

Số: /KH-UBND

Hà Tĩnh, ngày tháng năm 2024

## KẾ HOẠCH

### Tuyên truyền cải cách hành chính, Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI), Chỉ số đánh giá năng lực cạnh tranh các đơn vị, địa phương (DDCI) trên địa bàn tỉnh Hà Tĩnh năm 2024

Căn cứ Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ về Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021-2030; Quyết định số 876/QĐ-BNV ngày 10/11/2022 của Bộ Nội vụ về việc phê duyệt Đề án “Xác định Chỉ số cải cách hành chính của các bộ, cơ quan ngang bộ, Ủy ban nhân dân tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương” giai đoạn 2022 - 2030; Nghị quyết số 12-NQ/TU ngày 26/5/2022 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh về đẩy mạnh cải cách hành chính, nâng cao hiệu lực, hiệu quả hoạt động của chính quyền các cấp giai đoạn 2022 - 2025, định hướng đến năm 2030; Đề án của UBND tỉnh về “Đẩy mạnh Cải cách hành chính, nâng cao hiệu lực, hiệu quả hoạt động của chính quyền các cấp giai đoạn 2022-2025, định hướng đến năm 2030; Quyết định số 3504/QĐ-UBND ngày 22/10/2021 của UBND tỉnh ban hành Chương trình tổng thể CCHC nhà nước tỉnh Hà Tĩnh giai đoạn 2021-2030, UBND tỉnh ban hành Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính, Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI), Chỉ số đánh giá năng lực cạnh tranh các đơn vị, địa phương (DDCI) trên địa bàn tỉnh Hà Tĩnh năm 2024 như sau:

#### I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU, CHỈ TIÊU CỤ THỂ

##### 1. Mục đích

- Tiếp tục nâng cao nhận thức, trách nhiệm của các cấp, các ngành và cán bộ, công chức, viên chức về công tác cải cách hành chính (CCHC), xem đây là nhiệm vụ đột phá, tập trung đổi mới phương thức chỉ đạo, quản lý, điều hành của chính quyền các cấp; phát huy dân chủ, tăng cường kỷ luật, kỷ cương, tạo thuận lợi cho Nhân dân, doanh nghiệp và nhà đầu tư trong các lĩnh vực của đời sống xã hội, góp phần vào tiến trình phát triển và hội nhập.

- Hỗ trợ cán bộ, công chức, viên chức nắm vững mục tiêu, nội dung, các nhiệm vụ CCHC, nêu cao tinh thần, trách nhiệm thực hiện tốt nhiệm vụ được giao; đồng thời nâng cao nhận thức trong cộng đồng doanh nghiệp, trong Nhân dân để cùng chung tay trong xây dựng nền hành chính trên địa bàn tỉnh.

- Tuyên truyền về hiệu quả, phương thức hoạt động, giải quyết các thủ tục hành chính (TTHC) tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh, Trung tâm Hành chính công cấp huyện, Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả cấp xã; các nội dung về công khai, minh bạch TTHC; đẩy mạnh tuyên truyền sử dụng các dịch vụ công trực tuyến; thanh toán trực tuyến, dịch vụ bưu chính công ích để người dân và doanh nghiệp tiếp cận, sử dụng.

- Phát huy vai trò của các cơ quan truyền thông, báo chí trong việc tuyên truyền rộng rãi về vai trò quan trọng của công tác CCHC; phát hiện, phản ánh

chính xác, kịp thời những mặt tích cực hoặc chưa hiệu quả của tổ chức, cá nhân trong việc thực hiện nhiệm vụ CCHC.

- Xây dựng môi trường kinh doanh công khai, minh bạch, thân thiện, thông thoáng; tạo thuận lợi hỗ trợ doanh nghiệp khởi nghiệp, doanh nghiệp đổi mới sáng tạo. Tiếp tục xây dựng nền hành chính hiện đại, chuyên nghiệp, năng động, phục vụ tốt nhất người dân và doanh nghiệp. Tạo động lực để tăng cường thu hút đầu tư trong nước và đầu tư nước ngoài.

- Nâng cao hiệu quả hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước, góp phần thúc đẩy phát triển kinh tế, xã hội của tỉnh.

## **2. Yêu cầu**

- Tuyên truyền đầy đủ các nội dung và kết quả thực hiện theo Kế hoạch CCHC năm 2024 của tỉnh, huyện, xã.

- Tuyên truyền CCHC phải gắn với lộ trình, mục tiêu, nhiệm vụ CCHC của năm 2024 và giai đoạn 2021-2030; đồng thời, phải thực hiện kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, phù hợp với tính chất, đặc điểm và nhiệm vụ của từng cơ quan, đơn vị, địa phương và từng nhóm đối tượng.

