

Số: /SNV-VP

Hà Tĩnh, ngày tháng 9 năm 2021

V/v tập trung thực hiện công tác  
cải cách hành chính năm 2021

Kính gửi: Trưởng các phòng, ban, đơn vị trực thuộc Sở.

Thời gian qua, công tác cải cách hành chính của Sở Nội vụ đã được các phòng, ban, đơn vị trực thuộc Sở quan tâm, thực hiện nghiêm túc, bám sát các chỉ tiêu, nhiệm vụ theo Kế hoạch cải cách hành chính năm 2021 của UBND tỉnh, của Sở và của từng đơn vị; một số nội dung đã có chuyển biến tích cực, đạt kết quả tốt. Tuy vậy, qua rà soát các chỉ tiêu, nhiệm vụ và công tác kiểm tra cải cách hành chính 7 tháng đầu năm, vẫn còn một số nội dung, nhiệm vụ đạt kết quả chưa cao, nhất là đối với một số tồn tại, hạn chế đối với công tác CCHC, các tiêu chí bị trừ điểm của Sở Nội vụ đã được chỉ ra trong đợt thẩm định, đánh giá CHCC của tỉnh năm 2020.

Để tiếp tục thực hiện tốt các chỉ tiêu, nhiệm vụ, khắc phục những tồn tại, hạn chế và đưa công tác cải cách hành chính đạt được các kết quả thực chất trong thời gian tới, Giám đốc Sở Nội vụ yêu cầu trưởng các phòng, ban, đơn vị trực thuộc thực hiện tốt các nội dung sau:

1. Tiếp tục tập trung, quan tâm thực hiện tốt các nội dung, nhiệm vụ kế hoạch công tác cải cách hành chính của tỉnh (Kế hoạch số 513/KH-UBND ngày 31/12/2020 về Kế hoạch cải cách hành chính năm 2021, Kế hoạch số 69/KH-UBND ngày 15/3/2021 về kiểm tra, đánh giá công tác cải cách hành chính năm nhà nước năm 2021, Kế hoạch số 359/KH-UBND ngày 27/9/2021 của UBND tỉnh về khắc phục tồn tại, hạn chế và cải thiện, nâng cao các chỉ số: PAR INDEX, SI-PAS và PAPI tỉnh Hà Tĩnh năm 2021 và những năm tiếp theo) và các kế hoạch, văn bản của Sở Nội vụ về cải cách hành chính năm 2021.

Thường xuyên rà soát, tham mưu, đề xuất Sở Nội vụ có các giải pháp khắc phục các tồn tại, hạn chế trong thực hiện CCHC năm 2020 đã được Hội đồng thẩm định, xác định chỉ số cải cách hành chính của tỉnh chỉ ra; chú trọng khắc phục các nội dung bị trừ điểm, cải thiện các nội dung chỉ số có điểm đạt thấp để đạt kết quả cao hơn trong năm 2021.

2. Một số nội dung cụ thể:

- Theo dõi, cập nhật các TTHC do Bộ Nội vụ và các cơ quan liên quan công bố, ban hành mới hoặc sửa đổi, bổ sung, thay thế, bãi bỏ để kịp thời tham mưu đề nghị UBND tỉnh công bố, áp dụng thực hiện theo quy định.

- Tiếp tục tự rà soát, đơn giản hóa các TTHC đã được công bố và đang áp dụng, thực hiện để phát hiện các bất cập, chồng chéo, bất hợp lý về nội dung, thời gian giải quyết, thành phần thủ tục hoặc có phản ánh của các tổ chức, cá nhân để kiến nghị cơ quan có thẩm quyền kịp thời sửa đổi, bổ sung các quy định phù hợp, tạo thuận lợi cho cá nhân, tổ chức trong quá trình giao dịch.

- Hiện nay, số TTHC chưa đủ điều kiện triển khai dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 của Sở Nội vụ là 62 thủ tục (trong tổng số 93 thủ tục), phần lớn là các thủ tục các lĩnh vực đặc thù hoặc chưa có quy định cách thức thực hiện trực tuyến. Tuy vậy, để đạt được mục tiêu cung cấp 100% dịch vụ công đủ điều kiện lên trực tuyến mức độ 4 trong năm 2021 và các năm tiếp theo, đề nghị các phòng, ban, đơn vị có thủ tục hành chính đang trực tiếp tham mưu, giải quyết phải thường xuyên chủ động rà soát, triển khai quyết liệt các giải pháp kỹ thuật nhằm đưa tối đa các hoạt động cung cấp dịch vụ công lên môi trường mạng theo chỉ đạo của Chính phủ và UBND tỉnh.

- Tăng cường tuyên truyền, tiếp tục khuyến nghị các cơ quan, đơn vị, tổ chức và cá nhân thực hiện nộp hồ sơ quan mạng điện tử thông qua các Dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 đã được Sở Nội vụ công bố hoặc qua dịch vụ BCCI; phối hợp với các đơn vị liên quan để được hướng dẫn, hỗ trợ thực hiện việc đồng bộ TTHC và cập nhật, đăng tải các dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 lên Cổng Dịch vụ công quốc gia.

- Về phân cấp trong giải quyết TTHC, thực hiện nghiêm túc Công văn số 5842/UBND-NC<sub>2</sub> ngày 06/9/2021 của UBND tỉnh về việc giao rà soát, đề xuất phân cấp trong giải quyết TTHC (yêu cầu đảm bảo tối thiểu 20% TTHC trong tổng số các TTHC thuộc thẩm quyền của các sở, ban, ngành cấp tỉnh được phân cấp). Thời gian qua, trên cơ sở các quy định của pháp luật và qua việc tiến hành rà soát, đánh giá lại các thủ tục hành chính, các phòng, ban, đơn vị trực thuộc Sở chưa đề xuất phương án phân cấp cho UBND cấp huyện.

Từ năm 2020 đến nay, theo quyết định công bố của UBND tỉnh, có 93 TTHC ngành Nội vụ áp dụng cấp tỉnh, 34 TTHC ngành Nội vụ áp dụng tại UBND cấp huyện và 15 TTHC ngành Nội vụ áp dụng tại UBND cấp xã. Theo đánh giá, việc phân cấp giải quyết thủ tục hành chính của ngành Nội vụ đã cơ bản đảm bảo đúng quy định, trình tự của pháp luật, đúng thẩm quyền. Tuy vậy, đề nghị các phòng, ban, đơn vị tiếp tục rà soát, đề xuất các cấp có thẩm quyền xem xét sửa đổi, bổ sung các văn bản quy phạm pháp luật liên quan để đảm bảo việc phân cấp trong giải quyết TTHC đạt yêu cầu của Thủ tướng Chính phủ và UBND tỉnh trong thời gian tới.

3. Giao Văn phòng Sở thường xuyên theo dõi, đôn đốc các phòng, ban, đơn vị trực thuộc thực hiện tốt các nội dung trên; định kỳ báo cáo, tham mưu Lãnh đạo Sở tăng cường chỉ đạo công tác cải cách hành chính theo quy định./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Giám đốc, các PGĐ sở;
- Các phòng, ban, đơn vị trực thuộc Sở;
- Lưu: VT, VP.

**KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Mai Trường Sinh**