

Số: /BC-SNV

Hà Tĩnh, ngày

tháng 5 năm 2024

BÁO CÁO

Kết quả chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước, Chỉ số cải cách hành chính và Chỉ số Hiệu quả quản trị và Hành chính công tỉnh Hà Tĩnh năm 2023

Thực hiện các Quyết định: số 272/QĐ-BNV ngày 10/4/2024, số 273/QĐ-BNV ngày 10/4/2024 của Bộ trưởng Bộ Nội vụ về phê duyệt báo cáo kết quả Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS) và Chỉ số cải cách hành chính (PAR Index) năm 2023 đối với các bộ, cơ quan ngang bộ, UBND các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương; kết quả công bố Chỉ số Hiệu quả quản trị và Hành chính công cấp tỉnh ở Việt Nam (PAPI) năm 2023 của Chương trình phát triển Liên hợp quốc (UNDP) tại Việt Nam; trên cơ sở đề xuất của các cơ quan, đơn vị, địa phương; Sở Nội vụ tham mưu, báo cáo Ủy ban nhân dân tỉnh như sau:

1. Về kết quả công bố các chỉ số năm 2023

a) Chỉ số PAR Index của tỉnh năm 2023 đạt 88,35 điểm, xếp thứ 18/63 tỉnh, thành, tăng 10 bậc so với năm 2022 và thứ 3 của Bắc Trung bộ (sau Nghệ An và Thừa Thiên Huế), trong đó:

- Có 03/8 lĩnh vực, nội dung tăng điểm, tăng bậc so với năm 2022 gồm: cải cách chế độ công vụ (tăng 8,39 điểm và tăng 27 bậc); Xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số (tăng 7,50 điểm và tăng 3 bậc); Tác động CCHC đến người dân, tổ chức và phát triển kinh tế - xã hội (tăng 1,81 điểm và tăng 14 bậc).

- Có 03/8 lĩnh vực, nội dung tăng điểm nhưng giảm bậc so với năm 2022 gồm:

+ Công tác Chỉ đạo điều hành đạt 9,179/9,5 điểm (tăng 3,05 điểm, giảm 01 bậc), do có một số tiêu chí không đạt điểm tối đa như: Đối thoại của lãnh đạo tỉnh với người dân, doanh nghiệp (đạt 0,8/1 điểm); thực hiện nhiệm vụ được Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ giao (đạt 1,379/ 1,5).

+ Cải cách thể chế đạt 9,3455/10 điểm (tăng 0,82 điểm, giảm 13 bậc), do một số tiêu chí thực hiện điều tra xã hội học chưa đạt điểm tối đa.

+ Cải cách Tổ chức bộ máy đạt 9,54./10,5 điểm (tăng 0,95 điểm, giảm 15 bậc), do một số tiêu chí thực hiện điều tra xã hội học chưa đạt điểm tối đa như: Sắp xếp, kiện toàn tổ chức bộ máy của các cơ quan, đơn vị (đạt 5,7171/6,5 điểm); Thực hiện phân cấp quản lý (đạt 2,827/3 điểm).

- Có 02/8 lĩnh vực, nội dung giảm điểm và giảm bậc so với năm 2022 gồm: 05 lĩnh vực (trong đó có 01 nội dung giảm bậc sâu), gồm:

+ Cải cách tài chính công đạt 10,786/12 điểm (giảm 5,21 điểm và giảm 25 bậc), do một số tiêu chí không đạt điểm tối đa như: Tổ chức thực hiện công tác tài chính - ngân sách (2,7082/4 điểm); Công tác quản lý, sử dụng tài sản công (3,6099/4 điểm); Thực hiện cơ chế tự chủ tại các đơn vị sự nghiệp công lập (3,7605/4 điểm) và một số tiêu chí thực hiện điều tra xã hội học chưa đạt điểm tối đa.

