

Số: /KH-SNV

Hà Tĩnh, ngày tháng 01 năm 2022

KẾ HOẠCH
Tuyên truyền cải cách hành chính năm 2022

Thực hiện Kế hoạch số 523/KH-UBND ngày 28/12/2021 của UBND tỉnh về Tuyên truyền cải cách hành chính Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI), Chỉ số đánh giá năng lực cạnh tranh các đơn vị, địa phương (DDCI) trên địa bàn tỉnh Hà Tĩnh năm 2022, Công văn số 43/STTTT-TTBCXB ngày 12/01/2022 của Sở Thông tin và Truyền thông về việc triển khai công tác tuyên truyền cải cách hành chính năm 2022; Sở Nội vụ xây dựng Kế hoạch tuyên truyền CCHC năm 2022, cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Tuyên truyền, phổ biến đến cán bộ, công chức, viên chức có thái độ tích cực, nhận thức đầy đủ, rõ ràng và thống nhất về đẩy mạnh cải cách hành chính trong thực hiện, xem đây là nhiệm vụ đột phá, tập trung đổi mới phương thức chỉ đạo, quản lý, điều hành; phát huy dân chủ, tăng cường kỷ luật, kỷ cương tạo thuận lợi cho Nhân dân, doanh nghiệp và nhà đầu tư trong các lĩnh vực của đời sống xã hội, góp phần vào tiến trình phát triển và hội nhập.

- Xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức ngành Nội vụ nắm vững mục tiêu, nội dung, các nhiệm vụ cải cách hành chính trong quá trình thực hiện nhiệm vụ, nêu cao tinh thần, trách nhiệm, có các giải pháp thiết thực, hiệu quả để thực hiện tốt nhiệm vụ được giao.

- Tuyên truyền về hiệu quả, phương thức hoạt động, giải quyết các thủ tục hành chính (TTHC) ở Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh; các nội dung về công khai, minh bạch; đẩy mạnh tuyên truyền sử dụng các dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4; dịch vụ bưu chính công ích để các tập thể, cá nhân biết, tiếp cận, sử dụng.

- Phát huy vai trò của phương tiện truyền thông, cổng thông tin điện tử và các ứng dụng khác trong việc tuyên truyền rộng rãi về vai trò quan trọng của công tác CCHC; phát hiện, phản ánh chính xác, kịp thời những mặt tích cực hoặc chưa hiệu quả của tổ chức và cá nhân trong việc thực hiện nhiệm vụ CCHC.

2. Yêu cầu

- Tuyên truyền đầy đủ các nội dung và kết quả thực hiện các nội dung theo Kế hoạch cải cách hành chính năm 2022 của UBND tỉnh và của Sở Nội vụ; Tuyên truyền CCHC phải gắn với lộ trình, mục tiêu nhiệm vụ CCHC của năm 2022 và giai đoạn 2021-2030; đồng thời, phải thực hiện kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, phù hợp với tính chất, đặc điểm và nhiệm vụ của từng cơ quan, đơn vị và từng nhóm đối tượng.

- Kết hợp lồng ghép việc tuyên truyền cải cách hành chính với việc tuyên truyền, phổ biến các chủ trương, chính sách của Đảng và pháp luật của Nhà nước.

- Đáp ứng kịp thời nhu cầu nắm bắt, tìm hiểu thông tin về cải cách hành chính của cán bộ, công chức, viên chức.

- Khuyến khích, động viên đội ngũ cán bộ công chức, viên chức tích cực tham gia công tác tuyên truyền thông qua hình thức kết hợp truyền thông với ứng dụng công nghệ thông tin vào hoạt động thông tin tuyên truyền nhằm mang lại hiệu quả cao nhất.

- Các phòng, ban, đơn vị thuộc và trực thuộc Sở triển khai công tác tuyên truyền cần bám sát nội dung kế hoạch này và lựa chọn hình thức tuyên truyền thích hợp để tuyên truyền tại phòng, ban, đơn vị.

3. Chỉ tiêu cụ thể

- 100% các đơn vị tiến hành tổ chức công tác tuyên truyền cải cách hành chính; Công thông tin điện tử Sở tăng cường thời lượng tin bài và thường xuyên thực hiện các chuyên mục, chuyên đề tuyên truyền về CCHC để cá nhân, tổ chức được biết.

- 100% TTHC được niêm yết, công khai đúng quy định tại Trung tâm Phục vụ Hành chính công tỉnh, và trên Cổng thông tin điện tử của Sở. Công khai, minh bạch tình trạng giải quyết TTHC đối với 100% hồ sơ đã tiếp nhận.

- Đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền CCHC về dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4; Tuyên truyền, việc tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết TTHC qua hệ thống Bưu chính công ích để tiếp tục nâng cao tỷ lệ hồ sơ tiếp nhận, trả kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích trong năm 2022.