- Tăng cường công tác tuyên truyền; đổi mới nội dung và hình thức tuyên truyền; kết hợp công tác tuyên truyền về CCHC lồng ghép quán triệt, phổ biến các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước về đổi mới hệ thống chính trị ở địa phương, góp phần nâng cao dân trí, thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội, đảm bảo an sinh xã hội, đảm bảo quốc phòng - an ninh, trật tự an toàn xã hội và tăng cường công tác đối ngoại, hội nhập quốc tế.

## **3. Chỉ tiêu cụ thể**

- 100% Cổng/Trang thông tin điện tử các cơ quan nhà nước trên địa bàn tỉnh xây dựng, duy trì hiệu quả chuyên mục CCHC, thường xuyên đăng tải, cập nhật nội dung lên chuyên trang, chuyên mục CCHC, hỏi, đáp về TTHC, giới thiệu và hướng dẫn những ưu đãi về cơ chế, chính sách, thủ tục thành lập doanh nghiệp, đầu tư trên địa bàn tỉnh.

- Báo Hà Tĩnh, Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh, Cổng Thông tin điện tử tỉnh duy trì và phát huy hiệu quả chuyên mục, chuyên đề “Cải cách hành chính”; tăng cường thời lượng, tin bài, tiếp tục đổi mới, nâng cao chất lượng tuyên truyền CCHC. Các cơ quan báo chí Trung ương, tỉnh bạn có Văn phòng đại diện, phóng viên thường trú trên địa bàn tỉnh tham gia tuyên truyền về công tác CCHC, nhất là các sáng kiến góp phần thực hiện tốt CCHC, gương cán bộ, công chức tận tụy phục vụ Nhân dân.

- 100% TTHC được niêm yết, công khai đúng quy định tại Trung tâm Phục vụ Hành chính công tỉnh; Trung tâm Hành chính công cấp huyện; Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả cấp xã và trên Cổng/Trang thông tin điện tử của đơn vị. Công khai, minh bạch tình trạng giải quyết TTHC đối với 100% hồ sơ đã tiếp nhận; 100% điểm Bru điện văn hóa xã có tài liệu tuyên truyền về CCHC phục vụ Nhân dân đọc, tra cứu.

- 100% Đài truyền thanh cơ sở có chuyên mục tuyên truyền về CCHC, định kỳ thông báo, hướng dẫn người dân tham gia thực hiện các dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến trên địa bàn xã, phường, thị trấn.

- Đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền CCHC về dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến, dịch vụ bưu chính công ích; cải thiện tối đa khả năng hỗ trợ doanh nghiệp tiếp cận tài liệu, thông tin, các quy định pháp luật và chủ trương của Trung ương, của tỉnh; hệ thống thông tin về quy hoạch và tài liệu pháp lý; thông tin về ngân sách thuộc diện công khai; cơ hội phản biện, đề xuất, kiến nghị các chính sách, pháp luật, quy định của Trung ương, của tỉnh.

- Bảo đảm 100% doanh nghiệp đang hoạt động trên địa bàn tỉnh được tư vấn, hỗ trợ pháp lý và hỏi đáp trực tuyến với cơ quan nhà nước khi có nhu cầu.

## **II. NỘI DUNG, HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN**

### **1. Nội dung tuyên truyền**

a) Tuyên truyền, phổ biến sâu rộng về tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động của CCHC đến phát triển kinh tế - xã hội của đất nước. Các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về CCHC. Tuyên truyền các Đề án của UBND tỉnh, của Ban cán sự Đảng UBND tỉnh, Nghị quyết, Kết luận của Tỉnh ủy liên quan đến công tác CCHC. Kết quả thực hiện công tác CCHC ở các cấp, các ngành, các địa phương gắn với tuyên truyền kết quả thực hiện Nghị quyết Đại hội Đảng các cấp.

b) Tuyên truyền vai trò, trách nhiệm của các cấp ủy đảng, người đứng đầu cơ quan hành chính các cấp, người đứng đầu các tổ chức chính trị - xã hội, các đơn vị sự nghiệp công lập đối với việc triển khai, thực hiện nhiệm vụ CCHC.

c) Tuyên truyền, phổ biến các nội dung của chương trình tổng thể CCHC của Trung ương và của tỉnh, trong đó tập trung thông tin tuyên truyền các nội dung cơ bản sau đây:

- Tình hình và kết quả thực hiện Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ về Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021-2030; Nghị quyết số 12-NQ/TU ngày 26/5/2022 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh về đẩy mạnh cải cách hành chính, nâng cao hiệu lực, hiệu quả hoạt động của chính quyền các cấp giai đoạn 2022 - 2025, định hướng đến năm 2030; Đề án của UBND tỉnh về “Đẩy mạnh Cải cách hành chính, nâng cao hiệu lực, hiệu quả hoạt động của chính quyền các cấp giai đoạn 2022-2025, định hướng đến năm 2030; Quyết định số 3504/QĐ-UBND ngày 22/10/2021 của UBND tỉnh ban hành Chương trình tổng thể CCHC nhà nước tỉnh Hà Tĩnh giai đoạn 2021-2030.

