

Số: /SNV-VP
V/v đánh giá tình hình triển khai phần mềm
Quản lý tiến độ công việc

Hà Tĩnh, ngày tháng 3 năm 2022

Kính gửi: Sở Thông tin và Truyền thông.

Phúc đáp Công văn số 231/STTTT-TTCNTT ngày 09/3/2022 của Sở Thông tin và Truyền thông về việc đánh giá tình hình triển khai phần mềm Quản lý tiến độ công việc, Sở Nội vụ báo cáo quá trình sử dụng phần mềm như sau:

1. Thời gian sử dụng

Sở Nội vụ được Sở Thông tin và Truyền thông chuyển giao và cài đặt sử dụng từ năm 2019.

2. Đánh giá hiệu quả sử dụng

- Phần mềm giúp Lãnh đạo đơn vị theo dõi được các công việc được xử lý tại đơn vị về tiến độ tham mưu, kết quả giải quyết công việc và được minh họa bằng biểu đồ và tỷ lệ phần trăm nên rất dễ theo dõi và quản lý công việc.

- Môi trường thiết kế trên giao diện web nên dễ sử dụng trên máy tính và thiết bị thông minh như Smartphone, Ipad...

- Phân quyền và cấp tài khoản cho các phòng chuyên môn đăng ký nhiệm vụ; Văn phòng Sở kiểm soát tổng thể công việc nên Văn Phòng Sở chủ động trong kiểm soát các công việc tại cơ quan, đơn vị.

3. Quá trình sử dụng Phần mềm

- Các công việc được cập nhật theo các nhiệm vụ được giao tại các cuộc họp của đơn vị; các công việc theo Kế hoạch công tác hàng tháng, quý, năm; đột xuất được giao và thực hiện ngay khi có yêu cầu được đăng tải vào phần mềm để nhắc nhở tiến độ công việc và kiểm tra nội dung công việc được giao.

- Việc cập nhật công việc và theo dõi tiến độ được hiển thị kèm lịch công tác ở màn hình lớn ở Lãnh đạo theo dõi.

4. Tồn tại hạn chế của phần mềm

- Khó khăn lớn nhất của việc sử dụng các phần mềm hiện nay là một cơ quan sử dụng nhiều phần mềm quản trị cơ sở dữ liệu chuyên ngành, quản trị công việc trong khi cơ sở dữ liệu chưa được liên thông. Do vậy mất nhiều thời gian để cập nhật, xử lý dữ liệu trên phần mềm.

- Không có cảnh báo đến cá nhân có công việc sắp hết hạn.

5. Yêu cầu cải tiến phần mềm

- Nghiên cứu khả năng liên thông cơ sở dữ liệu giữa phần mềm với các hệ thống chỉ đạo điều hành đã có; trước mắt cần liên thông cơ sở dữ liệu với 3 hệ thống:

+ [Https://hscvsnv.hatinh.gov.vn](https://hscvsnv.hatinh.gov.vn);

+ [Https://vanbanchidao.hatinh.gov.vn](https://vanbanchidao.hatinh.gov.vn);

- Bổ sung chức năng gửi email cảnh báo cho các chuyên viên chủ trì xử lý và Lãnh đạo cơ quan khi công việc sắp hết hạn (hoặc quên cập nhật tiến độ).

6. Kiến nghị

Cần tích hợp liên thông giữa phần mềm và một số phần mềm khác đang sử dụng lại với nhau thành 01 phần mềm duy nhất: Quản lý tiến độ công việc; Quản lý văn bản và Hồ sơ công việc; Hệ thống theo dõi việc thực hiện nhiệm vụ của UBND tỉnh để tránh sử dụng nhiều phần mềm và đăng nhập nhiều tài khoản

Sở Nội vụ gửi Sở Thông tin và Truyền thông tổng hợp./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Đ/c Giám đốc, PGĐ sở;
- Lưu: VT, VP.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Mai Trường Sinh