

UBND TỈNH HÀ TĨNH  
SỞ NỘI VỤ

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: /SNV-CCHC&VTLT  
V/v phối hợp trả lời phiếu điều tra  
xã hội học xác định Chỉ số CCHC  
cấp tỉnh năm 2021

Hà Tĩnh, ngày tháng 01 năm 2022

Kính gửi:

- Văn phòng Đoàn ĐBQH và HĐND tỉnh;
- Các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh<sup>1</sup>;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố.

Ngày 31/12/2021, Sở Nội vụ đã ban hành Công văn số 2617/SNV-CCHC&VTLT về việc phối hợp cung cấp danh sách CBCC trả lời phiếu điều tra xã hội học xác định Chỉ số CCHC cấp tỉnh năm 2021. Trên cơ sở danh sách các đơn vị, địa phương gửi về, Sở Nội vụ đã tổng hợp và cập nhập dữ liệu vào "*Hệ thống ứng dụng công nghệ thông tin đánh giá CCHC và đo lường sự hài lòng của người dân*" - sau đây gọi tắt là Phần mềm điều tra xã hội học; báo cáo Bộ Nội vụ là **427 người** (trong đó, Đại biểu HĐND cấp tỉnh nhiệm kỳ 2021-2026: 54 người; Lãnh đạo cấp sở là cơ quan chuyên môn của UBND tỉnh: 68 người và Lãnh đạo cấp phòng và tương đương: 270 người; Lãnh đạo UBND cấp huyện: 35 người).

Ngay sau khi Sở Nội vụ hoàn thành việc gửi dữ liệu báo cáo Bộ Nội vụ trên phần mềm điều tra xã hội học, ngày 15/01/2022, Bộ Nội vụ đã thực hiện xong việc gửi phiếu khảo sát ý kiến đánh giá kết quả, hiệu quả cải cách hành chính của các bộ, ngành chủ quản và của tỉnh Hà Tĩnh trong năm 2021 vào địa chỉ Email cá nhân của 427 Lãnh đạo nêu trên.

Để triển khai đúng tiến độ và đảm bảo đánh giá thực chất kết quả, hiệu quả cải cách hành chính của các bộ, ngành chủ quản và của tỉnh Hà Tĩnh trong năm 2021 theo đúng quy định của Bộ Nội vụ tại Văn bản số 23/BNV-CCHC ngày 04/01/2022 của Bộ Nội vụ về việc triển khai Kế hoạch xác định Chỉ số CCHC năm 2021 (*có bản sao gửi kèm*), Sở Nội vụ đề nghị các đơn vị, địa phương có tên trên phối hợp thực hiện tốt các nội dung sau:

1. Thông tin, tuyên truyền đến các đối tượng khảo sát về mục tiêu, ý nghĩa và trách nhiệm của các Lãnh đạo trong việc thực hiện trả lời phiếu khảo sát, đánh giá kết quả, hiệu quả cải cách hành chính của các bộ, ngành chủ quản và của tỉnh Hà Tĩnh trong năm 2021:

---

<sup>1</sup> Văn phòng UBND tỉnh, Thanh tra tỉnh và các Sở: Nội vụ, Tư pháp, Khoa học và Công nghệ, Tài chính, N&PTNT, LĐT&XH, Giao thông vận tải, Thông tin và truyền thông, Y tế, Ngoại vụ, Giáo dục và Đào tạo, Tài nguyên và Môi trường, Kế hoạch và đầu tư, Công thương, Văn hóa thể thao và Du lịch, Xây dựng.

- Đây là nội dung quan trọng, là số điểm cấu thành vừa liên quan trực tiếp, vừa có ý nghĩa quyết định đến tổng số điểm Chỉ số CCHC của tỉnh Hà Tĩnh mà Trung ương triển khai đánh giá trong năm 2021; đồng thời là năm đầu tiên Bộ Nội vụ triển khai khảo sát lấy ý kiến các Lãnh đạo trên phần mềm (không phát phiếu trực tiếp khảo sát như các năm trước đây), do đó nhất thiết phải đảm bảo 100% Lãnh đạo thuộc đơn vị, địa phương hoàn thành việc trả lời đầy đủ các câu hỏi trên phiếu khảo sát và gửi kết quả về Bộ Nội vụ theo các nội dung hướng dẫn gửi đến Email cá nhân nhằm đánh giá đúng thực chất kết quả, hiệu quả CCHC của tỉnh, của Bộ chủ quản trong năm 2021.