- Việc rà soát, điều chỉnh chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và tổ chức, sắp xếp lại các cơ quan, tổ chức, đơn vị; đẩy mạnh xã hội hóa các đơn vị sự nghiệp công lập gắn với tinh giản biên chế trên cơ sở tổ chức có hiệu quả Nghị quyết số 18-NQ/TW, ngày 25/10/2017 của Ban Chấp hành Trung ương khóa XII một số vấn đề về tiếp tục đổi mới, sắp xếp tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị tinh gọn, hoạt động hiệu lực, hiệu quả, Nghị quyết số 19-NQ/TW ngày 25/10/2017 Hội nghị lần thứ sáu Ban Chấp hành Trung ương Đảng khóa XII về tiếp tục đổi mới và quản lý, nâng cao chất lượng và hiệu quả hoạt động các đơn vị sự nghiệp công lập.

- Tình hình triển khai công tác cải cách, đơn giản hóa TTHC thuộc thẩm quyền quản lý của các cơ quan, đơn vị; các quy định về TTHC trong giải quyết công việc giữa cơ quan hành chính nhà nước với người dân, doanh nghiệp, đặc

biệt là TTHC trên các lĩnh vực: đầu tư; đất đai; xây dựng; sở hữu nhà ở; thuế; hải quan; xuất khẩu; nhập khẩu; y tế; bảo hiểm...

- Tình hình triển khai và kết quả, hiệu quả thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC cho cá nhân, tổ chức. Đặc biệt là hiệu quả trong giải quyết TTHC tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh, Trung tâm Hành chính công cấp huyện, Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả cấp xã.

- Tình hình triển khai và kết quả thực hiện Chỉ số tính minh bạch và tiếp cận thông tin, Chỉ số đo lường sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước.

- Tình hình, kết quả triển khai cải cách công vụ, công chức. Các quy định trong quản lý, tuyển dụng, sử dụng, khen thưởng, kỷ luật đối với cán bộ, công chức, viên chức. Tình hình thực hiện chính sách tinh giản biên chế, cơ cấu lại đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức.

- Tình hình triển khai các nội dung hiện đại hóa hành chính, trọng tâm là xây dựng Chính phủ điện tử, Chính quyền điện tử theo Nghị quyết 17/NQ-CP ngày 17/3/2019 của Chính phủ về một số nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm phát triển Chính phủ điện tử giai đoạn 2019 - 2020, định hướng đến 2025; tình hình triển khai Chương trình chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030 được ban hành tại Quyết định số 749/QĐ-TTg ngày 03/6/2020 của Thủ tướng Chính phủ.

- Tuyên truyền các mô hình, cơ chế đang được triển khai thí điểm, trong đó tập trung tuyên truyền kết quả thực hiện Đề án thí điểm chuyển giao một số nhiệm vụ hành chính công thực hiện qua dịch vụ bưu chính công ích trên địa bàn tỉnh Hà Tĩnh; tuyên truyền các điển hình tiên tiến trong CCHC tỉnh và địa phương.

- Tình hình triển khai các nhiệm vụ, giải pháp để phát huy các chỉ số thành phần, các chỉ tiêu của Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) đạt kết quả tốt, khắc phục các chỉ số thành phần, chỉ tiêu còn xếp hạng thấp, hoặc giảm hạng để cải thiện kết quả Chỉ số PCI qua các năm. Các sở, ngành, địa phương được phân công theo dõi các chỉ số thành phần, chỉ số con chủ động phối hợp với các đơn vị liên quan để tham mưu, đề xuất giải pháp cải thiện các chỉ số theo chỉ đạo của UBND tỉnh tại Kế hoạch số 279/KH-UBND ngày 17/7/2020.

- Tuyên truyền về tình hình triển khai và kết quả khảo sát Bộ chỉ số đánh giá năng lực cạnh tranh các sở, ban, ngành cấp tỉnh và UBND huyện, thành phố, thị xã (DDCI) để cải thiện chất lượng điều hành của các sở, ban, ngành và UBND huyện, thành phố, thị xã; tạo động lực cải cách liên tục và đồng bộ giữa các ngành, các cấp nhằm tạo môi trường đầu tư, kinh doanh thuận lợi, thông thoáng, minh bạch.

d) Tuyên truyền kết quả thực hiện phong trào thi đua “Cán bộ, công chức, viên chức Hà Tĩnh thi đua thực hiện văn hoá công sở” giai đoạn 2019-2025.

đ) Tuyên truyền những kết quả đạt được và tồn tại, hạn chế, nguyên nhân cũng như tình hình triển khai nhiệm vụ CCHC của tỉnh, sở ngành, địa phương.

e) Tuyên truyền các quy định của pháp luật về mối quan hệ giữa Nhà nước và nhân dân; quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của cá nhân, tổ chức tham gia và giám sát tiến trình CCHC.

