

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH HÀ TĨNH**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

PHỤ LỤC II
NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP THỰC HIỆN CHỈ SỐ PAPI NĂM 2023
(Kèm theo Kế hoạch số /KH-UBND ngày /5/2023 của UBND tỉnh)

STT	Chỉ số nội dung bị giảm điểm trong năm 2022	Nhiệm vụ/giải pháp khắc phục tồn tại, hạn chế và biện pháp duy trì, nâng cao năm 2023	Đơn vị chủ trì thực hiện	Đơn vị phối hợp	Thời hạn hoàn thành (quý/ năm)
I	Tham gia của người dân ở cơ sở				
1	Cơ hội tham gia	<p>- Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, nâng cao nhận thức của Nhân dân trong việc tham gia lấy ý kiến góp ý của nhân dân về các chủ trương, nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội của địa phương; thực hiện tốt quy chế dân chủ ở cơ sở; thường xuyên cập nhật, công khai bộ thủ tục hành chính mới công bố, sửa đổi, bổ sung trên Cổng Thông tin điện tử, website của các cơ quan, đơn vị, địa phương; tăng cường hoạt động tiếp xúc, đối thoại với Nhân dân để lắng nghe tâm tư, nguyện vọng của nhân dân và có phương thức chia sẻ thông tin phù hợp với đặc điểm của từng địa bàn.</p> <p>- Thực hiện các phương thức phù hợp để người dân được tham gia tích cực vào các hoạt động chính trị, kinh tế, xã hội, an ninh - quốc phòng của địa phương. Phát huy quyền làm chủ của người dân trong thực thi chính sách, pháp luật ở địa phương.</p> <p>- Tăng cường công tác phổ biến, giáo dục pháp luật tại cộng đồng dân cư, đảm bảo người dân hiểu và thực hiện đúng quy định của pháp luật; đẩy mạnh thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở theo hướng đi vào thực chất, góp phần</p>	Đề nghị UBMTTQ, các đoàn thể chính trị - xã hội các cấp	Sở, ban, ngành cấp tỉnh; UBND cấp huyện, cấp xã	Năm 2023

		<p>xây dựng chính quyền cơ sở dân chủ, trong sạch, vững mạnh;</p> <ul style="list-style-type: none"> - Triển khai thực hiện nghiêm túc và tạo điều kiện thuận lợi để nhân dân tham gia, nhất là các nội dung như: tuyên truyền, vận động người dân tích cực tham gia hoạt động vào các tổ chức chính trị - xã hội, đoàn thể, các hội, nhóm, câu lạc bộ ở cơ sở. - Tiếp tục đa dạng các thông tin tuyên truyền, thường xuyên phổ biến các văn bản liên quan trên các phương tiện thông tin đại chúng, các cuộc họp thôn, khối phố, chi đoàn, chi hội, tuyên truyền trên hệ thống websise, zalo, facebook... - Tăng cường sự phối hợp giữa MTTQ, các tổ chức thành viên của Mặt trận và các cơ quan ban, ngành trong việc tổ chức tập huấn và thực hiện hướng dẫn người dân tham gia các ứng dụng CNTT. 			
2	Chất lượng bầu cử ở cơ sở	<ul style="list-style-type: none"> - Tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền và ứng dụng các tiến bộ của công nghệ thông tin vào công tác bầu cử đại biểu Quốc hội và HĐND, coi trọng việc ứng dụng CNTT trong chỉ đạo hoạt động, thực hiện nhiệm vụ bầu cử; tích cực tuyên truyền để người dân hiểu, tham gia vào chính quyền điện tử; - Tăng cường tuyên truyền để người dân tự giác, chủ động tham gia đi bầu cử, nghiên cứu kỹ về danh sách người ứng cử; mỗi cán bộ, đảng viên phải gương mẫu, đề cao trách nhiệm, tuyên truyền, vận động nhân dân tích cực tham gia bầu cử; tăng cường các hoạt động giám sát liên quan đến công tác bầu cử; tuyên truyền, vận động người dân để họ hiểu rõ việc trực tiếp đi bỏ phiếu không chỉ là trách nhiệm mà còn là quyền lợi của người dân khi trực tiếp lựa chọn, bỏ phiếu cho những đại biểu xứng đáng, đại diện cho ý chí, nguyện vọng của nhân dân ở trung ương cũng như ở địa phương đặc biệt chú trọng tuyên truyền tới những cử tri lần đầu đi bỏ phiếu. Cần tạo điều kiện để cử tri có đầy đủ thông tin về người ứng cử trước khi quyết định bỏ 	Đề nghị UBMTTQ, các đoàn thể chính trị - xã hội	Sở, ban, ngành cấp tỉnh; UBND cấp huyện, cấp xã	Năm 2023