- Trong trường hợp không trả lời phiếu khảo sát trên Email cá nhân hoặc trả lời phiếu khảo sát gửi về Bộ Nội vụ không đầy đủ câu hỏi và đảm bảo đúng thời gian quy định của Bộ Nội vụ trên phần mềm sẽ ảnh hưởng trực tiếp đến việc giảm trừ điểm số CCHC của tỉnh trong năm 2021.

2. Số lượng, mẫu phiếu khảo sát được gửi đến Email cá nhân của các Lãnh đạo:

2.1. Đối với Đại biểu HĐND cấp tỉnh nhiệm kỳ 2021-2026: được Bộ Nội vụ gửi đến 01 phiếu (Mẫu: **01CT/2021**) để khảo sát ý kiến Đại biểu HĐND tỉnh đánh giá CCHC của tỉnh Hà Tĩnh trong năm 2021.

2.2. Đối với Lãnh đạo cấp Sở và tương đương: được Bộ Nội vụ gửi đến 02 phiếu:

- Mẫu: **02CT/2021**, để khảo sát ý kiến Lãnh đạo cấp Sở đánh giá CCHC của tỉnh Hà Tĩnh trong năm 2021.

- Mẫu: **02CB/2021**, để khảo sát ý kiến Lãnh đạo cấp Sở đánh giá CCHC của Bộ chủ quản tương ứng trong năm 2021.

2.3. Đối với Lãnh đạo cấp phòng thuộc Sở và tương đương: được Bộ Nội vụ gửi đến 02 phiếu:

- Mẫu: **03CT/2021**, để khảo sát ý kiến Lãnh đạo phòng thuộc Sở đánh giá CCHC của tỉnh Hà Tĩnh trong năm 2021.

- Mẫu: **03CB/2021**, để khảo sát ý kiến Lãnh đạo phòng thuộc Sở đánh giá CCHC của Bộ chủ quản tương ứng trong năm 2021.

2.4. Đối với Lãnh đạo UBND cấp huyện: được Bộ Nội vụ gửi đến 01 phiếu (Mẫu: **04CT/2021**) để khảo sát ý kiến Lãnh đạo cấp huyện đánh giá CCHC của tỉnh Hà Tĩnh trong năm 2021.

3. Trình tự, thời gian trả lời phiếu khảo sát trên Email cá nhân của các Lãnh đạo:

- Tham khảo các bước thao tác trả lời phiếu khảo sát (*theo Phụ lục gửi kèm*).

- Thời gian hoàn thành trả lời phiếu khảo sát đã được gửi đến tại Email cá nhân và gửi kết quả trả lời phiếu về Bộ Nội vụ: Hoàn thành trước ngày **15/02/2022**.

4. Giao 01 công chức, viên chức (phụ trách Công nghệ thông tin) làm đầu mối để phối hợp với Sở Nội vụ và Bộ Nội vụ có trách nhiệm đôn đốc, theo dõi, giám sát các Lãnh đạo thực hiện nhiệm vụ trả lời phiếu điều tra xã hội học, đồng thời xử lý các lỗi kỹ thuật phát sinh (nếu có) trong quá trình gửi, nhận và trả lời phiếu khảo sát qua địa chỉ Email cá nhân của các Lãnh đạo, trong đó lưu ý:

- Đảm bảo 100% các Lãnh đạo thuộc đơn vị, địa phương nhận phiếu khảo sát và tiến hành trả lời phiếu khảo sát theo đúng quy định tại mục 1, 2, 3 nêu trên.

