

UBND TỈNH HÀ TĨNH  
**SỞ NỘI VỤ**

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
**Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /SNV-CCHC&VTLT  
V/v tham mưu dự thảo văn bản chỉ đạo  
các cơ quan, đơn vị đề xuất giải pháp  
khắc phục các tồn tại, hạn chế và nâng  
cao các chỉ số PAR Index, SIPAS

Hà Tĩnh, ngày tháng 6 năm 2022

Kính gửi: Ủy ban nhân dân tỉnh.

Ngày 25/5/2022, Ban Chỉ đạo Cải cách hành chính của Chính phủ tổ chức Hội nghị công bố Chỉ số Cải cách hành chính (PAR Index) và Chỉ số hài lòng (SIPAS) của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước năm 2021. Theo đó, kết quả xếp hạng chỉ số cải cách hành chính tỉnh Hà Tĩnh năm 2021 đạt tổng điểm 88,61/100 điểm, tăng 3,3 điểm so với năm 2020, xếp thứ **08/63** tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương - là thứ hạng cao nhất Hà Tĩnh đạt được từ trước đến nay (kể từ năm 2012, là năm đầu tiên, Trung ương đưa cải cách hành chính vào đánh giá, xếp loại) và tăng 8 bậc so với năm 2020. Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước năm 2021 đạt 9,12 điểm chiếm tỷ lệ 91,17%; xếp thứ **05/63** tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương; xếp thứ 01/6 tỉnh Bắc Trung Bộ.

Bên cạnh những kết quả đạt được vẫn còn một số tồn tại, hạn chế cần phải chỉ đạo để khắc phục và tiếp tục duy trì, cải thiện, nâng cao các chỉ số PAR Index, SIPAS trong thời gian tới (*có báo cáo phân tích chi tiết chỉ số PAR Index, SIPAS năm 2021 kèm theo*).

Để có cơ sở tham mưu UBND tỉnh kế hoạch khắc phục các tồn tại, hạn chế và tiếp tục cải thiện, duy trì, nâng cao các chỉ số PAR Index, SIPAS trong thời gian tới, Sở Nội vụ tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh văn bản chỉ đạo các sở, ngành có liên quan theo chức năng, nhiệm vụ được giao, chủ động khắc phục kịp thời, thực chất các nội dung có điểm chỉ số thành phần đạt thấp trong các báo cáo, công bố của Bộ Nội vụ (yêu cầu chỉ rõ các tồn tại, hạn chế, nguyên nhân yếu kém; trách nhiệm của cơ quan, đơn vị; các giải pháp khắc phục) đồng thời đề xuất các giải pháp khắc phục các tồn tại, hạn chế và cải thiện, duy trì, nâng cao chỉ số cải cách hành chính (PAR Index), SIPAS (*có dự thảo Văn bản kèm theo*).

Kính trình Ủy ban nhân dân tỉnh xem xét, quyết định./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Giám đốc, các Phó Giám đốc Sở;
- Lưu: VT, CCHC&VTLT.



**KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**



**Trần Đình Trung**