		phiếu lựa chọn người đại diện cho mình. Triển khai các quy định về bầu Trưởng thôn, Tổ trưởng dân phố đến các tầng lớp nhân dân biết thực hiện và giám sát.			
II	Công khai, minh bạch				
1	Tiếp cận thông tin	<p>- Huy động và phát huy đồng bộ các phương tiện, loại hình truyền thông vào công tác tuyên truyền nhằm nhằm tạo cơ hội cho người dân, doanh nghiệp nắm bắt kịp thời mọi thông tin về minh bạch thông tin. Cụ thể là cơ hội tiếp cận, khai thác thông tin và giao dịch với Chính quyền từ Cổng thông tin điện tử của tỉnh (www.hatinh.gov.vn) và Cổng/Trang thông tin điện tử của các CQNN từ cấp tỉnh, cấp huyện đến cấp xã.</p> <p>- Tăng cường hoạt động kiểm tra giám sát hoạt động minh bạch thông tin hoạt động của cơ quan nhà nước Cổng/trang thông tin điện tử theo Nghị định 42/2022/NĐ-CP ngày 24/6/2022 của Chính phủ, Quyết định số 739/QĐ-UBND ngày 22/03/2017 của UBND tỉnh. Đặc biệt là công tác công khai, minh bạch hệ thống chính sách, pháp luật của các cơ quan nhà nước trên địa bàn tỉnh. Đảm bảo thông tin đa dạng, phong phú, phục vụ nhu cầu tìm kiếm, khai thác của người dân, doanh nghiệp. Nghiên cứu, bổ sung các chuyên mục trên Cổng TTĐT của tỉnh theo quy định của Trung ương và của tỉnh.</p> <p>- Phối hợp với các cơ quan, ban, ngành trên địa bàn tỉnh đăng tải kịp thời các thông tin cần công khai, minh bạch lên Cổng Thông tin điện tử tỉnh, đảm bảo tính kịp thời trong việc cung cấp thông tin cho người dân.</p>	Sở Thông tin và Truyền thông	Sở, ban ngành cấp tỉnh; UBND cấp huyện, cấp xã	tháng 12/2023
2	Công khai danh sách hộ nghèo	Tiếp tục đôn đốc, hướng dẫn công khai danh sách hộ nghèo trên trang thông tin điện tử của cơ quan, đơn vị mình; thực hiện niêm yết công khai theo quy định trong quá trình rà soát, xác định hộ nghèo thường xuyên và định kỳ hàng năm	Sở Lao động – Thương binh và Xã hội	UBND cấp huyện, cấp xã	