- Vì phiếu khảo sát được gửi kèm theo link đi cùng với nội dung và thư gửi đến, trong trường hợp nếu bị nghi ngờ thư rác, hệ thống mail Server sẽ chuyển sang các mục SPAM, hộp thư rác... Vì vậy, cần kiểm tra kỹ các nội dung gửi đến Email cá nhân, **tránh xóa nhầm kèm phiếu khảo sát**, dẫn đến không trả lời phiếu theo yêu cầu của Bộ Nội vụ.

- Riêng đối với các Lãnh đạo trả lời phiếu sử dụng Email công vụ, đề nghị Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh chỉ đạo viên chức Trung tâm Công báo - Tin học (quản trị hệ thống Email công vụ của tỉnh) hỗ trợ việc gửi, nhận hộp thư đến từ Bộ Nội vụ (nếu có) trong trường hợp bị chặn bởi tường lửa, ....

Sở Nội vụ rất mong nhận được sự phối hợp và quan tâm triển khai thực hiện các nội dung trên của các cơ quan, đơn vị, địa phương. Mọi thông tin liên quan xin liên hệ với Phòng Cải cách hành chính - Văn thư lưu trữ, Sở Nội vụ theo thông tin phía dưới<sup>2</sup> để được giải đáp kịp thời./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- UBND tỉnh (để báo cáo);
- Giám đốc, các PGĐ Sở;
- Lưu: VT, P.CCHC&VTLT.

**KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Trần Đình Trung**

---

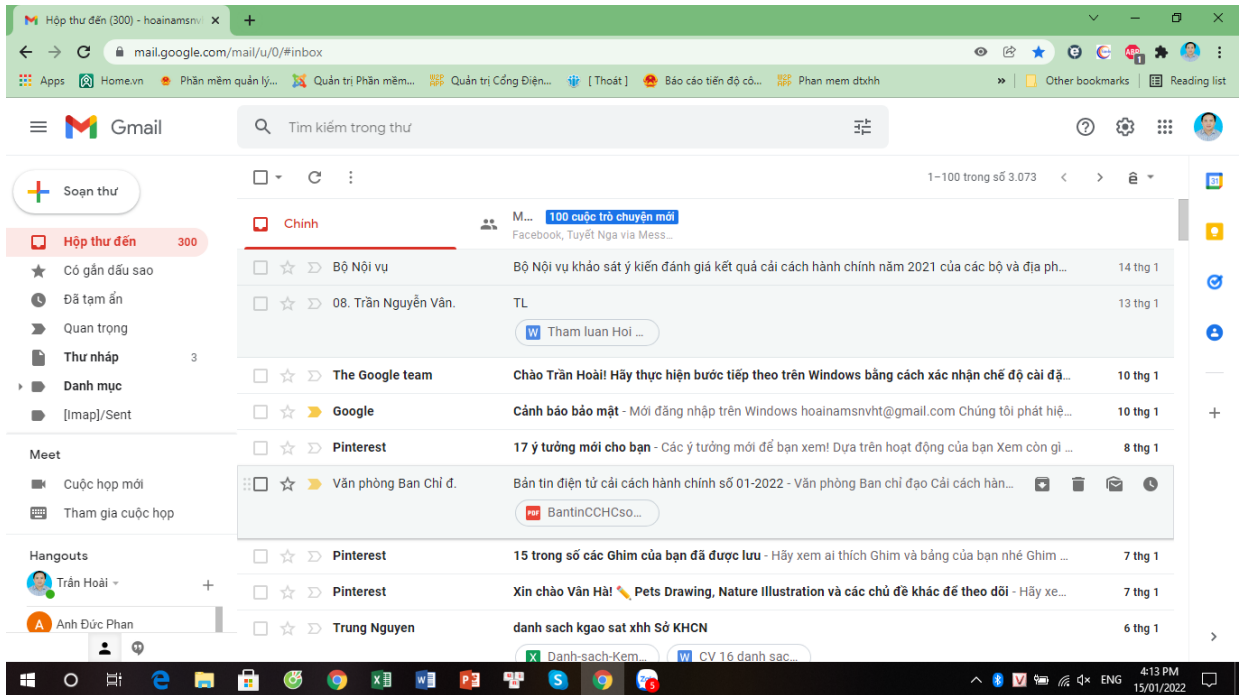
<sup>2</sup> Nhóm Zalo “**Hỗ trợ điều tra XHH**”; Bà Trần Thị Kim, SĐT 0904.149.666; Ông Trần Hoài Nam, SĐT: 0983.263.789 hoặc 0912.710.878; Bà Trần Thị Nga, SĐT: 0917.995.788.

