

Số: /KH-UBND

Hà Tĩnh, ngày tháng 7 năm 2022

DỰ THẢO

KẾ HOẠCH

Khắc phục tồn tại, hạn chế và duy trì, cải thiện, nâng cao Chỉ số PAR Index, SIPAS năm 2022 và những năm tiếp theo

Căn cứ Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ về Chương trình tổng thể cải cách hành chính (CCHC) giai đoạn 2021-2030; Văn bản số 2340/BNV-CCHC ngày 03/6/2022 của Bộ Nội vụ về việc sử dụng kết quả Chỉ số CCHC năm 2021, Chỉ số hài lòng về sự phục vụ hành chính năm 2021 và góp ý hoàn thiện Đề án xác định chỉ số CCHC;

Thực hiện Nghị quyết số 12-NQ/TU ngày 26/5/2022 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh về đẩy mạnh cải cách hành chính, nâng cao hiệu lực, hiệu quả hoạt động của chính quyền các cấp giai đoạn 2022-2025, định hướng đến năm 2030 (sau đây gọi là Nghị quyết số 12-NQ/TU); Kế hoạch số 520/KH-UBND ngày 24/12/2021 của UBND tỉnh về Kế hoạch CCHC tỉnh Hà Tĩnh năm 2022; trên cơ sở phân tích kết quả chỉ số liên quan đến CCHC năm 2021 do Ban Chỉ đạo Cải cách hành chính của Chính phủ công bố¹; UBND tỉnh ban hành Kế hoạch khắc phục tồn tại, hạn chế và duy trì, cải thiện, nâng cao các Chỉ số: Cải cách hành chính (PAR Index), Hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS) năm 2022 và những năm tiếp theo, cụ thể:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Kịp thời khắc phục triệt để các tồn tại, hạn chế đã được chỉ ra trong năm 2021 và triển khai các giải pháp để duy trì, cải thiện và nâng cao chỉ số PAR Index, SIPAS năm 2022 và những năm tiếp theo.

- Triển khai có hiệu quả các văn bản của Trung ương, của tỉnh về cải cách hành chính (CCHC), nhất là Nghị quyết số 12-NQ/TU; đề cao trách nhiệm, vai trò của người đứng đầu các cấp, các ngành trong nhận thức và tổ chức thực hiện nhiệm vụ CCHC tại cơ quan, đơn vị, địa phương để duy trì, cải thiện và nâng cao chỉ số PAR Index, SIPAS.

- Phấn đấu trong năm 2022 và các năm tiếp theo, các lĩnh vực đánh giá,

¹Chỉ số cải cách hành chính (PAR Index) của tỉnh đạt 88,61/100 điểm, xếp thứ 8/63 tỉnh, thành phố trong cả nước, tăng 08 bậc so với năm 2020; Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS) đạt 9,12/10 điểm (tỷ lệ 91,17%) xếp thứ 05/63 tỉnh, thành phố trong cả nước, tăng 6 bậc so với năm 2020.

các tiêu chí, tiêu chí thành phần của Chỉ số PAR Index, Chỉ số SIPAS tiếp tục được duy trì, cải thiện, nâng cao chất lượng, điểm số và thứ hạng.

2. Yêu cầu

- Thực hiện nghiêm túc, có hiệu quả Kế hoạch số 520/KH-UBND ngày 24/12/2021 của UBND tỉnh về Kế hoạch CCHC tỉnh Hà Tĩnh năm 2022 và các văn bản chỉ đạo về CCHC của UBND tỉnh.

- Xác định cụ thể các nội dung, thời hạn, tiến độ hoàn thành và rõ trách nhiệm, thẩm quyền của các cơ quan, tổ chức có liên quan trong việc triển khai, nhằm nâng cao chất lượng, hiệu quả (tăng điểm số, tăng thứ hạng) các lĩnh vực/chỉ số nội dung/lĩnh vực đánh giá/tiêu chí thành phần của các chỉ số PAR Index, SIPAS năm 2022 và những năm tiếp theo của tỉnh.