## **2. Hình thức tuyên truyền**

a) Thông qua các loại hình, ấn phẩm của các cơ quan báo chí địa phương: Báo Hà Tĩnh, Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh và các tạp chí, đặc san, bản tin... trong tỉnh; các cơ quan báo chí đặt Văn phòng Đại diện, phóng viên thường trú trên địa bàn tỉnh; Cổng thông tin điện tử của tỉnh; Cổng/Trang thông tin điện tử của các sở, ban, ngành, huyện, thành phố, thị xã thuộc tỉnh; Trung tâm Văn hoá - Truyền thông các huyện, thành phố, thị xã; hệ thống thông tin cơ sở.

b) Phát hành rộng rãi tờ gấp, pano, áp phích liên quan đến các công tác CCHC, Bộ chỉ số PCI, DDCI phù hợp với từng mục tiêu, yêu cầu, nội dung tuyên truyền phổ biến đến từng nhóm đối tượng.

c) Thông qua hình thức tổ chức hội nghị, hội thảo, tập huấn, bồi dưỡng, quán triệt nội dung, kế hoạch thực hiện nhiệm vụ CCHC; kế hoạch nâng cao các chỉ số PCI và DDCI, đào tạo nâng cao trình độ chuyên môn, nghiệp vụ, kỹ năng giao tiếp, kỷ luật, kỷ cương hành chính, kỹ năng tuyên truyền... cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức; lồng ghép nội dung CCHC, PCI và DDCI trong các hội nghị tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật, hội nghị báo cáo viên.

d) Thông qua các cuộc thi tìm hiểu về CCHC, khảo sát trình độ ứng dụng công nghệ thông tin của công chức, viên chức; lồng ghép trong các hội diễn văn nghệ, sinh hoạt cộng đồng bằng các hình thức sân khấu hoá.

đ) Tổ chức các lớp tập huấn, các đội tình nguyện hướng dẫn trực tiếp cho người dân, doanh nghiệp thực hiện thủ tục hành chính thông qua dịch vụ công trực tuyến, dịch vụ bưu chính công ích.

e) Tổ chức tuyên truyền trên các trang mạng xã hội, các ứng dụng di động, các phần mềm, sản phẩm truyền thông trên internet...

f) Tổ chức các buổi gặp mặt, đối thoại giữa các cơ quan nhà nước, chính quyền các cấp với các tầng lớp Nhân dân.

g) Các sở, ban, ngành, UBND các huyện, thành phố, thị xã và UBND các xã, phường, thị trấn đưa nội dung CCHC, PCI và DDCI vào các phiên họp thường kỳ của cơ quan, đơn vị, địa phương và lồng ghép vào hoạt động sinh hoạt Ngày Pháp luật hàng tháng của cơ quan, đơn vị, địa phương.

h) Đưa nội dung CCHC nhà nước, chương trình tổng thể CCHC nhà nước của tỉnh giai đoạn 2021-2030 vào chương trình giảng dạy tại Trường Chính trị tỉnh và Trung tâm bồi dưỡng chính trị cấp huyện, các cuộc thi tìm hiểu có liên quan.

## **3. Nhiệm vụ trọng tâm: (Có Phụ lục kèm theo)**

### **III. KINH PHÍ**

Kinh phí tuyên truyền được bố trí trong nguồn kinh phí CCHC năm 2024 của tỉnh, huyện, xã theo phân cấp và quy định.

1. Ở cấp tỉnh: các cơ quan được phân công chủ trì thực hiện các nội dung theo Kế hoạch này, trên cơ sở khái toán kinh phí (phụ lục kèm theo) lập đề cương

dự toán cụ thể gửi Sở Thông tin và Truyền thông để tổng hợp, gửi Sở Tài chính thẩm định, trình UBND tỉnh xem xét, quyết định.

2. Ở cấp huyện: UBND các huyện, thành phố, thị xã chủ động bố trí kinh phí để thực hiện.

#### **IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

1. Sở Thông tin và Truyền thông: chủ trì, phối hợp với các sở, ban, ngành, địa phương liên quan hướng dẫn, đôn đốc, kiểm tra việc triển khai thực hiện Kế hoạch này ở các cơ quan, đơn vị, địa phương và thực hiện các nội dung được phân công; định kỳ quý, 6 tháng, năm tổng hợp, báo cáo UBND tỉnh.

Chịu trách nhiệm trước UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh về kết quả công tác tuyên truyền CCHC trên địa bàn tỉnh theo Kế hoạch này.

2. Sở Nội vụ:

- Phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông phổ biến, quán triệt Kế hoạch CCHC năm 2024 của tỉnh; đôn đốc các cơ quan, đơn vị, chủ động thực hiện nhiệm vụ tuyên truyền về CCHC thuộc ngành, lĩnh vực, địa bàn; cùng chịu trách nhiệm trước UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh về kết quả công tác tuyên truyền CCHC trên địa bàn tỉnh theo Kế hoạch này.

