

Số: /BC-SNV

Hà Tĩnh, ngày tháng 6 năm 2024

BÁO CÁO
Kết quả thực hiện Nghị quyết số 02/NQ-CP ngày 05/01/2024
của Chính phủ trong 06 tháng đầu năm 2024

Thực hiện Văn bản số 3031/UBND-KT₁ ngày 30/5/2024 của Ủy ban nhân dân tỉnh về việc báo cáo tình hình và kết quả thực hiện Nghị quyết số 02/NQ-CP trong 6 tháng đầu năm, căn cứ chức năng, nhiệm vụ được giao tại Kế hoạch số 23/KH-UBND ngày 18/01/2024 của UBND tỉnh, Sở Nội vụ báo cáo kết quả thực hiện như sau:

1. KẾT QUẢ ĐẠT ĐƯỢC

Ngay từ đầu năm 2024, Ban Thường vụ Tỉnh ủy Hà Tĩnh đã ban hành các văn bản Chỉ đạo về Chương trình công tác trọng tâm của Ban Thường vụ Tỉnh ủy Hà Tĩnh năm 2024, trên cơ sở đó, Sở Nội vụ đã tham mưu UBND tỉnh ban hành các Kế hoạch triển khai thực hiện cải cách hành chính (CCHC) năm 2024¹. Triển khai xác định Chỉ số CCHC năm 2023 của tỉnh theo các Quyết định số 876/QĐ-BNV ngày 11/11/2022, Quyết định số 757/QĐ-BNV ngày 25/9/2023 của Bộ trưởng Bộ Nội vụ đảm bảo thực hiện nghiêm túc, kịp thời, đúng tiến độ.

Tại các phiên họp giao ban của UBND tỉnh, Ban Cán sự Đảng UBND tỉnh, hàng tuần, hàng tháng đã thường xuyên rà soát các nội dung trọng tâm gắn với quán triệt trách nhiệm người đứng đầu theo Quyết định số 54/2019/QĐ-UBND ngày 27/9/2019 của UBND tỉnh Hà Tĩnh. Đồng thời, các sở, ngành được phân công chủ trì tham mưu các lĩnh vực CCHC của tỉnh đã chủ động tham mưu UBND tỉnh Hà Tĩnh ban hành các kế hoạch chuyên đề, văn bản chỉ đạo, hướng dẫn để triển khai đồng bộ, đảm bảo mục tiêu chung đề ra.

Tháng 4/2024, Trung ương đã công bố 3 Chỉ số quan trọng liên quan đến công tác CCHC của tỉnh, theo đó cả 3 chỉ số này đều tăng điểm và tăng bậc so với năm 2022, trong đó, Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính Nhà nước (SIPAS) xếp thứ 4 cả nước (tăng 3 bậc so với năm 2022), thứ nhất khu vực Bắc Trung Bộ; (2) Chỉ số hiệu quả quản trị hành chính công cấp tỉnh (PAPI) xếp thứ 7 cả nước (tăng 1 bậc so với năm 2022), thứ hai khu vực Bắc Trung Bộ; (3) Chỉ số CCHC (PARINDEX) xếp thứ 18 cả nước (tăng 10 bậc so với năm 2022), thứ 3 khu vực Bắc Trung Bộ.

¹Số 31-CTR/TU ngày 05/01/2024; Kế hoạch số 234-KH/TU ngày 05/02/2024; Kế hoạch số 07-KH/BCĐ ngày 24/01/2024; Chương trình số 24/CTr-UBND ngày 19/01/2024; Quyết định số 3433/QĐ-UBND ngày 25/12/2023 về ban hành Kế hoạch CCHC năm 2024 tỉnh Hà Tĩnh; Kế hoạch số 590/KH-UBND ngày 31/12/2024 về ban hành Kế hoạch chuyển đổi số tỉnh Hà Tĩnh năm 2024; số 48/KH-TCTTKĐA06 ngày 07/02/2024; số 566/KH-UBND ngày 28/02/2024; Quyết định số 762/QĐ-UBND ngày 01/4/2024.