+ Cải cách thủ tục hành chính đạt 12,8759/13 điểm (giảm 0,18 điểm và giảm 7 bậc), do một số tiêu chí chưa đạt điểm tối đa như: Công bố, công khai TTHC và kết quả giải quyết hồ sơ (đạt 2,8687/3 điểm); Kết quả giải quyết hồ sơ TTHC (đạt 4,9973/ 5 điểm). Tuy nhiên lĩnh vực cải cách TTHC giảm điểm và giảm bậc không nhiều, có điểm số và xếp thứ hạng cao nhất trong 6 tỉnh Bắc Trung Bộ.

b) Chỉ số SIPAS (thực hiện điều tra xã hội học, khảo sát phiếu trực tiếp đối với người dân, doanh nghiệp) đạt 88,97%, xếp thứ 4/63 tỉnh, thành, tăng 3 bậc so với năm 2022 và xếp thứ nhất khu vực Bắc Trung Bộ. Đối với chỉ số SIPAS tất cả 5 yếu tố đều tăng bậc và có 01 yếu tố tăng mạnh nhất (12 bậc) là Chỉ số hài lòng về tiếp cận dịch vụ và so với năm 2022, cụ thể như sau:

+ Chỉ số hài lòng về tiếp cận dịch vụ (tăng 12 bậc);

+ Chỉ số hài lòng về tổ chức giải quyết thủ tục hành chính (tăng 10 bậc);

+ Chỉ số hài lòng về công chức (tăng 10 bậc);

+ Chỉ số hài lòng kết quả dịch vụ (tăng 06 bậc);

+ Chỉ số hài lòng về việc tiếp nhận, xử lý phản ánh kiến nghị liên quan đến giải quyết thủ tục hành chính (tăng 01 bậc).

c) Chỉ số PAPI năm 2023, tỉnh đạt 45,42/80 điểm, xếp thứ 07/61 tỉnh, thành phố¹, tăng 01 bậc so với năm 2022 và xếp thứ 02/6 tỉnh Bắc Trung Bộ (sau Thừa Thiên Huế). Như vậy, liên tục trong 13 năm liền (2011-2023) Chỉ số PAPI của tỉnh đều thuộc nhóm 1 (Nhóm các tỉnh, thành phố có điểm số cao nhất cả nước).

Trong 08 chỉ số nội dung của chỉ số PAPI 2023, Hà Tĩnh có 05 chỉ số nội dung thuộc nhóm 1 (các tỉnh, thành phố có điểm cao nhất cả nước): tham gia của người dân ở cấp cơ sở; công khai minh bạch; trách nhiệm giải trình với người dân; thủ tục hành chính công; và quản trị điện tử; 03 chỉ số nội dung còn lại thuộc nhóm 2 (các tỉnh có điểm trung bình cao cả nước): kiểm soát tham nhũng trong khu vực công; cung ứng dịch vụ công và quản trị môi trường.

So sánh với năm 2022, có 06 chỉ số nội dung tăng điểm hoặc tăng bậc; có 02 chỉ số nội dung giảm điểm hoặc giảm bậc, trong đó:

- 06 chỉ số nội dung tăng điểm hoặc tăng bậc, gồm: chỉ số nội dung về “Tham gia của người dân ở cơ sở” tăng ấn tượng nhất: tăng 0,38 điểm và tăng 17 bậc (từ thứ hạng 20 lên thứ hạng 3); chỉ số nội dung về “kiểm soát tham nhũng trong khu vực công” tăng 0,34 điểm và tăng 13 bậc (từ thứ hạng 29 lên thứ hạng 16); chỉ số nội dung về “công khai minh bạch” tăng 0,16 điểm và tăng 8 bậc (từ thứ hạng 14 lên thứ hạng 6); chỉ số nội dung về “Thủ tục hành chính công” tăng

¹ Có 02 tỉnh: Bình Dương và Quảng Ninh không đưa vào đánh giá

0,14 điểm và tăng 8 bậc (từ thứ hạng 12 lên thứ hạng 4); chỉ số nội dung về “Quản trị môi trường” tăng 0,20 điểm và tăng 5 bậc (từ thứ hạng 26 lên thứ hạng 21); Chỉ số “Quản trị điện tử” tăng 0,26 điểm và tăng 3 bậc (từ thứ hạng 16 lên thứ hạng 13).