- Định kỳ cung cấp các thông tin, nội dung đã thực hiện về CCHC cho các cơ quan thông tấn, báo chí phục vụ công tác tuyên truyền; hàng tháng cung cấp nội dung thông tin để Sở Thông tin và Truyền thông chỉ đạo triển khai tuyên truyền trên hệ thống Truyền thanh cơ sở và các điểm Bru điện văn hóa xã.

- Tiếp tục phối hợp với sở, ban, ngành, UBND các huyện, thành phố, thị xã tổ chức các Cuộc thi tìm hiểu về CCHC, viết sáng kiến về CCHC trên phạm vi toàn tỉnh với nhiều hình thức khác nhau.

3. Sở Kế hoạch và Đầu tư: chủ trì, phối hợp với các sở, ban, ngành, UBND các huyện, thành phố, thị xã định kỳ cung cấp các thông tin, nội dung đã thực hiện về cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh thông qua Bộ chỉ số đánh giá và xếp hạng năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI).

4. Văn phòng UBND tỉnh (Trung tâm Hỗ trợ phát triển doanh nghiệp và xúc tiến đầu tư): chủ trì, phối hợp với các sở, ban, ngành, UBND các huyện, thành phố, thị xã định kỳ tổng hợp, cung cấp các thông tin, kết quả thực hiện DDCI hàng năm và đề xuất các giải pháp để cải thiện.

5. Sở Tư pháp: chủ trì, phối hợp với Sở Nội vụ, Sở Thông tin và Truyền thông, Sở Kế hoạch và Đầu tư, Trung tâm Hỗ trợ phát triển doanh nghiệp và xúc tiến đầu tư lồng ghép các nội dung tuyên truyền của Kế hoạch này với các hoạt động của Hội đồng Phối hợp phổ biến giáo dục pháp luật tỉnh, của các cấp, ngành và tài liệu hỗ trợ pháp lý doanh nghiệp.

6. Sở Tài chính: chủ trì, phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông thẩm định, tham mưu kinh phí thực hiện công tác tuyên truyền CCHC trên địa bàn tỉnh.

7. Các sở, ban, ngành: căn cứ chức năng, nhiệm vụ của mình, chủ động xây dựng và tổ chức thực hiện kế hoạch tuyên truyền CCHC đảm bảo mục đích, yêu cầu, đặc biệt phổ biến, quán triệt, nâng cao trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức trong thực hiện nhiệm vụ.

8. Đề nghị Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy đưa các nội dung tuyên truyền về CCHC vào phổ biến tại Hội nghị báo cáo viên định kỳ và chỉ đạo Đảng bộ các cấp triển khai đồng bộ trong đội ngũ báo cáo viên toàn tỉnh; mở chuyên mục tuyên truyền về CCHC trong Đặc san Thông tin tư tưởng.

9. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc tỉnh chỉ đạo các tổ chức đoàn thể trên địa bàn tích cực tham gia tuyên truyền về CCHC năm 2024.

10. Báo Hà Tĩnh, Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh, Cổng Thông tin điện tử tỉnh: duy trì và nâng cao chất lượng chuyên mục, chuyên đề tuyên truyền về CCHC, PCI và DDCI. Phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông, các cơ quan, đơn vị, địa phương đẩy mạnh thông tin, tuyên truyền, phân công phóng viên chuyên trách về CCHC, PCI và DDCI.

Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh định kỳ hàng tháng gửi các phóng sự truyền thanh tuyên truyền CCHC về Sở Thông tin và Truyền thông để chỉ đạo phát trên hệ thống truyền thanh cơ sở.

11. Bưu điện tỉnh: tập trung triển khai các nhiệm vụ được giao tại Đề án thí điểm chuyển giao một số nhiệm vụ hành chính công thực hiện qua dịch vụ bưu chính công ích trên địa bàn tỉnh. Đẩy mạnh công tác tuyên truyền và hỗ trợ trực tiếp cho người dân, tổ chức có nhu cầu nộp hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ công trực tuyến trên cổng dịch vụ công quốc gia, dịch vụ công của tỉnh và nâng cao tỷ lệ trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích tại các điểm giao dịch của Bưu điện.

12. Hiệp hội doanh nghiệp tỉnh lồng ghép thực hiện Chương trình Doanh nghiệp Hà Tĩnh chung tay trong tuyên truyền và thực hiện CCHC năm 2024 vào các chương trình hoạt động của Hiệp hội.

13. Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố, thị xã; UBND các xã, phường, thị trấn căn cứ theo nhiệm vụ được phân công và nội dung kế hoạch, kết hợp với nhiệm vụ CCHC của cơ quan, đơn vị mình để chủ động xây dựng và tổ chức thực hiện việc tuyên truyền, phổ biến về công tác CCHC; tăng cường sử dụng các hình thức thông tin, tuyên truyền trực quan như: thông tin trên bảng tin công cộng; trên Cổng/Trang thông tin điện tử cấp huyện và UBND cấp xã; thông tin trên các bản tin, tài liệu không kinh doanh, các tài liệu tuyên truyền đặt tại tủ sách pháp luật của xã, phường, thị trấn, điểm Bưu điện văn hóa xã; tổ chức các hoạt động thông tin, tuyên truyền trên hệ thống truyền thanh cơ sở, tuyên truyền lưu động ở cơ sở...