Kết quả này cho thấy sự nỗ lực của tỉnh trong công tác CCHC, luôn lấy người dân, doanh nghiệp làm trung tâm; người đứng đầu cơ quan, đơn vị, địa phương tập trung nâng cao chất lượng phục vụ trong thực hiện thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công cho người dân, doanh nghiệp; các quy định thủ tục hành chính được rà soát, sửa đổi, bổ sung, hoàn thiện; vướng mắc, khó khăn cho người dân, doanh nghiệp đã được kịp thời nắm bắt và xử lý dứt điểm trong thực hiện cơ chế, chính sách, thủ tục hành chính. Người đứng đầu các cấp trên địa bàn tỉnh thực hiện trách nhiệm người đứng đầu nghiêm túc, quyết liệt trong lãnh đạo, chỉ đạo CCHC, bộ máy các cơ quan, đơn vị được kiện toàn kịp thời; cải cách chế độ công vụ được quan tâm; việc xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số được tăng cường, đẩy mạnh; công khai số điện thoại đường dây nóng của Lãnh đạo UBND tỉnh, người đứng đầu các Sở, ban, ngành, lãnh đạo UBND cấp huyện, cấp xã tại Bộ phận một cửa các cấp trong toàn tỉnh để tiếp nhận phản ánh kiến nghị của người dân, doanh nghiệp.

Ngoài ra, UBND tỉnh đã ban hành Quyết định số 762/QĐ-UBND ngày 01/4/2024 về ban hành Kế hoạch kiểm tra, đánh giá, thẩm định công tác CCHC tại các đơn vị, địa phương nhằm tăng cường kiểm tra cải cách hành chính; xử lý kịp thời các vấn đề phát hiện qua kiểm tra, giám sát; chú trọng công tác cải cách thể chế; kiểm soát chặt chẽ việc công bố, niêm yết, công khai, giải quyết TTHC; nâng cao vai trò, trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức, đặc biệt là vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, đơn vị trong thực hiện CCHC và việc tiếp nhận, giải quyết phản ánh, kiến nghị của tổ chức, công dân, giải trình với cấp thẩm quyền về thực hiện thủ tục hành chính. Thông qua đó, các cơ quan, đơn vị, địa phương nhận rõ những kết quả đạt được, những tồn tại hạn chế để có giải pháp cải thiện, nâng cao chất lượng, hiệu quả cải cách hành chính hàng năm, nhằm xác định những vấn đề cần tập trung chỉ đạo hoặc bổ sung, điều chỉnh trong thời gian tiếp theo.

2. ĐÁNH GIÁ CHUNG

a) Mặt tích cực

Công tác CCHC trên địa bàn tỉnh trong 6 tháng đầu năm 2024 đã bám sát các mục tiêu, nhiệm vụ đề ra và tiếp tục nhận được sự quan tâm chỉ đạo của cấp ủy, chính quyền các cấp; trong quá trình triển khai thực hiện có sự phân công, phối hợp đồng bộ, hiệu quả giữa các ngành, các cấp, các cơ quan tham mưu trong từng lĩnh vực. Ý thức trách nhiệm của người đứng đầu các cơ quan, đơn vị, địa phương, của cán bộ, công chức, viên chức có nhiều chuyển biến tích cực; kỷ luật, kỷ cương trong CCHC tiếp tục được tăng cường; hiệu lực, hiệu quả bộ máy hành chính các cấp không ngừng được nâng lên; các mục tiêu, nhiệm vụ và giải pháp trong CCHC thực hiện đảm bảo tiến độ đề ra.

b) Những tồn tại, hạn chế, nguyên nhân

Bên cạnh kết quả đạt được, công tác CCHC của tỉnh vẫn còn đang có những tồn tại, hạn chế nhất định như: Người đứng đầu ở một số đơn vị, địa phương chưa thực sự quyết liệt trong công tác chỉ đạo, điều hành CCHC; việc

