

UBND TỈNH HÀ TĨNH
SỞ NỘI VỤ

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: /SNV-VP
V/v chấn chỉnh một số nội dung
trong giải quyết thủ tục hành chính

Hà Tĩnh, ngày tháng 6 năm 2024

Kính gửi: Phòng, ban, đơn vị thuộc Sở

Ngày 07/6/2024, Văn phòng UBND tỉnh ban hành Văn bản số 3219/VPUB-NC₁ về việc công khai kết quả đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp theo Quyết định số 766/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ. Theo kết quả công khai, Sở Nội vụ có 10 hồ sơ thủ tục hành chính bị xử lý quá thời hạn quy định, tỷ lệ mức độ hài lòng giải quyết thủ tục hành chính chỉ đạt 66,67%. Quá trình rà soát trên phần mềm hệ thống Dịch vụ công của tỉnh, các hồ sơ quá hạn đều thuộc lĩnh vực thi đua khen thưởng. Để kịp thời chấn chỉnh tồn tại, hạn chế nêu trên và nâng cao tinh thần, trách nhiệm của công chức trong việc tiếp nhận, giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Nội vụ, Giám đốc Sở yêu cầu:

1. Ban Thi đua - Khen thưởng báo cáo cụ thể việc tiếp nhận, giải quyết các thủ tục hành chính trong 5 tháng đầu năm 2024, trong đó báo cáo cụ thể từng hồ sơ xử lý quá thời hạn quy định; nguyên nhân để xảy ra tình trạng giải quyết thủ tục hành chính bị quá thời hạn xử lý; kiểm điểm, làm rõ trách nhiệm từng cán bộ, công chức liên quan trong việc để xảy ra tình trạng nêu trên. Yêu cầu gửi báo cáo về Văn phòng Sở tổng hợp trước ngày **15/6/2024**.

2. Các phòng ban, đơn vị thuộc Sở có giải quyết TTHC yêu cầu thực hiện đảm bảo các quy định hiện hành, có giải pháp tăng cường tỷ lệ dịch vụ công trực tuyến toàn trình; tăng tỷ lệ hồ sơ đính kèm kết quả giải quyết; thường xuyên rà soát, sửa đổi các TTHC khi có quyết định công bố của cơ quan có thẩm quyền; thực hiện đảm bảo 100%, không có hồ sơ bị xử lý quá thời hạn, tăng tỷ lệ hồ sơ được xử lý trước thời hạn quy định.

Giao Văn phòng Sở thường xuyên theo dõi, hướng dẫn, đôn đốc, kiểm tra các nội dung nêu trên và kịp thời báo cáo lãnh đạo Sở theo quy định. Nhận được văn bản, yêu cầu các phòng, ban, đơn vị thực hiện nghiêm túc, góp phần nâng cao chất lượng giải quyết thủ tục hành chính của Sở./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Ban Giám đốc Sở;
- Lưu: VT, VP.

GIÁM ĐỐC

Lê Minh Đạo