- Việc duy trì, cải thiện, nâng cao các chỉ số PAR Index, SIPAS là nhiệm vụ thường xuyên, lâu dài, kiên trì, liên tục của các cơ quan, địa phương, đơn vị và người đứng đầu; tiếp tục kế thừa, phát huy những kinh nghiệm trong thời gian qua, chủ động nghiên cứu, sáng tạo, quyết liệt áp dụng những giải pháp mới để nâng cao các chỉ số PAR Index, SIPAS góp phần thực hiện thắng lợi mục tiêu Nghị quyết số 12-NQ/TU và Chương trình tổng thể CCHC Nhà nước tỉnh giai đoạn 2021-2030.

II. NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP KHẮC PHỤC TỒN TẠI, HẠN CHẾ VÀ DUY TRÌ, CẢI THIỆN, NÂNG CAO CÁC CHỈ SỐ

1. Nhiệm vụ, giải pháp chung

- Tiếp tục quán triệt, triển khai có hiệu quả các văn bản của Trung ương về CCHC²; Nghị quyết số 12-NQ/TU, Chương trình CCHC Nhà nước tỉnh giai đoạn 2021-2030³ gắn với cụ thể hóa các giải pháp duy trì, cải thiện, nâng cao các chỉ số: PAR Index, SIPAS, PAPI, PCI hằng năm đạt mục tiêu Chương trình, Kế hoạch đề ra.

- Tập trung triển khai thực hiện quyết liệt, hiệu quả các nhiệm vụ về CCHC; ban hành các cơ chế, chính sách khôi phục phát triển kinh tế, cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh theo Nghị quyết số 11/NQ-CP ngày 30/01/2022 của Chính phủ về Chương trình phục hồi và phát triển kinh tế - xã hội, xác định rõ đây là nhiệm vụ trọng tâm, tạo chuyển biến căn bản trong từng ngành, từng lĩnh vực, từng địa phương, nhất là các chỉ số đang có điểm số giảm, thứ hạng thấp.

- Nâng cao nhận thức, trách nhiệm, sự vào cuộc tích cực, chủ động của cả hệ thống chính trị, của từng cơ quan, địa phương, đơn vị và cán bộ, công chức, viên chức, người lao động, đặc biệt là phát huy vai trò, trách nhiệm của người

² Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ về ban hành Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021-2030, Chỉ thị số 23/CT-TTg ngày 02/9/2021 của Thủ tướng Chính phủ về việc đẩy mạnh thực hiện Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021-2030; Thông báo số 79/TB-VPCP ngày 22 tháng 3 năm 2022 của Văn phòng Chính phủ về Kết luận của Thủ tướng Chính phủ tại phiên họp thứ nhất của Ban chỉ đạo CCHC Chính phủ

³ Quyết định số 3504/QĐ-UBND ngày 22/10/2021 của UBND tỉnh về Chương trình tổng thể CCHC của tỉnh giai đoạn 2021-2030

đứng đầu trong CCHC nhằm cải thiện, nâng cao các chỉ số PAR Index, SIPAS thời gian tới, góp phần xây dựng nền hành chính phục vụ Nhân dân, dân chủ, chuyên nghiệp, hiện đại.

- Người đứng đầu các cơ quan được giao chủ trì các nội dung/lĩnh vực CCHC chịu trách nhiệm trước Chủ tịch UBND tỉnh về điểm số, thứ hạng của các tiêu chí, tiêu chí thành phần, chỉ số lĩnh vực/nội dung thuộc trách nhiệm của cơ quan mình chủ trì, theo dõi, triển khai; trên cơ sở Quyết định 1149/QĐ-BNV ngày 30/12/2020 của Bộ Nội vụ về Đề án “*Xác định Chỉ số cải cách hành chính của các bộ, cơ quan ngang bộ, Ủy ban nhân dân tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương*” bám sát các nội dung, lĩnh vực, tiêu chí, tiêu chí thành phần để triển khai kịp thời các nội dung, đảm bảo tiến độ, chất lượng theo kế hoạch từ đầu năm và cả giai đoạn; các lĩnh vực, nội dung, tiêu chí phụ trách phải có sản phẩm cụ thể, cung cấp được các tài liệu kiểm chứng liên quan để phục vụ khi chấm điểm chỉ số CCHC tỉnh (trong trường hợp thay đổi bộ chỉ số thì thực hiện theo bộ chỉ số mới ban hành).