3	Công khai thu, chi ngân sách cấp xã, phường	Hướng dẫn các địa phương, đơn vị thực hiện công khai ngân sách theo quy định	Sở Tài chính	UBND cấp huyện, cấp xã; các cơ quan, đơn vị liên quan	Năm 2023
		Thực hiện nghiêm túc công khai ngân sách theo quy định tại Thông tư số 343/2016/TT-BTC ngày 30/12/2016 của Bộ Tài chính. Đối với đơn vị có Cổng/Trang thông tin điện tử thì thực hiện công bố công khai ngân sách trên Cổng/trang thông tin điện tử của đơn vị mình.	UBND cấp xã		Năm 2023
		Thường xuyên chỉ đạo, hướng dẫn, kiểm tra giám sát tình hình thực hiện công khai của UBND cấp xã; định kỳ báo cáo kết quả thực hiện công khai theo quy định	UBND cấp huyện	UBND cấp xã	Thường xuyên
		Tổ chức giám sát việc thực hiện công khai ngân sách nhà nước theo quy định tại Điều 52 Nghị định số 163/2016/NĐ-CP ngày 21/12/2016 của Chính phủ.	Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam các cấp	UBND cấp huyện, cấp xã	Năm 2023
4	Công khai kế hoạch sử dụng đất, bảng giá đất	Sau khi UBND tỉnh phê duyệt kế hoạch sử dụng đất cấp huyện, Sở Tài nguyên và Môi trường hướng dẫn, đôn đốc các địa phương kịp thời công bố công khai kế hoạch sử dụng đất theo đúng quy định.	Sở Tài nguyên và Môi trường	Sở, ban ngành cấp tỉnh; UBND cấp huyện, cấp xã	Năm 2023
III	Trách nhiệm giải trình với người dân				
1	Hiệu quả tương tác với các cấp chính quyền	<ul style="list-style-type: none"> - Củng cố, hiện đại hóa và nâng cao chất lượng hoạt động của bộ phận một cửa cấp cơ sở; công khai, minh bạch trong giải quyết thủ tục hành chính, lấy sự hài lòng của người dân là thước đo hiệu quả trong hoạt động của chính quyền cơ sở. - Đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính theo hướng công 	Đề nghị UBMTTQ các cấp	Sở, ban ngành cấp tỉnh; UBND cấp huyện, cấp xã	Thường xuyên

		<p>khai, minh bạch, đơn giản hóa, nhất là các quy trình thủ tục liên quan trực tiếp đến đời sống nhân dân; kiến nghị bãi bỏ, sửa đổi các thủ tục hành chính rườm rà đối với người dân và doanh nghiệp.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Tiếp tục tăng cường thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính nhằm quán triệt, nâng cao nhận thức, tinh thần trách nhiệm của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, nhất là người đứng đầu các cơ quan, đơn vị, trong thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính. - Tăng cường chủ động tương tác tích cực với người dân thông qua các buổi tiếp dân định kỳ hoặc đột xuất để nâng cao trách nhiệm giải trình trực tiếp với người dân; thường xuyên tổ chức đối thoại với người dân. - Thực hiện đảm bảo quy định Luật Thực hiện dân chủ cơ sở khi có hiệu lực thi hành (từ 01/7/2023) 			
2	Giải đáp khiếu nại, tố cáo, khúc mắc của người dân	<ul style="list-style-type: none"> - Thanh tra tỉnh tiếp tục theo dõi, tham mưu UBND chỉ đạo các địa phương tập trung xử lý, giải quyết các vụ việc mới phát sinh, không để vụ việc phát sinh lâu ngày không xử lý, giải quyết trở thành vụ việc tồn đọng. - Đôn đốc các địa phương, đơn vị khẩn trương thực hiện lộ trình, phương án giải quyết các vụ việc (theo phương án đã xây dựng), đối với các vụ việc còn khó khăn vướng mắc thì đề nghị các địa phương, đơn vị tham vấn ý kiến các sở, ngành hoặc các bộ, ngành ở Trung ương để kịp thời xử lý. - Tiếp tục chỉ đạo các địa phương thực hiện rà soát các vụ việc đông người, phức tạp theo Kế hoạch số 363/KH-TTCTP ngày 20/3/2019 của Thanh tra Chính phủ và Kế hoạch số 76/KH-TCT_m ngày 02/5/2019 của UBND tỉnh về việc rà soát giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài đảm bảo quyền và lợi ích hợp pháp, chính đáng của công dân. 	Sở, ban, ngành cấp tỉnh; Thanh tra tỉnh; UBND các huyện, thị xã, thành phố	Đề nghị HĐND tỉnh, HĐND cấp huyện; Ủy ban Mặt trận Tổ quốc các cấp và các tổ chức thành viên; các tổ chức, đơn vị liên quan	Năm 2023
3	Tiếp cận dịch vụ tư pháp	<ul style="list-style-type: none"> - Tăng cường công tác tuyên truyền, thông tin phổ biến để người dân dễ tiếp cận tòa án địa phương và các cơ chế phi tòa án khi người dân cần giải quyết các tranh chấp dân sự. 	Đề nghị Tòa án nhân dân các cấp thực	Đề nghị UBMTTQ, đoàn thể các	Hàng năm