Yêu cầu Giám đốc (Thủ trưởng) các sở, ban, ngành cấp tỉnh; Chủ tịch UBND các huyện, thành phố, thị xã và Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị có liên quan triển khai thực hiện nghiêm túc Kế hoạch này; trong quá trình thực hiện, trường hợp có khó khăn, vướng mắc các cơ quan, đơn vị, địa phương phản ánh về Sở Thông tin và Truyền thông để tổng hợp, báo cáo đề xuất UBND tỉnh xem xét, quyết định./.

**Nơi nhận:**

- Văn phòng Chính phủ;
- Các Bộ: Nội vụ, Thông tin và Truyền thông;
- TT Tỉnh ủy; TT HĐND tỉnh;
- UB MTTQ tỉnh;
- Chủ tịch, các PCT UBND tỉnh;
- Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy;
- Các sở, ban, ngành cấp tỉnh;
- Các cơ quan TW đóng trên địa bàn tỉnh;
- UBND các huyện, thành phố, thị xã;
- Báo Hà Tĩnh, Đài PT và TH tỉnh;
- Hiệp hội DN tỉnh, Liên minh HTX;
- Bưu điện tỉnh;
- Chánh VP, các PCVP UBND tỉnh;
- Trung tâm Phục vụ HCC tỉnh;
- Trung tâm CB-TH tỉnh;
- Lưu: VT, VX<sub>1</sub>.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN**  
**KT. CHỦ TỊCH**  
**PHÓ CHỦ TỊCH**

**Lê Ngọc Châu**

**PHỤ LỤC**

**NỘI DUNG VÀ HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH NĂM 2024**

(Kèm theo Kế hoạch số /KH-UBND ngày / /2024 của UBND tỉnh Hà Tĩnh)

TT	NHIỆM VỤ	SẢN PHẨM	CƠ QUAN CHỦ TRÌ	CƠ QUAN PHỐI HỢP	THỜI GIAN THỰC HIỆN	GHI CHÚ
1.	Phát huy hiệu quả các chuyên trang, chuyên mục tuyên truyền CCHC; cập nhật, công khai các TTHC, các Văn bản quy phạm pháp luật; thực hiện tuyên truyền trên hệ thống Cổng/Trang thông tin điện tử; Bản tin	- Các tin, bài tuyên truyền về CCHC; - Bộ TTHC, văn bản QPPL được cập nhật đầy đủ, kịp thời. - Văn bản chỉ đạo, hướng dẫn thực hiện; - Báo cáo kết quả triển khai thực hiện.	- Cổng Thông tin điện tử của tỉnh: Sở Thông tin và Truyền thông. - Cổng/Trang Thông tin điện tử của các sở, ban, ngành, đoàn thể, Tổ chức hội, UBND cấp huyện, cấp xã trên toàn tỉnh: các cơ quan chủ quản.	- Cấp tỉnh: Văn phòng UBND tỉnh; Sở Tư pháp. - Cấp huyện: Văn phòng HĐND-UBND các huyện, thành phố, thị xã; Phòng Tư pháp	Thường xuyên trong năm 2024	- Sử dụng kinh phí cấp hàng năm cho Cổng/Trang - Các huyện, thành phố, thị xã tự bố trí
2.	Duy trì các chuyên trang, chuyên mục trên Báo Hà Tĩnh, Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh	- Chuyên mục “Cải cách hành chính” trên Báo Hà Tĩnh điện tử	Báo Hà Tĩnh	Các Sở: Nội vụ, Tư pháp, Thông tin và Truyền thông	Thường xuyên trong năm 2024	
		- Chuyên mục “Cải cách hành chính” trên Đài Phát thanh - Truyền hình Hà Tĩnh	Đài PT&TH tỉnh	Các Sở: Nội vụ, Tư pháp, Thông tin và Truyền thông	Số lượng và tần suất phát sóng: 03-04 số/tháng	
		- Chuyên mục “Đại biểu dân cử với cử tri” trên Đài Phát thanh và Truyền	Đài PT&TH tỉnh	Văn phòng Đoàn ĐBQH, HĐND tỉnh và các Sở: Kế	Số lượng và tần suất phát sóng: 02 số/tháng	Lồng ghép cùng các nội dung trong Kế hoạch của Đài