- 100% cán bộ, công chức, viên chức, người lao động của ngành nắm rõ thông tin liên quan đến hoạt động của ngành; các chủ trương, chính sách, văn bản pháp luật trong lĩnh vực nội vụ.

- Cải thiện tối đa khả năng hỗ trợ cá nhân, tổ chức tiếp cận tài liệu, thông tin, các quy định pháp luật và chủ trương của Trung ương, của tỉnh, của Ngành.

II. NỘI DUNG, HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN

1. Nội dung tuyên truyền

a) Tuyên truyền, phổ biến sâu rộng về tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động của CCHC đến phát triển kinh tế - xã hội của đất nước. Các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước về CCHC. Tuyên truyền các Đề án của UBND tỉnh, của Ban cán sự Đảng UBND tỉnh, Nghị quyết, Kết luận của Tỉnh ủy liên quan đến công tác CCHC. Kết quả thực hiện công tác CCHC ở các cấp, các ngành, các địa phương gắn với tuyên truyền kết quả thực hiện Nghị quyết Đại hội Đảng các cấp.

b) Tuyên truyền vai trò, trách nhiệm của các cấp ủy đảng, người đứng đầu cơ quan hành chính các cấp, người đứng đầu các tổ chức chính trị - xã hội, các đơn vị sự nghiệp công lập đối với việc triển khai, thực hiện nhiệm vụ CCHC.

c) Tuyên truyền, phổ biến các nội dung của chương trình tổng thể CCHC của Trung ương, tỉnh và của Sở, trong đó tập trung thông tin tuyên truyền các nội dung cơ bản sau đây:

- Tình hình và kết quả thực hiện Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ về Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021-2030; Quyết định số 3504/QĐ-UBND ngày 22/10/2021 của UBND tỉnh ban hành Chương trình tổng thể CCHC nhà nước tỉnh Hà Tĩnh giai đoạn 2021-2030; Kế hoạch của Sở Nội vụ ban hành Kế hoạch CCHC tại Sở Nội vụ giai đoạn 2021-2030.

- Việc rà soát, điều chỉnh chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và tổ chức, sắp xếp lại các cơ quan, tổ chức, đơn vị; đẩy mạnh xã hội hóa các đơn vị sự nghiệp công lập gắn với tinh giản biên chế trên cơ sở tổ chức có hiệu quả Nghị quyết số 18-NQ/TW, ngày 25/10/2017 của Ban Chấp hành Trung ương khóa XII một số vấn đề về tiếp tục đổi mới, sắp xếp tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị tinh gọn, hoạt động hiệu lực, hiệu quả, Nghị quyết số 19-NQ/TW ngày 25/10/2017 Hội nghị lần thứ sáu Ban Chấp hành Trung ương Đảng khóa XII về tiếp tục đổi mới và quản lý, nâng cao chất lượng và hiệu quả hoạt động các đơn vị sự nghiệp công lập.

- Tình hình triển khai công tác cải cách, đơn giản hóa TTHC thuộc thẩm quyền quản lý của Sở Nội vụ.

- Tình hình triển khai và kết quả, hiệu quả thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC cho cá nhân, tổ chức. Đặc biệt là hiệu quả trong giải quyết TTHC tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh.

- Tình hình triển khai và kết quả thực hiện Chỉ số tính minh bạch và tiếp cận thông tin, Chỉ số đo lường sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước.

- Tình hình, kết quả triển khai cải cách công vụ, công chức. Các quy định trong quản lý, tuyển dụng, sử dụng, khen thưởng, kỷ luật đối với cán bộ, công chức, viên chức. Tình hình thực hiện chính sách tinh giản biên chế, cơ cấu lại đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức.

- Tình hình triển khai các nội dung hiện đại hóa hành chính, trọng tâm là xây dựng Chính phủ điện tử, Chính quyền điện tử theo Nghị quyết 17/NQ-CP ngày 17/3/2019 của Chính phủ về một số nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm phát triển Chính phủ điện tử giai đoạn 2019 - 2020, định hướng đến 2025; tình hình triển khai Chương trình chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030 được ban hành tại Quyết định số 749/QĐ-TTg ngày 03/6/2020 của Thủ tướng Chính phủ.

- Tình hình triển khai các nhiệm vụ, giải pháp để phát huy các chỉ số thành phần, các chỉ tiêu của Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) đạt kết quả tốt, khắc phục các chỉ số thành phần, chỉ tiêu còn xếp hạng thấp, hoặc giảm hạng để cải thiện kết quả Chỉ số PCI qua các năm. Chủ động phối hợp với các đơn vị liên quan để tham mưu, đề xuất giải pháp triển khai để cải thiện các chỉ số theo chỉ đạo của UBND tỉnh tại Kế hoạch số 279/KH-UBND ngày 17/7/2020; Kế hoạch số 102/KH-UBND ngày 06/4/2021.