khắc phục các tồn tại, hạn chế về công tác CCHC có đơn vị, địa phương chưa tập trung, chưa triệt để. Công tác rà soát, tự kiểm tra văn bản quy phạm pháp luật tại một số đơn vị, địa phương chưa được thường xuyên, hiệu quả chưa cao; việc thực hiện cập nhật, công bố sửa đổi, bổ sung, thay thế, bãi bỏ TTHC tại một số cơ quan, đơn vị còn chậm. Vẫn còn tình trạng quá hạn trong giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính; tỷ lệ nộp hồ sơ trực tuyến toàn trình ở một số đơn vị chưa đạt chỉ tiêu kế hoạch đề ra. Việc thực hiện số hóa thành phần hồ sơ TTHC và kết quả giải quyết TTHC ở một số đơn vị, địa phương còn rất hạn chế, tỷ lệ thấp so với chỉ tiêu đề ra; việc lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện xây dựng và phát triển chính quyền số tại một số đơn vị, địa phương chưa thường xuyên; một số công chức cấp xã kỹ năng, trình độ sử dụng và ứng dụng công nghệ thông tin còn hạn chế, người dân chưa hình thành thói quen giao dịch TTHC trên môi trường điện tử...

3. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ CCHC TRỌNG TÂM 6 THÁNG CUỐI NĂM 2024

- Tăng cường đổi mới, sáng tạo trong chỉ đạo điều hành CCHC, gắn với việc nâng cao vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu các cơ quan, đơn vị trong tổ chức thực hiện từng nhiệm vụ CCHC được giao.

- Triển khai, tổ chức thực hiện Kế hoạch kiểm tra CCHC năm 2024 tại các đơn vị, địa phương trên địa bàn tỉnh; đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền, kiểm tra CCHC dưới các hình thức phù hợp, hiệu quả, thiết thực; phân tích các chỉ số PARINDEX, PAPI, SIPAS năm 2023 và ban hành Kế hoạch khắc phục năm 2024 và các năm tiếp theo. Chỉ đạo khắc phục và cải thiện các chỉ số liên quan đến CCHC của tỉnh Hà Tĩnh. Triển khai phần mềm hỗ trợ theo dõi, đánh giá công tác CCHC tỉnh đối với UBND cấp xã và thẩm định Chỉ số CCHC năm 2024; triển khai khảo sát các chỉ số SIPAS, PAPI theo Kế hoạch của Bộ Nội vụ và Tổ chức UNDP năm 2024.

- Theo dõi, đôn đốc, kiểm soát chặt chẽ công tác xây dựng văn bản quy phạm pháp luật đảm bảo thực hiện nghiêm quy trình ban hành văn bản quy phạm pháp luật. Xây dựng Nghị quyết của HĐND tỉnh, Quyết định của tỉnh theo Chương trình, kế hoạch đã ban hành. Thường xuyên, kịp thời công tác tự kiểm tra văn bản quy phạm pháp luật của UBND tỉnh ban hành; tổ chức kiểm tra theo thẩm quyền văn bản QPPL do HĐND, UBND cấp huyện ban hành. Tập trung cao cho việc rà soát VBQPPL, xác định rõ những văn bản, quy định không còn phù hợp để kiến nghị cơ quan thẩm quyền xử lý theo quy định.

- Thực hiện kiểm tra, giám sát việc giải quyết TTHC gắn với thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông và ý kiến chỉ đạo điều hành của UBND tỉnh đối với các sở, ban, ngành, UBND cấp huyện, cấp xã.

- Tiếp tục rà soát, công bố, công khai TTHC nội bộ của các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn và trình UBND tỉnh công bố Danh mục, Quy trình nội bộ TTHC sau khi Bộ, ngành công bố và các Nghị quyết về chính sách có quy định TTHC trên địa bàn tỉnh Hà Tĩnh được ban hành; cập nhật, công khai đầy đủ các TTHC đã công bố vào cơ sở dữ liệu Quốc gia về TTHC theo đúng

quy định. Tiếp nhận, xử lý kịp thời các phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức có liên quan đến việc giải quyết TTHC trên Hệ thống phần mềm <https://pakn.dichvucong.gov.vn>.