TT	NHIỆM VỤ	SẢN PHẨM	CƠ QUAN CHỦ TRÌ	CƠ QUAN PHỐI HỢP	THỜI GIAN THỰC HIỆN	GHI CHÚ
		hình Hà Tĩnh		hoạch và Đầu tư; Nội vụ; Tư pháp; Thông tin và Truyền thông; Tài nguyên và Môi trường		
		- Chuyên mục “Pháp luật và Đời sống” trên Đài Phát thanh và Truyền hình Hà Tĩnh.	Đài PT&TH tỉnh	Sở Tư pháp, Sở Thông tin và Truyền thông và các cơ quan có liên quan.	Số lượng và tần suất phát sóng: 01-02 số/tháng	Lồng ghép cùng các nội dung trong Kế hoạch của Đài
		- Chuyên mục “Cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh” trên Đài Phát thanh và Truyền hình Hà Tĩnh.	Đài PT&TH tỉnh	Sở Kế hoạch và Đầu tư, Trung tâm Hỗ trợ PTĐN và XTĐT	Số lượng và tần suất phát sóng: 01 số/tháng	Lồng ghép cùng các nội dung trong Kế hoạch của Đài
3.	Tuyên truyền trên Cổng Thông tin điện tử của tỉnh	Duy trì và phát huy hiệu quả chuyên mục “Cải cách hành chính” trên Cổng Thông tin điện tử của tỉnh	Sở Thông tin và Truyền thông	Các sở, ban, ngành, UBND các huyện, thành phố, thị xã	Thường xuyên trong năm 2024	Lồng ghép trong kinh phí sự nghiệp CNTT
		Duy trì chuyên mục “Phản ánh, kiến nghị” trên Cổng thông tin điện tử của tỉnh	Sở Thông tin và Truyền thông	Các sở, ban, ngành, UBND các huyện, thành phố, thị xã	Thường xuyên trong năm 2024	Lồng ghép trong kinh phí sự nghiệp CNTT
4.	Tổ chức cuộc thi tìm	Cuộc thi tìm hiểu	Sở Thông tin và	Sở Nội vụ và	Quý II-III/2024	

TT	NHIỆM VỤ	SẢN PHẨM	CƠ QUAN CHỦ TRÌ	CƠ QUAN PHỐI HỢP	THỜI GIAN THỰC HIỆN	GHI CHÚ
	hiểu cải cách hành chính trên Cổng Thông tin điện tử tỉnh	CCHC trên Cổng Thông tin điện tử tỉnh	Truyền thông	các sở, ban, ngành, UBND các huyện, thành phố, thị xã		
5.	Tổ chức cuộc thi viết sáng kiến về cải cách hành chính	Cuộc thi viết Sáng kiến về cải cách hành chính	Sở Nội vụ	Các sở, ban, ngành, UBND các huyện, thành phố, thị xã	Quý III/2024	Kinh phí thường xuyên của các đơn vị
6.	Tuyên truyền cao điểm về cải cách hành chính trên các Báo Trung ương và tỉnh bạn hoạt động trên địa bàn trong Tháng hành động vì sự phát triển của doanh nghiệp (10/2024)	Các bài viết trên các báo Trung ương và tỉnh bạn hoạt động trên địa bàn tỉnh	Sở Thông tin và Truyền thông	Các sở, ban, ngành; UBND các huyện, thành phố, thị xã	Tháng 10/2024	
7.	Tổ chức các buổi gặp mặt, đối thoại giữa các cơ quan nhà nước, chính quyền các cấp với các tầng lớp nhân dân thông qua các buổi đối thoại trực tiếp	- Văn bản chỉ đạo, hướng dẫn; - Báo cáo kết quả thực hiện.	Văn phòng UBND tỉnh, UBND các huyện, TP, TX, UBND các xã, phường, thị trấn	Các sở, ban, ngành; UBND các huyện, thành phố, thị xã	Tối thiểu 01 lần/năm	Kinh phí thường xuyên của các đơn vị
8.	Tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp	- Văn bản chỉ đạo, hướng dẫn.	Sở Tư pháp	Các sở, ban, ngành cấp tỉnh	Thường xuyên trong năm 2024	Kinh phí từ nguồn thực