- 02 chỉ số nội dung giảm điểm hoặc giảm bậc, gồm: chỉ số về “cung ứng dịch vụ công” giảm mạnh nhất, giảm 0,35 điểm và giảm 13 bậc (từ thứ hạng 9 xuống thứ hạng 22); tiếp đó đến chỉ số nội dung về “trách nhiệm giải trình với người dân” giảm 0,04 điểm và giảm 3 bậc (từ thứ hạng 2 xuống thứ hạng 5).

(Có các Phụ lục kết quả phân tích chỉ số PAR Index, SIPAS, PAPI kèm theo)

2. Về triển khai thực hiện ý kiến chỉ đạo khắc phục tồn tại, hạn chế và nâng cao các chỉ số của UBND tỉnh

Căn cứ Văn bản số 1841/UBND-NC ngày 04/4/2024 của UBND tỉnh về khắc phục, nâng cao chỉ số PAPI năm 2024 và thực hiện Chỉ đạo của Lãnh đạo UBND tỉnh tại Hội nghị công bố chỉ số cải cách hành chính năm 2023 và Ký kết giao ước thi đua năm 2024 vào ngày 07/5/2024, các cơ quan, đơn vị, địa phương đã tiến hành phân tích làm rõ nguyên nhân tồn tại, hạn chế các chỉ số bị trừ điểm, không đạt điểm tối đa, rõ trách nhiệm từng cơ quan, đơn vị và từ đó đã đề xuất xây dựng giải pháp khắc phục, cải thiện các Chỉ số gửi Sở Nội vụ theo ý kiến chỉ đạo của UBND tỉnh *(Có các phụ lục phân tích nguyên nhân; giải pháp dự kiến kèm theo)*.

Trên cơ sở các báo cáo phân tích và đề xuất giải pháp khắc phục, nâng cao các chỉ số của các cơ quan, đơn vị liên quan; Sở Nội vụ tổng hợp, tiếp thu hoàn chỉnh dự thảo kế hoạch khắc phục tồn tại, hạn chế và cải thiện, nâng cao các chỉ số: PAR Index, SIPAS, PAPI. Nội dung dự thảo kế hoạch đã bám sát các tiêu chí, tiêu chí thành phần của các bộ chỉ số, đảm bảo rõ nội dung khắc phục, rõ trách nhiệm của đơn vị chủ trì, đơn vị phối hợp và tiến độ thời gian hoàn thành được cụ thể hóa tại dự thảo Kế hoạch và 03 Phụ lục tương ứng của Chỉ số PAR Index, SIPAS, PAPI *(có dự thảo Quyết định Chủ tịch UBND tỉnh ban hành Kế hoạch và các Phụ lục kèm theo)*.

Kính trình Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh xem xét, chỉ đạo tại cuộc họp Ban Chỉ đạo CCHC tỉnh, cho ý kiến về dự thảo Kế hoạch khắc phục tồn tại, hạn chế và cải thiện, nâng cao các Chỉ số PAR INDEX, SIPAS và PAPI trong năm 2024 và các năm tiếp theo./

Nơi nhận:

- Bộ Nội vụ, Vụ CCHC – BNV;
- UBND tỉnh;
- Ủy ban MTTQ tỉnh;
- BCĐ CCHC tỉnh;
- VP Tỉnh ủy, các Ban xây dựng Đảng thuộc TU;
- VP HĐND tỉnh, các Ban HĐND tỉnh;
- Các Sở, ngành cấp tỉnh;
- UBND các huyện, thành phố, thị xã;
- Giám đốc, các Phó GD Sở;
- Các Phòng: CCVC, XDCQ&TCBC;
- Lưu: VT, CCHC&VTLT.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Cù Huy Cầm