- Các cơ quan, địa phương, đơn vị phải thực sự chủ động, nghiên cứu, tìm kiếm hoặc tham khảo các sáng kiến hay, mô hình mới, cách làm hiệu quả của các đơn vị, địa phương khác để áp dụng có hiệu quả công tác CCHC, nhất là các giải pháp có tính đột phá nhằm giải quyết các “ách tắc”, “điểm nghẽn” đảm bảo bộ máy hành chính vận hành thông suốt.

- Thường xuyên tổ chức lấy ý kiến đánh giá hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước, đặc biệt đối với các lĩnh vực có tần suất giao dịch/tương tác nhiều với người dân, doanh nghiệp như: đất đai, xây dựng, đăng ký kinh doanh, thu hút đầu tư, lao động - thương binh và xã hội... Thực hiện nghiêm túc, có hiệu quả Quyết định số 657-QĐ/TU ngày 04/4/2018 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về ban hành Quy chế tiếp xúc, đối thoại của người đứng đầu cấp ủy đảng, chính quyền các cấp với Nhân dân trên địa bàn tỉnh Hà Tĩnh; kịp thời giải quyết các ý kiến phản ánh, kiến nghị chính đáng của cử tri, Nhân dân.

- Thực hiện cải cách TTHC thực chất, hiệu quả hơn, trong đó tập trung rà soát, cắt giảm, đơn giản hóa các điều kiện kinh doanh và các quy định TTHC còn rườm rà, phức tạp, không cần thiết, trọng tâm là các TTHC đang gây trở ngại, kìm hãm hoạt động sản xuất kinh doanh và các TTHC khác liên quan trực tiếp đến người dân, doanh nghiệp; nâng cao tỷ lệ TTHC có phát sinh hồ sơ trực tuyến mức độ 3, 4 và hồ sơ TTHC được tiếp nhận và trả kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích. Triển khai thực hiện Nghị định số 42/2022/NĐ-CP ngày 24/6/2022 của Chính phủ về cung cấp thông tin dịch vụ công trực tuyến của cơ quan nhà nước trên môi trường mạng; Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ về phê duyệt bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử; tiếp tục đơn đốc thực hiện Văn bản số 2412/UBND-NC₁ ngày 13/5/2022 của UBND tỉnh về thực hiện nhiệm vụ được giao tại Quyết định số 06/QĐ-TTg.

- Tiếp tục thực hiện nghiêm túc, có hiệu quả Kết luận số 29-KL/TU ngày 22/7/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tiếp tục siết chặt kỷ luật, kỷ cương hành chính, nâng cao đạo đức công vụ trong cán bộ, công chức, viên chức, cán bộ, chiến sỹ lực lượng vũ trang, đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ; đổi mới công tác đánh giá cán bộ, công chức và người đứng đầu các ngành, các cấp theo hướng lấy kết quả phục vụ và sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp làm thước đo để đánh giá; thường xuyên kiểm tra, thanh tra công vụ, xử lý nghiêm những cán bộ, công chức, viên chức có hành vi hách dịch, cửa quyền, tham nhũng, lãng phí, gây phiền hà cho Nhân dân và doanh nghiệp. Thường xuyên kiểm tra, giám sát việc thực hiện kỷ luật, kỷ cương hành chính, văn hóa công vụ nhất là tại Trung tâm Hành chính công cấp huyện, Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả cấp xã; xử lý nghiêm các trường hợp vi phạm; chuyển đổi vị trí công tác đối với công chức, viên chức thiếu tinh thần, trách nhiệm, có thái độ không đúng mực khi tiếp xúc, làm việc với người dân, tổ chức; đảm bảo không để xảy ra tình trạng những nhiễu trong quá trình giải quyết công việc, cung ứng dịch vụ hành chính công.