TT	NHIỆM VỤ	SẢN PHẨM	CƠ QUAN CHỦ TRÌ	CƠ QUAN PHỐI HỢP	THỜI GIAN THỰC HIỆN	GHI CHÚ
	luật trên các lĩnh vực	- Báo cáo kết quả thực hiện.				hiện PBGDPL của Hội đồng PBGDPL tỉnh
9.	Biên soạn nội dung phổ biến tại Hội nghị báo cáo viên định kỳ và mở chuyên mục tuyên truyền về CCHC trên Đặc san Thông tin tư tưởng	- Văn bản về biên soạn nội dung phổ biến. - Báo cáo kết quả thực hiện	Đề nghị Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy	Sở Nội vụ; Sở Tư pháp	Định kỳ theo lịch Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy	Đề nghị Ban Tuyên giáo bố trí lồng ghép trong Hội nghị báo cáo viên
10.	Tuyên truyền về hoạt động của các Trung tâm hành chính công tỉnh, huyện	- Văn bản chỉ đạo, hướng dẫn; - Báo cáo kết quả thực hiện	Sở Thông tin và Truyền thông	Sở Nội vụ	Thường xuyên trong năm 2024	
11.	Tuyên truyền kết quả thực hiện phong trào thi đua “Cán bộ, công chức, viên chức Hà Tĩnh thi đua thực hiện văn hoá công sở” giai đoạn 2019-2025	- Các bài viết, phóng sự trên các phương tiện thông tin đại chúng. - Các ấn phẩm thông tin: tờ rơi, tờ gấp, pano...	Sở Thông tin và Truyền thông	Sở Nội vụ	Thường xuyên trong năm 2024	Cân đối trong dự toán Sở TT&TT
12.	Tuyên truyền về dịch vụ công trực tuyến	- Văn bản chỉ đạo, hướng dẫn. - Các ấn phẩm cung cấp thông tin và hướng dẫn khai thác dịch vụ công trực	Sở Thông tin và Truyền thông	Các sở, ban, ngành; UBND các huyện, thành phố, thị xã	Thường xuyên trong năm 2024	Cân đối trong dự toán Sở TT&TT

TT	NHIỆM VỤ	SẢN PHẨM	CƠ QUAN CHỦ TRÌ	CƠ QUAN PHỐI HỢP	THỜI GIAN THỰC HIỆN	GHI CHÚ
		tuyển. - Các video clip hướng dẫn thực hiện dịch vụ công trực tuyến. - Báo cáo kết quả thực hiện.				
13.	Tuyên truyền về Đề án thí điểm chuyển giao một số nhiệm vụ hành chính công thực hiện qua dịch vụ bưu chính công ích trên địa bàn tỉnh Hà Tĩnh và việc tiếp nhận, trả kết quả thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích.	- Các bài viết, phóng sự trên các phương tiện thông tin đại chúng - Các ấn phẩm thông tin: tờ rơi, tờ gấp, pano...	Sở Thông tin và Truyền thông	Sở Nội vụ	Thường xuyên trong năm 2024	Cân đối trong dự toán Sở TT&TT
14.	Tuyên truyền về việc xây dựng và áp dụng hệ thống quản lý chất lượng ISO trên các phương tiện thông tin đại chúng	Các bài viết, phóng sự trên các phương tiện thông tin đại chúng	Sở Thông tin và Truyền thông	Sở Khoa học và Công nghệ	Quý II/2024	Cân đối trong dự toán Sở TT&TT
15.	Tuyên truyền qua panô, áp phích, băng rôn trên địa bàn tỉnh	- Văn bản chỉ đạo, hướng dẫn. - Báo cáo kết quả thực hiện.	Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch	UBND các huyện, thành phố, thị xã; UBND cấp xã	Thường xuyên trong năm 2024	
16.	Tuyên truyền trên	- Văn bản chỉ đạo,	UBND các huyện,	Đài Phát thanh -	Số lượng và tần	Huyện, thành

TT	NHIỆM VỤ	SẢN PHẨM	CƠ QUAN CHỦ TRÌ	CƠ QUAN PHỐI HỢP	THỜI GIAN THỰC HIỆN	GHI CHÚ
	sóng truyền thanh các huyện, thành phố, thị xã	hướng dẫn. - Báo cáo kết quả thực hiện.	thành phố, thị xã	Truyền hình tỉnh; Sở Thông tin và Truyền thông	suất phát sóng: 48 số (04 số/tháng)	phố, thị xã bố trí
17.	Tuyên truyền trên hệ thống Trạm truyền thanh cơ sở	Xây dựng chương trình phát thanh về CCHC theo chuyên đề.	Sở Thông tin và Truyền thông	UBND các huyện, thành phố, thị xã	01 lần/quý	
		Tiếp phát sóng các chương trình tuyên truyền CCHC của Đài cấp trên; phát các tin, bài thông báo, hướng dẫn người dân tham gia các giao dịch dịch vụ công như: Khai sinh, khai tử, đăng ký kết hôn, bảo hiểm, cấp lý lịch tư pháp...	UBND các xã, phường, thị trấn		- Tiếp phát thường xuyên. - Nêu gương người tốt, việc tốt về CCHC trên địa bàn (01 mục/1 tháng)	Phường, xã, thị trấn chủ động bố trí
18.	Lồng ghép thực hiện Chương trình Doanh nghiệp Hà Tĩnh chung tay tuyên truyền CCHC vào các hoạt động của Hiệp hội Doanh nghiệp tỉnh	- Văn bản chỉ đạo, hướng dẫn. - Báo cáo kết quả thực hiện.	Hiệp hội doanh nghiệp tỉnh	Sở Thông tin và Truyền thông; Sở Nội vụ; Liên minh HTX	Từ Quý I/2024	Hiệp hội Doanh nghiệp tỉnh chủ động bố trí
<b>Tổng</b>						

**ỦY BAN NHÂN DÂN TỈNH**