# PHỤ LỤC

## HƯỚNG DẪN ĐĂNG NHẬP VÀO EMAIL CÁ NHÂN VÀ THỰC HIỆN VIỆC TRẢ LỜI PHIẾU VÀ GỬI CÁC THÔNG TIN TRẢ LỜI PHIẾU

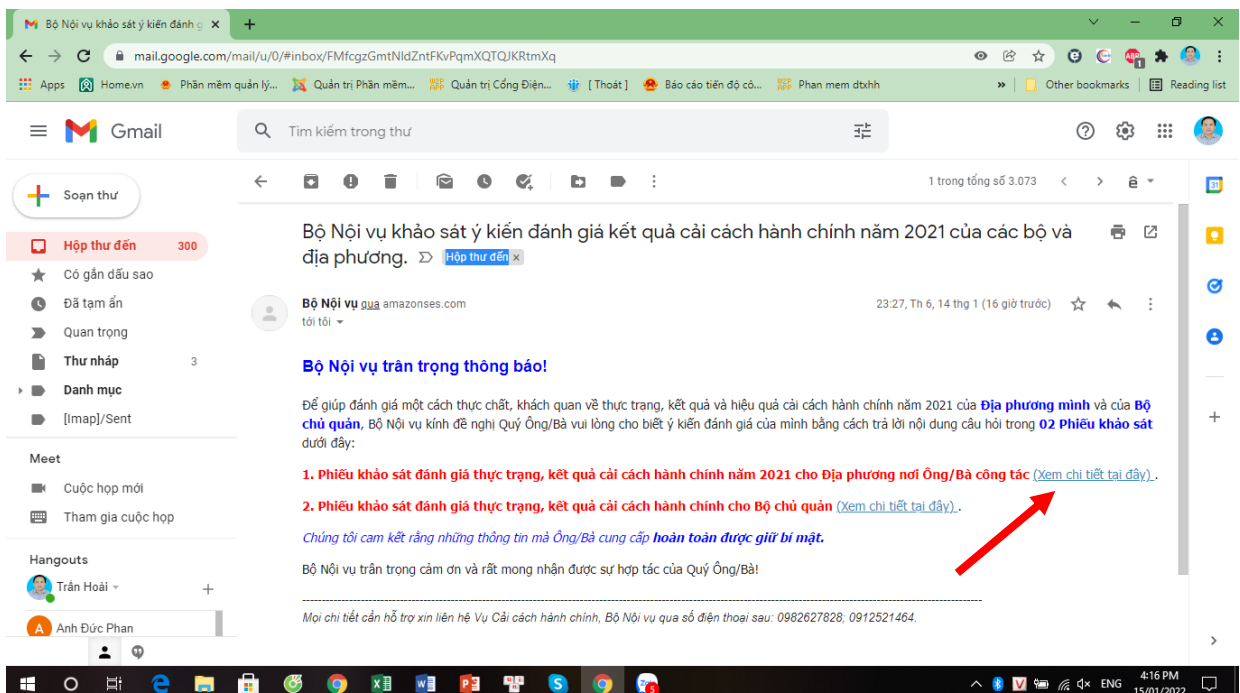
(Kèm theo Công văn số /SNV/CCHC-VTLT ngày /01/2022 của Sở Nội vụ)

**Bước 1:** Đăng nhập vào địa chỉ Email của cá nhân:



**Bước 2:** kích chọn vào mục hộp thư đến (hoặc thư rác, SPAM.....).

**Bước 3:** Kích chọn thông tin Email gửi từ Bộ Nội vụ và kích đúp chuột vào trích yếu, xuất hiện giao diện như sau:



**Bước 4:** Kích chuột vào mục “xem chi tiết tại đây” của các phiếu “1. Phiếu khảo sát đánh giá thực trạng, kết quả cải cách hành chính năm 2021 cho Địa phương nơi Ông/Bà công tác” và “2. Phiếu khảo sát đánh giá thực trạng, kết quả cải cách hành chính cho Bộ chủ quản” (nếu nhận được).

