

Số: /SNV-CCHC&VTLT  
V/v rà soát, đánh giá phần mềm  
“Theo dõi, hỗ trợ, đánh giá công tác  
cải cách hành chính tỉnh Hà Tĩnh”

Hà Tĩnh, ngày tháng 6 năm 2022

Kính gửi: Ủy ban nhân dân tỉnh.

Thực hiện Kế hoạch số 520/KH-UBND ngày 24/12/2021 của Ủy ban nhân dân (UBND) tỉnh về cải cách hành chính (CCHC) tỉnh Hà Tĩnh năm 2022; ý kiến chỉ đạo của đồng chí Nguyễn Hồng Lĩnh - Phó Chủ tịch Thường trực UBND tỉnh<sup>1</sup> về việc “*Tiếp tục soát xét và đề xuất các giải pháp cải tiến phương pháp kiểm tra, đánh giá, thẩm định CCHC. Trong đó, tập trung rà soát, đánh giá lại phần mềm hỗ trợ theo dõi, đánh giá công tác CCHC của các đơn vị, địa phương; đề xuất phương án nâng cấp các chức năng liên quan hoặc mua sắm mới phần mềm nhằm đảm bảo hiệu quả, tiết kiệm và nâng cao chất lượng theo dõi, quản lý, đánh giá công tác CCHC trên địa bàn tỉnh*”; Sở Nội vụ đã phối hợp với các đơn vị, địa phương tiến hành rà soát, đánh giá phần mềm và tổng hợp, báo cáo cụ thể như sau:

## **I. Quy trình triển khai rà soát, đánh giá phần mềm**

**1. Bước 1:** Ban hành Văn bản gửi các sở, ngành, UBND cấp huyện và 06 cơ quan Trung ương đóng trên địa bàn cập nhật kết quả tự đánh giá cải cách hành chính năm 2021 theo Bộ chỉ số đánh giá cải cách hành chính (ban hành theo quyết định số 3396/QĐ-UBND ngày 11/10/2021) vào phần mềm và chuyển thẩm định, đồng thời cho ý kiến đánh giá về các tính năng hiện có, chỉ ra những hạn chế và đưa ra giải pháp về cải thiện phần mềm trong thời gian tới.

**2. Bước 2:** Ban hành Văn bản gửi 06 sở, ngành phụ trách các lĩnh vực cải cách hành chính và Sở Kế hoạch và Đầu tư, Cục Thuế tỉnh tiến hành thẩm định trực tiếp trên phần mềm các tiêu chí, tiêu chí thành phần do các sở ngành, UBND cấp huyện, 06 cơ quan Trung ương đóng trên địa bàn cập nhật và chuyển thẩm định, đồng thời cho ý kiến đánh giá về các tính năng hiện có, chỉ ra những hạn chế và đưa ra giải pháp về cải thiện phần mềm trong thời gian tới.

## **II. Kết quả rà soát, đánh giá phần mềm**

**1. Tổng hợp ý kiến rà soát, đánh giá phần mềm của các sở, ngành, UBND cấp huyện và 06 cơ quan Trung ương**

Ngày 22/4/2022, Sở Nội vụ đã ban hành Văn bản số 747/SNV-CCHC&VTLT gửi các sở, ngành, UBND cấp huyện, 06 cơ quan Trung ương cập nhật, đánh giá phần mềm hỗ trợ đánh giá Cải cách hành chính của tỉnh, Sở Nội vụ tổng hợp như sau:

<sup>1</sup> Tại Báo cáo số 227/BC-HĐTD ngày 27/12/2021 của Hội đồng thẩm định CCHC tỉnh

### *1.1. Cấp sở, ban, ngành:*

Có 19/20 đơn vị có ý kiến bằng Văn bản góp ý về cập nhật và đề xuất cải tiến phần mềm, cụ thể:

- 17 sở, ngành có ý kiến đề xuất nâng cấp phần mềm hiện nay và khắc phục các hạn chế đã chỉ ra.

- 02 đơn vị có ý kiến khác là: tiếp tục sử dụng phần mềm này và không có ý kiến đề xuất nâng cấp phần mềm hoặc xây dựng mới.

- Văn phòng UBND tỉnh không triển khai cập nhật phần mềm và không có ý kiến bằng Văn bản.

### *1.2. UBND cấp huyện:*

- 13/13 đơn vị UBND cấp huyện đề xuất sử dụng phần mềm hiện nay và nâng cấp, khắc phục các tồn tại, hạn chế đã chỉ ra.

### *1.3. 06 cơ quan Trung ương:*

- 6/6 đơn vị cơ quan Trung ương đề xuất sử dụng phần mềm hiện nay và nâng cấp, khắc phục các hạn chế đã chỉ ra.

## ***2. Tổng hợp ý kiến đánh giá và đề xuất của 06 sở, ngành cơ quan chuyên môn phụ trách các lĩnh vực Cải cách hành chính của tỉnh và Sở Kế hoạch và Đầu tư, Cục thuế tỉnh.***

Ngày 12/5/2022, Sở Nội vụ đã ban hành Văn bản số 888/SNV-CCHC&VTLT gửi 06 sở ngành phụ trách các lĩnh vực Cải cách hành chính và Sở Kế hoạch và Đầu tư, Cục thuế tỉnh về thực hiện tiến hành thẩm định các tiêu chí phụ trách tại phần mềm và cho ý kiến về cải thiện phần mềm trên cơ sở ý kiến của các đơn vị, Sở Nội vụ tổng hợp như sau:

- 7/8 sở, ngành triển khai thẩm định các tiêu chí, tiêu chí thành phần được phân công đều thống nhất tiếp tục sử dụng phần mềm hiện nay và nâng cấp, khắc phục các hạn chế đã chỉ ra của các đơn vị, địa phương.