- Tuyên truyền về tình hình triển khai và kết quả khảo sát Bộ chỉ số đánh giá năng lực cạnh tranh các sở, ban, ngành cấp tỉnh và UBND huyện, thành phố, thị xã (DDCI) để cải thiện chất lượng điều hành của các sở, ban, ngành và UBND huyện, thành phố, thị xã; tạo động lực cải cách liên tục và đồng bộ giữa các ngành, các cấp nhằm tạo môi trường đầu tư, kinh doanh thuận lợi, thông thoáng, minh bạch.

d) Tuyên truyền kết quả thực hiện phong trào thi đua “Cán bộ, công chức, viên chức Hà Tĩnh thi đua thực hiện văn hoá công sở” giai đoạn 2019-2025.

đ) Tuyên truyền những kết quả đạt được và tồn tại, hạn chế, nguyên nhân cũng như tình hình triển khai nhiệm vụ CCHC của tỉnh, sở ngành, địa phương.

e) Tuyên truyền các quy định của pháp luật về mối quan hệ giữa Nhà nước và nhân dân; quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của cá nhân, tổ chức tham gia và giám sát tiến trình CCHC.

2. Hình thức tuyên truyền

a) Trực tiếp tuyên truyền, phổ biến tại các Hội nghị phổ biến giáo dục năm 2022 (hàng quý) và Lễ chào cờ đầu tháng, qua các cuộc họp định kỳ, đột xuất của Đảng bộ, Chi bộ, cơ quan, đơn vị và của các tổ chức đoàn thể. Quán triệt nội dung, kế hoạch thực hiện, nhiệm vụ cải cách hành chính của tỉnh và cơ quan cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức.

b) Tuyên truyền chủ trương, chính sách, các nội dung liên quan đến CCHC, đến ngành thông qua Tạp chí Tổ chức nhà nước; qua Chuyên trang báo Hà Tĩnh, Chuyên đề Truyền hình; Cổng thông tin điện tử của Sở Nội vụ, Cổng thông tin của đơn vị trực thuộc Sở và tổ chức tuyên truyền trên các trang mạng xã hội, các ứng dụng di động, các phần mềm, sản phẩm truyền thông trên internet...

c) Thường xuyên đăng tải các tin, bài, các văn bản về cải cách hành chính; cập nhật Bộ thủ tục hành chính của cơ quan lên Cổng TTĐT của Sở và đồng bộ với các Cổng thông tin liên quan.

d) Cử cán bộ, công chức, viên chức tham gia các khoá đào tạo, bồi dưỡng, tập huấn về công tác cải cách hành chính.

e) Tổ chức hoặc tham dự các Cuộc thi tìm hiểu về CCHC, viết sáng kiến về CCHC.

f) Tổ chức hoặc tham dự các buổi gặp mặt, đối thoại giữa các cơ quan nhà nước với các tầng lớp Nhân dân.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Các phòng, ban, đơn vị thuộc và trực thuộc Sở căn cứ Kế hoạch, bám sát tình hình và nhiệm vụ cải cách hành chính để chủ động xây dựng và tổ chức thực hiện việc tuyên truyền, phổ biến về công tác cải cách hành chính năm 2022.

2. Văn phòng tổ chức triển khai và kiểm tra việc thực hiện kế hoạch này tại các các phòng, ban, đơn vị thuộc và thuộc Sở; định kỳ hàng quý, 6 tháng, năm báo cáo Lãnh đạo Sở kết quả thực hiện Kế hoạch này; thường xuyên rà soát, cập nhật các nội dung, hình thức và biện pháp tuyên truyền bổ sung vào Kế hoạch đảm bảo

cho công tác tuyên truyền cải cách hành chính của cơ quan ngày càng hiệu quả, đóng góp thực chất vào quá trình thực hiện nhiệm vụ CCHC của Sở Nội vụ trong thời gian tới. Tham mưu bố trí kinh phí thực hiện công tác tuyên truyền CCHC của Sở.

Yêu cầu Trưởng các phòng, ban, đơn vị thuộc và trực thuộc Sở triển khai thực hiện nghiêm túc Kế hoạch này; trong quá trình thực hiện, trường hợp có khó khăn, vướng mắc các cơ quan, đơn vị, địa phương phản ánh về Văn phòng Sở để tổng hợp, báo cáo đề xuất Lãnh đạo Sở xem xét, quyết định./.

Nơi nhận:

- Sở TT&TT;
- Giám đốc, các PGĐ Sở;
- Các phòng, ban, đơn vị thuộc và trực thuộc Sở;
- Toàn thể CC,VC,LĐ thuộc Sở;
- Lưu: VT, VP.

**KT.GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Mai Trường Sinh