- Tạo điều kiện thuận lợi để Ủy ban Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội, xã hội - nghề nghiệp phối hợp tham gia tích cực trong tiến trình cải cách hành chính của tỉnh; vận động đoàn viên, hội viên và Nhân dân tham gia giám sát, phản biện xã hội, đánh giá sự hài lòng, hiệu quả quản lý Nhà nước của các cấp chính quyền, của từng cán bộ, công chức, viên chức.

2. Nhiệm vụ, giải pháp cụ thể (thực hiện theo Phụ lục gửi kèm).

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Giám đốc, (Thủ trưởng) các sở, ban, ngành cấp tỉnh; các cơ quan Trung ương đóng trên địa bàn tỉnh; Chủ tịch Ủy ban nhân dân các cấp và các cơ quan, đơn vị có liên quan, trên cơ sở kết quả công bố các chỉ số năm 2021, căn cứ chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn được giao, nghiên cứu kỹ các báo cáo, công bố Chỉ số PAR Index, SIPAS năm 2021, đối chiếu với các nội dung, lĩnh vực thuộc trách nhiệm, thẩm quyền của mình để khắc phục triệt để tồn tại, hạn chế đối với các lĩnh vực, nội dung giảm điểm, chưa đạt điểm tối đa. Đối với các lĩnh vực, nội dung tăng điểm, đạt điểm tối đa tích cực, cần chủ động đề ra các giải pháp cụ thể, thiết thực, phù hợp từng điều kiện cơ quan, đơn vị, địa phương để giữ vững, phát huy; phân công trách nhiệm cho tập thể, cá nhân liên quan triển khai thực hiện nghiêm túc, có hiệu quả Kế hoạch này gắn với thực hiện Nghị quyết số 12-NQ/TU, Chương trình tổng thể CCHC giai đoạn 2021-2030 đảm bảo tiến độ, chất lượng.

2. Sở Nội vụ chủ trì, có trách nhiệm hướng dẫn, kiểm tra các cơ quan, đơn vị, địa phương triển khai thực hiện các giải pháp khắc phục tồn tại, hạn chế Chỉ số PAR Index, SIPAS của tỉnh, đồng thời đôn đốc các cơ quan, đơn vị, địa phương chủ động bám sát kế hoạch CCHC năm, giai đoạn để triển khai thực hiện; báo cáo kịp thời nội dung các chỉ số theo quy định của bộ, ngành chủ quản và phục vụ thông tin chỉ đạo điều hành của UBND tỉnh; kịp thời tham mưu sửa đổi, bổ sung, thay thế Bộ chỉ số CCHC theo Quyết định số 3396/QĐ-UBND ngày 11/10/2021 của UBND tỉnh về ban hành Quy chế và Bộ tiêu chí xác định

chỉ số cải cách hành chính tại các sở, ban, ngành cấp tỉnh; UBND cấp huyện; UBND cấp xã và các cơ quan Trung ương đóng trên địa bàn tỉnh Hà Tĩnh.

3. Sở Thông tin và Truyền thông chủ trì, phối hợp với Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh, Báo Hà Tĩnh, Cổng thông tin điện tử tỉnh:

- Có kế hoạch, biện pháp phù hợp để phổ biến, tuyên truyền Kế hoạch này đến các cơ quan, đơn vị, tổ chức, cá nhân và Nhân dân biết, triển khai và giám sát việc thực hiện.

- Tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền, kịp thời phát hiện, nêu gương các điển hình tiên tiến, các mô hình, sáng kiến áp dụng có hiệu quả trong công tác CCHC.