**Bước 5:** Thực hiện trả lời các câu hỏi của phiếu (dưới đây là ví dụ minh họa về trả lời phiếu “Phiếu khảo sát đánh giá thực trạng, kết quả cải cách hành chính năm 2021 cho Địa phương nơi Ông/Bà công tác” xuất hiện giao diện như sau:

**PHIẾU KHẢO SÁT Ý KIẾN LÃNH ĐẠO PHÒNG THUỘC SỞ ĐÁNH GIÁ GIÁ CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH CẤP TỈNH**

Để theo dõi, đánh giá thực trạng công tác cải cách hành chính của địa phương, Bộ Nội vụ kính đề nghị Ông/Bà vui lòng cho biết ý kiến của mình theo nội dung các câu hỏi dưới đây. Chúng tôi cam kết rằng những thông tin mà Ông/Bà cung cấp **hoàn toàn được giữ bí mật**.  
Xin trân trọng cảm ơn sự hợp tác của Ông/Bà!

**I. THÔNG TIN CHUNG:**

**1. Giới tính**

Nam  Nữ

**2. Tuổi**

Dưới 25 tuổi  25 - 34 tuổi  35 - 49 tuổi  50 - 60 tuổi  Trên 60 tuổi

**3. Trình độ chuyên môn**

Trung cấp, cao đẳng  Đại học  Sau đại học

**II. CÂU HỎI**

Câu hỏi 1. Xin Ông/Bà cho biết đánh giá của mình về tính đồng bộ, thống nhất của hệ thống VBQP của ban hành (HĐND, UBND các cấp), theo các nội dung sau:

(Xin ông/bà lựa chọn phương án trả lời cho từng câu hỏi phù hợp với ý kiến của ông/bà. Đối với thang điểm 1, ..., 5, 1 = Rất tốt; 2 = Tốt; 3 = Bình thường; 4 = Kém; 5 = Rất kém.)

0% Hoàn thành(0/59) | Giao diện mặc định | Cờ chữ mặc định

**Bước 6:** Kích chuột vào các thông tin cần lựa chọn:

**PHIẾU KHẢO SÁT Ý KIẾN LÃNH ĐẠO PHÒNG THUỘC SỞ ĐÁNH GIÁ GIÁ CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH CẤP TỈNH**

Để theo dõi, đánh giá thực trạng công tác cải cách hành chính của địa phương, Bộ Nội vụ kính đề nghị Ông/Bà vui lòng cho biết ý kiến của mình theo nội dung các câu hỏi dưới đây. Chúng tôi cam kết rằng những thông tin mà Ông/Bà cung cấp **hoàn toàn được giữ bí mật**.  
Xin trân trọng cảm ơn sự hợp tác của Ông/Bà!

**I. THÔNG TIN CHUNG:**

**1. Giới tính**

Nam  Nữ

**2. Tuổi**

Dưới 25 tuổi  25 - 34 tuổi  35 - 49 tuổi  50 - 60 tuổi  Trên 60 tuổi

**3. Trình độ chuyên môn**

Trung cấp, cao đẳng  Đại học  Sau đại học

**II. CÂU HỎI**

Câu hỏi 1. Xin Ông/Bà cho biết đánh giá của mình về tính đồng bộ, thống nhất của hệ thống VBQPPL do các cơ quan có thẩm quyền của tỉnh/thành phố ban hành (HĐND, UBND các cấp), theo các nội dung sau:

(Xin ông/bà lựa chọn phương án trả lời cho từng câu hỏi phù hợp với ý kiến của ông/bà. Đối với thang điểm 1, ..., 5, 1 = Rất tốt; 2 = Tốt; 3 = Bình thường; 4 = Kém; 5 = Rất kém.)