		<ul style="list-style-type: none"> - Làm tốt công tác hòa giải, nâng tỷ lệ hòa giải thành các vụ việc dân sự và công tác đối thoại trong giải quyết các vụ án hành chính. - Đẩy mạnh thực hiện cải cách thủ tục hành chính tư pháp tại tòa án nhằm giải quyết nhanh chóng các công việc, tạo điều kiện thuận lợi cho người dân khi có công việc tại tòa án 	hiện	cấp phối hợp; Sở, ban, ngành, tỉnh, UBND cấp huyện, cấp xã	
IV	Kiểm soát tham nhũng trong khu vực công				
1	Kiểm soát tham nhũng trong chính quyền	<ul style="list-style-type: none"> - Xây dựng kế hoạch phòng, chống tham nhũng triển khai thực hiện tại địa phương, đơn vị; tăng cường quán triệt chỉ đạo các giải pháp nhằm tăng cường công tác phòng, chống tham nhũng theo các chỉ đạo của UBND tỉnh. - Quán triệt, chỉ đạo thực hiện nghiêm túc Kế hoạch số 308/KH-UBND ngày 20/9/2019 và các văn bản chỉ đạo của UBND tỉnh về thực hiện Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc. - Xây dựng và thực hiện quy tắc ứng xử, các quy chế, quy định, nội quy tại các địa phương, đơn vị. Thực hiện chuyển đổi vị trí công tác đối với cán bộ, công chức, viên chức theo quy định; - Thực hiện công khai, minh bạch chính sách, quy trình, thủ tục giải quyết công việc, gắn với cải cách thủ tục hành chính tại các địa phương, đơn vị. - Tăng cường phối hợp với Hội đồng nhân dân, Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam, các đoàn thể chính trị - xã hội các cấp và Nhân dân phát huy vai trò giám sát, tố giác, tố cáo hành vi nhũng nhiễu, gây phiền hà, tiêu cực, tham nhũng trong khu vực công. - Tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra ở cơ sở, tập trung vào lĩnh vực nhạy cảm, dư luận quan tâm. Công khai các kết luận thanh tra, kiểm tra cũng như việc chấp 	Sở, ban, ngành cấp tỉnh; Thanh tra tỉnh; UBND các cấp	Đề nghị HĐND tỉnh, HĐND cấp huyện; Ủy ban Mặt trận Tổ quốc các cấp và các tổ chức thành viên; các tổ chức chính trị - xã hội; các tổ chức, đơn vị liên quan	Quý IV/năm 2023
2	Kiểm soát tham nhũng trong cung ứng dịch vụ công				
3	Công bằng trong tuyển dụng vào nhà nước				
4	Quyết tâm chống tham nhũng				