- Tiếp tục triển khai rà soát, sắp xếp tinh gọn tổ chức bộ máy của các ĐVSNCL trên địa bàn tỉnh vừa đảm bảo đúng quy định tại Nghị định số 120/2020/NĐ-CP ngày 07/10/2020 của Chính phủ quy định về thành lập, tổ chức lại, giải thể ĐVSNCL, phù hợp với quy hoạch mạng lưới ĐVSNCL theo ngành, lĩnh vực và thực tiễn yêu cầu nhiệm vụ tại địa phương, trong đó chú trọng sắp xếp lại hệ thống cơ sở giáo dục, cơ sở giáo dục nghề nghiệp, các đơn vị sự nghiệp thuộc các lĩnh vực lao động, thương binh và xã hội, khoa học và công nghệ, văn hóa, thể thao và du lịch, thông tin và truyền thông đảm bảo vừa đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ, vừa đảm bảo tinh gọn bộ máy; tập trung sắp xếp cơ cấu bên trong các ĐVSNCL; giảm đầu mối tổ chức trung gian, khắc phục triệt để sự trùng lặp, chồng chéo chức năng, nhiệm vụ, đảm bảo nguyên tắc một tổ chức có thể đảm nhiệm nhiều việc, nhưng một việc chỉ do một tổ chức chủ trì và chịu trách nhiệm chính.

- Phê duyệt chỉ tiêu tuyển dụng công chức, viên chức năm 2024 cho các cơ quan, đơn vị, địa phương; tổ chức kiểm tra, sát hạch đối với các trường hợp tuyển dụng vào công chức không qua thi vào làm việc tại các sở, ngành, địa phương; thực hiện các nội dung về nâng ngạch, thăng hạng viên chức theo quy định và bổ nhiệm ngạch, chức danh nghề nghiệp đúng quy định.

- Tiếp tục chấn chỉnh, tăng cường trách nhiệm trong xử lý công việc, kỷ luật, kỷ cương hành chính, văn hóa công vụ theo Công điện số 280/CĐ-TTg và 968/CĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ, Kết luận số 29-KL/TU của Ban Thường vụ Tỉnh ủy và các văn bản quy định, hướng dẫn của tỉnh.

- Tăng cường công tác quản lý, kiểm tra, giám sát đối với công tác cải cách tài chính công của các ngành, các cấp, các đơn vị. Tiếp tục chỉ đạo điều chỉnh phương án sắp xếp lại, xử lý nhà, đất của các cơ quan, tổ chức, đơn vị thuộc tỉnh quản lý theo quy định tại Nghị định số 67/2021/NĐ-CP ngày 15/7/2021 của Thủ tướng Chính phủ; chỉ đạo giao quyền tự chủ cho các đơn vị sự nghiệp công lập theo Nghị định số 60/2021/NĐ-CP ngày 21/6/2021 của Chính phủ giai đoạn 2024-2025.

- Tổ chức thực hiện Kế hoạch 115/KH-UBND ngày 29/3/2024 của UBND tỉnh về Chuyển đổi số tỉnh Hà Tĩnh năm 2024; Kế hoạch số 195/KH-UBND ngày 09/5/2024 Thực hiện chiến dịch cao điểm “Nâng cao hiệu quả cung cấp, sử dụng dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn tỉnh Hà Tĩnh”; Kế hoạch hoạt động của Ban Chỉ đạo Chuyển đổi số tỉnh Hà Tĩnh năm 2024; triển khai Kiến trúc Chính quyền điện tử tỉnh Hà Tĩnh, phiên bản 2.0, cập nhật phiên bản 3.0; thực hiện việc xây dựng, áp dụng và công bố đảm bảo đúng tiến độ yêu cầu; duy trì cải tiến tiếp tục xây dựng mở rộng các quy trình nội bộ giải quyết công việc chuyên môn, các quy trình liên quan đến hoạt động hành chính, hoạt động điều hành tại cơ quan để đưa vào áp dụng; tổ chức các cuộc hội nghị tập huấn, đào

tạo xây dựng và áp dụng HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 trong cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống HCNN tỉnh Hà Tĩnh.

Trên đây là báo cáo kết quả thực hiện Nghị quyết số 02/NQ-CP 6 tháng đầu năm 2024, Sở Nội vụ gửi Sở Kế hoạch và Đầu tư tổng hợp./.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh (để b/c);
- GD, các PGĐ Sở;
- Lưu: VT, VP.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Bùi Quang Dương