- Văn phòng UBND tỉnh: không có ý kiến và văn bản gửi Sở Nội vụ để tổng hợp.

*(Có phụ lục 1 tổng hợp ý kiến rà soát, đánh giá phần mềm gửi kèm)*

## ***3. Kết quả rà soát, đánh giá phần mềm***

### ***3.1. Ưu điểm:***

- Phần mềm được triển khai theo mô hình tập trung, người dùng truy cập vào phần mềm thông qua các trình duyệt web thông dụng như Firefox, Internet Explorer, Google Chrome...

- Phục vụ công tác quản lý Cải cách hành chính ở tất cả các cấp từ sở ban ngành cấp tỉnh đến cấp huyện đến cấp xã và 6 cơ quan Trung ương đóng trên địa bàn tỉnh.

- Sử dụng mã nguồn mở, không tốn chi phí mua bản quyền và chạy được trên nhiều hệ điều hành khác nhau...

- Phần mềm đã tích hợp với phần mềm quản lý hồ sơ cán bộ, công chức, viên chức tỉnh Hà Tĩnh.

### 3.2. Nhược điểm:

- Giao diện phần mềm chưa thân thiện với người dùng, thiếu khoa học.  
 - Một số tính năng về đính kèm file dữ liệu đang còn hạn chế, dung lượng đính kèm thấp, ảnh hưởng trực tiếp đến quá trình cập nhật tài liệu kiểm chứng của các cơ quan, đơn vị lên phần mềm.

- Việc phân quyền cơ quan thẩm định theo các tiêu chí thành phần và các thành viên là Hội đồng thẩm định CCHC cấp huyện theo các phòng là cơ quan chuyên môn chưa thực hiện được.

- Việc tổng hợp kết quả thẩm định chung theo tiêu chí chưa thực hiện được.

- Tốc độ đường truyền đang chậm, máy chủ trang bị năm 2014, đến nay cấu hình bộ nhớ còn thấp.

Với những nhược điểm trên hiện tại phần mềm chỉ được dùng thử nghiệm, chưa sử dụng được để hỗ trợ công tác đánh giá, thẩm định và xác định Chỉ số CCHC của các cơ quan, đơn vị, địa phương thuộc tỉnh.

## III. Kiến nghị, đề xuất

### 1. Đề xuất lựa chọn phương án:

Trên cơ sở kết quả rà soát, đánh giá phần mềm và ý kiến đề xuất của các cơ quan, đơn vị, địa phương nêu trên (trong đó đã có ý kiến của Sở Thông tin truyền thông và Sở Tài chính), Sở Nội vụ kiến nghị, đề xuất lựa chọn phương án nâng cấp phần mềm hiện có, nhằm khắc phục các hạn chế đã được chỉ ra và kế thừa những ưu điểm của phần mềm hiện tại đang dùng thử nghiệm, tiết kiệm được nhiều thời gian và kinh phí hơn so với phương án xây dựng phần mềm mới.

Nội dung nâng cấp phần mềm và dự kiến tổng kinh phí thực hiện theo Phụ lục 2 gửi kèm.

### 2. Kính đề nghị UBND tỉnh:

- Đồng ý chủ trương và giao Sở Nội vụ chủ trì triển khai thực hiện nâng cấp phần mềm “Theo dõi, hỗ trợ, đánh giá công tác cải cách hành chính tỉnh Hà Tĩnh” từ nguồn chi thường xuyên ngân sách tỉnh năm 2022 và lựa chọn đơn vị tư vấn lập Đề cương, dự toán kinh phí, tổ chức thực hiện theo quy định hiện hành.

- Giao Sở Thông tin và Truyền thông chủ trì, phối hợp với Sở Tài chính hướng dẫn, thẩm định đề cương và dự toán chi tiết kinh phí thực hiện tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh xem xét quyết định.

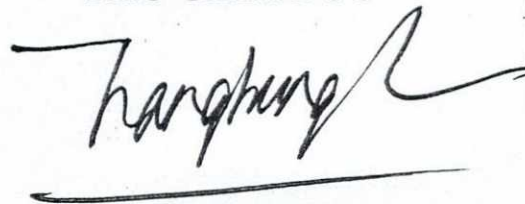
(Có Văn bản Dự thảo của UBND tỉnh gửi kèm).

Kính đề nghị UBND tỉnh xem xét, quyết định./.

**Nơi nhận:**

- Như kính gửi;
- Các sở, ngành: Tư pháp, KHCN, Tài chính, TT-TT, VP UBND tỉnh;
- Giám đốc, các Phó Giám đốc Sở;
- Các phòng: CCVC; XDCQ&TCBC;
- Lưu: VT, P.CCHC&VTLT.

**KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**



**Trần Đình Trung**