		hành kết luận thanh tra, kiểm tra của các đơn vị.			
V	Thủ tục hành chính công				
1	Dịch vụ hành chính cấp xã, phường	<ul style="list-style-type: none"> - Thực hiện việc niêm yết công khai TTHC theo quy định - Nâng cao chất lượng giải quyết TTHC tại Bộ phận một cửa cấp xã, giảm tối đa tỷ lệ trễ hẹn trong giải quyết TTHC, trường hợp trễ hẹn thực hiện xin lỗi theo quy định - Thực hiện việc kiểm tra định kỳ, kiểm tra đột xuất việc chấp hành kỷ luật kỷ cương hành chính và giải quyết TTHC của đội ngũ cán bộ, công chức cấp xã - Thường xuyên khảo sát đo lường sự hài lòng trong việc giải quyết TTHC của đội ngũ cán bộ, công chức cấp xã 	UBND cấp xã	Văn phòng UBND tỉnh, UBND cấp huyện và các đơn vị liên quan	thường xuyên
VI	Cung ứng dịch vụ công				
1	Dịch vụ y tế công lập	<ul style="list-style-type: none"> - Tiếp tục đầu tư nâng cấp cơ sở vật chất cho các cơ sở y tế, đáp ứng sự hài lòng cho người bệnh; triển khai các chương trình, dự án đầu tư nâng cấp cơ sở vật chất cho các cơ sở y tế từ tuyến tỉnh đến cơ sở từ các nguồn vốn theo quy định...; thực hiện phân bổ nguồn vốn sự nghiệp ngành cho các đơn vị cải tạo, sửa chữa nhỏ hằng năm; đẩy mạnh công tác ứng dụng công nghệ thông tin trong khám, chữa bệnh, thanh toán chi phí khám bệnh, chữa bệnh; chủ động huy động, kêu gọi nguồn vốn xã hội hóa từ các tổ chức, cá nhân để mua sắm trang thiết bị, nâng cấp cơ sở vật chất. - Nâng cao năng lực chuyên môn của cán bộ y tế tại các cơ sở khám, chữa bệnh trong đó chú trọng công tác đào tạo, đào tạo lại, bồi dưỡng nâng cao trình độ chuyên môn, nghiệp vụ cho đội ngũ cán bộ y tế, tăng cường thu hút đội ngũ bác sĩ đa khoa chính quy, dài hạn về công tác tại các 	Sở Y tế, UBND cấp huyện	Các cơ quan, đơn vị liên quan	Năm 2023

		<p>đơn vị y tế đặc thù, khó khăn, miền núi; tăng cường cử cán bộ từ tuyến trên hỗ trợ cho tuyến dưới; hỗ trợ cấp cứu liên viện; cấp cứu nội viện... Triển khai đề án khám, chữa bệnh từ xa, tăng cường hội chẩn trực tuyến với các bệnh viện tuyến Trung ương.</p> <p>- Triển khai đầu thầu thuốc theo quy định đồng thời chỉ đạo và hướng dẫn các đơn vị triển khai các phương án cụ thể, khả thi theo quy định tuyệt đối không được để thiếu thuốc gây ảnh hưởng tới công tác khám bệnh, chữa bệnh.</p>			
2	Cơ sở hạ tầng căn bản (điện; thu gom rác thải, nước sinh hoạt)	<p>- Tăng cường chỉ đạo Công ty Điện lực Hà Tĩnh và các HTX dịch vụ điện nông thôn (đơn vị bán lẻ điện) rà soát, lập kế hoạch, bố trí nguồn lực để cải tạo, nâng cấp hệ thống điện trên địa bàn;</p> <p>- Thực hiện trình tự, thủ tục về ngừng giảm mức cung cấp điện theo quy định của pháp luật, tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức, cá nhân sử dụng điện.</p> <p>- Tập trung chỉ đạo xử lý dứt điểm tình trạng vi phạm hành lang an toàn lưới điện.</p>	Sở Công Thương	Công ty Điện lực Hà Tĩnh; các HTX dịch vụ điện nông thôn; UBND cấp huyện	Năm 2023
		<p>- Tiếp tục thực hiện Quyết định số 15/2023/QĐ-UBND ngày 01/3/2023 quy định quản lý chất thải rắn sinh hoạt trên địa bàn tỉnh</p> <p>- Tăng cường tuyên truyền nâng cao nhận thức, ý thức của cộng đồng trong phân loại, thu gom, tái chế, tái sử dụng chất thải.</p> <p>- Đôn đốc các địa phương đang đầu tư khu xử lý rác thải (ở Hương Khê và Vũ Quang) sớm hoàn thành và đưa khu xử lý rác thải đi vào hoạt động.</p> <p>- Tăng cường đôn đốc, kiểm tra, giám sát và nhân rộng mô hình trong thu gom, vận chuyển, xử lý chất thải sinh hoạt.</p>	Sở Tài nguyên và Môi trường	Các cơ quan, đơn vị, địa phương	
3	An ninh, trật tự	<p>- Tăng cường sự đạo, chỉ đạo đối với công tác quản lý nhà nước về an ninh, trật tự trong tình hình mới, đảm bảo sự lãnh đạo trực tiếp, toàn diện về mọi mặt; huy động sức mạnh tổng hợp của cả hệ thống chính trị và toàn dân tham thực hiện nhiệm vụ đảm bảo an ninh, trật tự; xác định rõ phương châm bảo đảm an ninh trật tự là nhiệm vụ trọng</p>	Công an tỉnh	Sở, ban ngành cấp tỉnh, UBND cấp huyện, cấp xã và các cơ quan, đơn vị, liên	Năm 2023