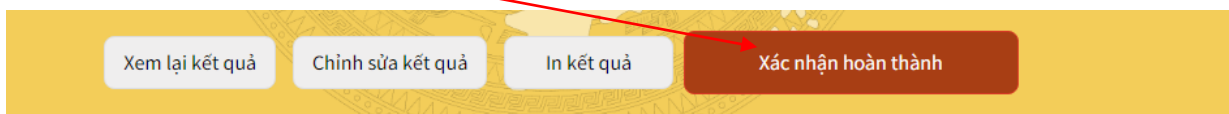
- Mức độ đầy đủ của hệ thống VBQPPL

1 2 3 4 5

7% Hoàn thành(4/59) | Giao diện mặc định | Cờ chữ mặc định

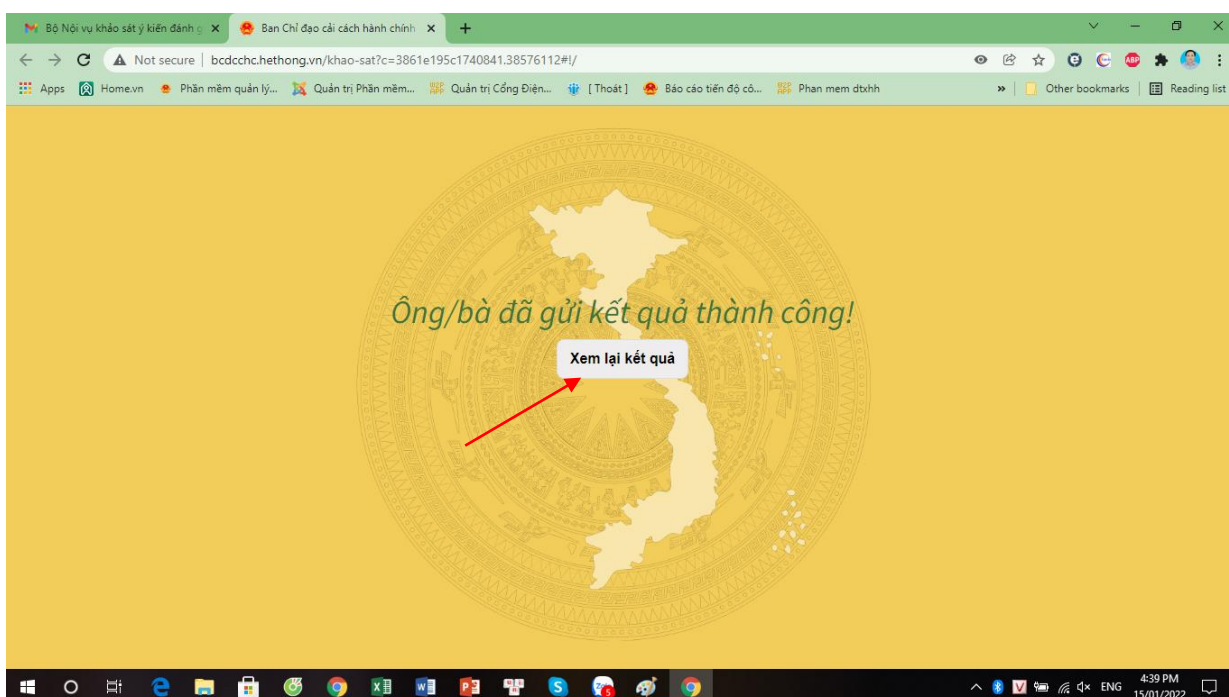
**Lưu ý:** Cần rà soát lại các câu hỏi và các phương án trả lời tránh sót câu... đảm bảo 100% các câu được trả lời.

**Bước 7:** thực hiện trả lời các câu hỏi từ trang 01 đến 05 và lựa chọn phương án trả lời, sau khi thực hiện xong việc trả lời kích chọn biểu tượng “**Xác nhận hoàn thành**”



Hoặc có thể “xem kết quả”; “chỉnh sửa kết quả”.. chọn mục tương ứng... khi chưa lựa chọn “**Xác nhận hoàn thành**”.

**Bước 8:** Sau khi kích chọn “xác nhận hoàn thành” hệ thống sẽ xuất hiện giao diện như sau:



Nếu cần xem lại kết quả, có thể kích chọn mục “**xem lại kết quả**”