

Số: /SNV-CCHC&VTLT
V/v góp ý dự thảo Quyết định ban hành Quy chế tổ chức và hoạt động của Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh

Hà Tĩnh, ngày tháng 7 năm 2024

Kính gửi: Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh

Phúc đáp Văn bản số 277/VPUB ngày 15/7/2024 của Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh về việc góp ý dự thảo Quyết định ban hành Quy chế tổ chức và hoạt động của Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh. Sau khi nghiên cứu, Sở Nội vụ góp ý một số nội dung sau:

I. VỀ DỰ THẢO QUYẾT ĐỊNH

1. Tên tiêu đề của Quyết định đề nghị thay từ “*hoạt động*” bằng cụm từ “*quản lý, vận hành, khai thác*” và viết lại như sau:

“*Ban hành Quy chế quản lý, vận hành, khai thác của Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh Hà Tĩnh*”.

2. Tại Căn cứ pháp lý cuối cùng đề nghị cơ quan soạn thảo bổ sung cụm từ “*báo cáo thẩm định của Sở Tư pháp*” và viết lại như sau:

“*Theo đề nghị của Chánh Văn phòng UBND tỉnh tại Tờ trình số/TTr-VPUB ngày tháng năm 2024 và báo cáo thẩm định của Sở Tư pháp tại Văn bản số ngày năm 2024*”.

Lý do: Thực hiện đảm bảo đúng quy định tại Điều 130 Luật Ban hành văn bản quy phạm pháp luật, khoản 40 Điều 1 Luật Sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Ban hành văn bản quy phạm pháp luật ngày 18 tháng 6 năm 2020.

3. Tại mục “*Nơi nhận*” đề nghị bổ sung đơn vị “- **Bộ Nội vụ**”.

II. VỀ DỰ THẢO QUY CHẾ

1. Tại khoản 1 Điều 1 dự thảo quy chế đề nghị bổ sung cụm từ “*hợp nhất*” và viết lại như sau:

“*1. Quy chế này quy định hoạt động của Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh Hà Tĩnh được tạo thành trên cơ sở **hợp nhất** Công dịch vụ công và Hệ thống thông tin một cửa điện tử của tỉnh*”.

2. Tại khoản 1 Điều 7 dự thảo quy chế đề nghị bổ sung cụm từ “*nộp*”, “*gửi*” và viết lại như sau:

“*1. Tổ chức, cá nhân đăng nhập vào Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh để **nộp** hồ sơ điện tử thực hiện thủ tục hành chính và **gửi** đến cơ quan có thẩm quyền tiếp nhận*”.

3. Tại khoản 4 Điều 8 đề nghị làm rõ và bổ sung quy trình giải quyết hồ sơ TTHC điện tử:

Đề nghị làm rõ: đã kết nối giữa Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh và Hệ thống quản lý văn bản và hồ sơ công việc của tỉnh chưa? Nếu đã kết nối cần quy định bổ sung cụ thể các bước theo quy trình quy định vào Dự thảo Quy chế.

Trong trường hợp 02 hệ thống phần mềm này chưa kết nối cần bổ sung quy định cụ thể để khắc phục một số nội dung sau:

- Thủ trưởng đơn vị giải quyết TTHC phải thực hiện ký số ban hành cùng 01 văn bản trên 02 Hệ thống phần mềm khác nhau;

- Công chức trực tiếp giải quyết TTHC phải nhập kết quả giải quyết TTHC thủ công (do hiện nay có một số kết quả giải quyết TTHC là Văn bản hành chính được ban hành bên hệ thống hệ thống quản lý văn bản và hồ sơ công việc của tỉnh, công chức tham mưu (hoặc công chức trực một cửa) phải tải về và gắn kèm thủ công lên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh để trả kết quả giải quyết).

4. Tại Điều 10 dự thảo Quy chế đề nghị làm rõ việc lưu trữ hồ sơ TTHC điện tử cụ thể:

Theo khoản 11 Điều 1 Nghị định số 107/2021/NĐ-CP ngày 06 tháng 12 năm 2021 của Chính phủ quy định: *“Hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính được lưu trữ điện tử và do cơ quan có thẩm quyền giải quyết quản lý trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính cấp bộ, cấp tỉnh.”*, theo đó hồ sơ giải quyết TTHC điện tử được lưu trữ trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh.

Theo khoản 4 Điều 5 Thông tư số 13/2023/TT-BNV ngày 31 tháng 8 năm 2023 của Bộ Nội vụ quy định: *“Hồ sơ thủ tục hành chính điện tử được nộp lưu vào Lưu trữ cơ quan trên cơ sở kết nối giữa Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính cấp bộ, cấp tỉnh và Hệ thống quản lý tài liệu điện tử.”*, theo đó sẽ có hệ thống lưu trữ riêng hồ sơ TTHC điện tử (ví dụ như Hệ thống quản lý văn bản và hồ sơ công việc của tỉnh hiện hành...).

Như vậy, Nghị định số 107/2021/NĐ-CP và Thông tư số 13/2023/TT-BNV có nội dung chưa tương đồng, do đó trong Quy chế cần làm rõ hồ sơ giải quyết TTHC điện tử sẽ được lưu trữ ở đâu (phần mềm nào đóng vai trò là lưu trữ cơ quan của hồ sơ giải quyết TTHC điện tử). Từ đó, đưa ra yêu cầu đối với cấu trúc dữ liệu của hồ sơ TTHC điện tử:

- + Nếu lưu trữ cơ quan là Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh thì cấu trúc dữ liệu phải tương thích với phần mềm Lưu trữ tài liệu điện tử của Lưu trữ lịch sử tỉnh để phục vụ kết nối, nộp lưu hồ sơ TTHC có thời hạn bảo quản vĩnh viễn.

- + Nếu lưu trữ cơ quan là Hệ thống quản lý văn bản và hồ sơ công việc của tỉnh thì cấu trúc dữ liệu của Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính

phải đảm bảo tương thích với Hệ thống này để định kỳ chuyển dữ liệu hồ sơ giải quyết TTHC về lưu trữ cơ quan theo khoản 2 Điều 5 Thông tư số 13/2023/TT-BNV “*Hồ sơ thủ tục hành chính điện tử được nộp lưu vào Lưu trữ cơ quan trong thời hạn 01 năm kể từ ngày công việc kết thúc*”.

5. Tại khoản 1 Điều 12 dự thảo quy chế đề nghị bổ sung cụm từ “kết nối liên thông” và viết lại như sau:

*“1. Mục Phản ánh, kiến nghị trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh được **kết nối liên thông** tới Hệ thống phản ánh, kiến nghị trên Cổng dịch vụ công quốc gia.”.*

6. Bổ sung thêm 01 điều quy định về “An toàn, an ninh thông tin của Hệ thống” theo Nghị định số 85/2016/NĐ-CP ngày 01 tháng 7 năm 2016 của Chính phủ về bảo đảm an toàn hệ thống thông tin theo cấp độ.

Sở Nội vụ gửi Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh tổng hợp./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Giám đốc, các PGĐ Sở;
- Lưu: VT, P.CCHC&VTLT..

GIÁM ĐỐC

Lê Minh Đạo