	<p>yếu, thường xuyên, lâu dài, song hành cùng với nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội; gắn liền với thực hiện quyết liệt các giải pháp xây dựng, vận hành, khai thác, ứng dụng Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư, căn cước công dân theo Đề án 06/CP của Chính phủ để phục vụ công tác CCHC, quản lý xã hội và phòng chống tội phạm.</p> <p>- Thực hiện quyết liệt có hiệu quả Nghị Quyết số 12-NQ/TW ngày 16/3/2022 của Bộ Chính trị về “<i>Đẩy mạnh xây dựng lực lượng Công an nhân dân thật sự trong sạch, vững mạnh, chính quy, tinh nhuệ, hiện đại, đáp ứng yêu cầu, nhiệm vụ trong tình hình mới</i>” và Nghị quyết số 14-NQ/TU ngày 31/3/2023 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về “<i>Đẩy mạnh xây dựng lực lượng Công an Hà Tĩnh thật sự trong sạch, vững mạnh, chính quy, tinh nhuệ, hiện đại, đáp ứng yêu cầu, nhiệm vụ trong tình hình mới</i>”; hoàn thiện xây dựng các Đề án thành phần. Quan tâm, củng cố tăng cường nguồn lực cho công tác bảo đảm an ninh trật tự. Đầu tư xây dựng mới, nâng cấp, sửa chữa trụ sở và trang cấp trang thiết bị, phương tiện cần thiết cho Công an xã, thị trấn; xây dựng lực lượng Công an xã, thị trấn ngày càng vững mạnh, đáp ứng yêu cầu bảo đảm an ninh, trật tự trong tình hình mới.</p> <p>- Tập trung công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật cho người dân, đặc biệt là các văn bản quy phạm pháp luật có liên quan đến lĩnh vực quản lý nhà nước về an ninh, trật tự; đẩy mạnh xây dựng, phát triển phong trào toàn dân bảo vệ an ninh Tổ quốc thực chất, hiệu quả; chú trọng công tác xây dựng, nhân rộng các mô hình, điển hình tiên tiến trong phong trào bảo vệ an ninh Tổ quốc, phòng ngừa, đấu tranh có hiệu quả các loại tội phạm, vi phạm pháp luật nhằm đảm bảo TTATXH góp phần phục vụ hiệu quả cho phát triển kinh tế, xã hội của địa phương. Tập trung nâng cao chất lượng công tác dân vận và phong trào thi đua “<i>Dân vận khéo</i>” của lực lượng Công an. Trong đó, tập trung công tác tuyên truyền bằng nhiều hình</p>		quan	
--	--	--	------	--