4. Văn phòng UBND tỉnh theo chức năng, nhiệm vụ triển khai các giải pháp tiếp tục tăng cường cải cách thủ tục hành chính; kịp thời hướng dẫn các cơ quan, đơn vị, địa phương tháo gỡ khó khăn, vướng mắc trong giải quyết Thủ tục hành chính; không để tình trạng nhiều tầng nấc, kéo dài thời gian giải quyết và gây những phiền hà cho người dân, doanh nghiệp; giảm tối đa tỷ lệ trễ hẹn trong giải quyết TTHC; theo dõi, đôn đốc, nhắc nhở các cơ quan, đơn vị nghiêm túc thực hiện xin lỗi người dân, tổ chức khi để xảy ra trễ hẹn.

- Phát huy vai trò các thành viên Tổ công tác theo Quyết định số 2088/QĐ-UBND ngày 14/5/2021 của UBND tỉnh trong việc kiểm tra hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính, dịch vụ công trực tuyến và thực hiện ý kiến chỉ đạo, điều hành của UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh.

- Thường xuyên theo dõi, chấn chỉnh tác phong, lề lối và thái độ làm việc của công chức tại Trung tâm Phục vụ Hành chính công tỉnh, cấp huyện, Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả cấp xã; xây dựng hình ảnh đội ngũ công chức chuyên nghiệp, trách nhiệm, kỷ luật, kỷ cương, thân thiện và tận tình phục vụ Nhân dân.

5. Đề nghị Ban Dân vận Tỉnh ủy tiếp tục chỉ đạo, hướng dẫn, phối hợp, kiểm tra, giám sát việc triển khai các nội dung có liên quan về thực hiện quy chế dân chủ cơ sở gắn với việc thực hiện Kết luận số 43-KL/TU ngày 24/6/2022 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tiếp tục thực hiện Nghị quyết số 02-NQ/TU ngày 12/5/2017 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh về tiếp tục nâng cao chất lượng, hiệu quả việc xây dựng và thực hiện quy chế dân chủ cơ sở trong thời gian tới; Kết luận số 29-KL/TU ngày 22/7/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tiếp tục siết chặt kỷ luật, kỷ cương hành chính, nâng cao đạo đức công vụ trong cán bộ, công chức, viên chức, cán bộ, chiến sỹ lực lượng vũ trang, đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ nhằm phát huy, tăng cường hơn nữa sự tham gia của người dân ở cấp cơ sở trong tiến trình cải cách hành chính góp phần nâng cao các chỉ số PAR Index, SIPAS, PAPI, PCI của tỉnh.

6. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội, xã hội, xã hội - nghề nghiệp cấp tỉnh tiếp tục tăng cường phối hợp, tuyên truyền, giám sát việc triển khai thực hiện công tác CCHC tại các cơ quan, đơn vị, địa phương, đặc biệt đối với việc giải quyết TTHC liên quan đến người dân, doanh nghiệp; vận động các đoàn viên, hội viên, Nhân dân chủ động, tích cực và tự

giác tham gia với tư cách thực hiện quyền, nghĩa vụ công dân, tham gia xây dựng chính quyền các cấp trong sạch, vững mạnh.

UBND tỉnh yêu cầu các cơ quan, đơn vị, địa phương căn cứ nội dung Kế hoạch này quán triệt, tổ chức triển khai thực hiện kịp thời, nghiêm túc, có hiệu quả. Quá trình thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc báo cáo về UBND tỉnh (qua Sở Nội vụ) để xem xét, giải quyết./.

Nơi nhận:

- Bộ Nội vụ;
- TT Tỉnh ủy, TT HĐND tỉnh;
- Chủ tịch, các PCT UBND tỉnh;
- UBMTTQ và các Đoàn thể cấp tỉnh;
- Các sở, ban, ngành, đơn vị cấp tỉnh;
- Các cơ quan TW đóng trên địa bàn;
- UBND cấp huyện;
- Báo Hà Tĩnh, Đài PTTH tỉnh; Công TTĐT tỉnh;
- Chánh VP, các PCVP UBND tỉnh;
- Trung tâm Phục vụ HCC tỉnh;
- Trung tâm CB-TH tỉnh;
- Lưu: VT, NC₁.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Nguyễn Hồng Lĩnh