		<p>thức để Nhân dân chủ động phòng ngừa, đấu tranh với các tội phạm, vi phạm pháp luật.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Chủ động mở các đợt cao điểm tấn công trấn áp, truy quét tội phạm, tệ nạn xã hội; kịp thời tham mưu và triển khai biện pháp xử lý các vấn đề mới, phức tạp nổi lên về trật tự, an toàn xã hội. 			
VII	Quản trị môi trường				
1	Nghiêm túc trong bảo vệ môi trường	<ul style="list-style-type: none"> - Tiếp tục tăng cường thực hiện công tác truyền thông, nâng cao nhận thức cho cộng đồng, tổ chức, cá nhân về công tác bảo vệ môi trường; Cập nhật thường xuyên, chính xác thông tin, dữ liệu về môi trường và thực hiện công bố, công khai theo quy định. - Tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra công tác bảo vệ môi trường tại các cơ sở sản xuất, kinh doanh, xử lý nghiêm các trường hợp vi phạm. 	Sở Tài nguyên và Môi trường	Sở, ngành, đơn vị cấp tỉnh; UBND cấp huyện, cấp xã và các cơ quan liên quan	Thường xuyên
2	Chất lượng không khí	<ul style="list-style-type: none"> - Tiếp tục tăng cường thực hiện công tác truyền thông, nâng cao nhận thức, tạo sự đồng thuận và tham gia của các tổ chức, doanh nghiệp, người dân trong công tác bảo vệ môi trường; - Cập nhật thường xuyên, chính xác thông tin, dữ liệu về môi trường và thực hiện công bố, công khai theo quy định. - Xây dựng các chuyên đề, chuyên mục nhằm tăng cường hiệu quả tuyên truyền công tác bảo vệ môi trường; thực hiện tốt công tác thông tin, tuyên truyền đến người dân về những việc mà tỉnh đã làm được trong công tác bảo vệ môi trường. 	Sở Tài nguyên và Môi trường	Sở, ngành, đơn vị cấp tỉnh; UBND cấp huyện, cấp xã và các cơ quan liên quan	Thường xuyên
3	Chất lượng nước	<p>Trên cơ sở kết quả quan trắc chất lượng môi trường năm 2022 trên địa bàn toàn tỉnh và theo dõi, đánh giá với các năm trước về hiện trạng các thành phần môi trường nước, trong thời gian tới:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Tăng cường quản lý, xiết chặt thực hiện công tác bảo vệ môi trường trong chức năng, lĩnh vực quản lý; tuyên truyền giáo dục người dân có ý thức hơn nữa trong công tác bảo vệ môi trường. 	Sở Tài nguyên và Môi trường	Sở ngành, đơn vị cấp tỉnh; UBND cấp huyện, cấp xã và các cơ quan liên quan	Thường xuyên

		<ul style="list-style-type: none"> - Cần có các giải pháp quy hoạch sử dụng nguồn nước hợp lý đi đôi với bảo vệ chất lượng nguồn nước. - Tăng cường tuyên truyền, quản lý, nâng cao nhận thức, thực thi pháp luật về bảo vệ môi trường đối với các doanh nghiệp sản xuất kinh doanh và người dân trên địa bàn tỉnh nhằm nâng cao nhận thức và tầm quan trọng của việc bảo vệ nguồn nước sạch; - Có biện pháp hỗ trợ kỹ thuật, nâng cao nhận thức cho người dân xử lý nguồn nước dưới đất trước khi sử dụng cho mục đích sinh hoạt như loại bỏ Sắt bằng phương pháp lọc, coliform bằng cloramin B hoặc nhiệt độ. - Có biện pháp quản lý, khai thác nguồn nước dưới đất một cách hợp lý, bền vững, nhằm giảm thiểu ảnh hưởng từ các nguồn thải đến chất lượng nước dưới đất. 			
VIII	Quản trị điện tử				
1	Phúc đáp qua Cổng thông tin điện tử	<ul style="list-style-type: none"> - Đảm bảo kinh phí, trang thiết bị và các điều kiện liên quan cho Cổng Thông tin điện tử tỉnh để đảm bảo bộ máy vận hành Thông suốt và liên tục trên tất cả các lĩnh vực, đồng thời tăng cường chi trả nhuận bút cho các cộng tác viên nhằm thu hút nguồn tin từ địa phương, các đơn vị trên địa bàn tỉnh. - Tổ chức học tập kinh nghiệm, tham gia các lớp đào tạo chuyên sâu về nội dung và kỹ thuật cho Ban biên tập và Tổ giúp việc Cổng Thông tin điện tử tỉnh để đáp ứng nhu cầu công việc ngày càng chuyển đổi nhanh chóng trên môi trường mạng. 	Sở Thông tin và Truyền thông	Ban Biên tập Cổng TTĐT tỉnh; Sở Tài chính; các cơ quan, đơn vị liên quan	Năm 2023