

Số: /BC-SNV

Hà Tĩnh, ngày tháng 7 năm 2024

## BÁO CÁO

### Kết quả kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2024

Thực hiện Văn bản số 505/BDN ngày 14/6/2024 của Ban Dân nguyện Quốc hội và Công văn số 3726/UBND-NC ngày 01/7/2024 của UBND tỉnh về việc tham mưu báo cáo kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo (KNTC) năm 2024 (thời kỳ báo cáo từ ngày 01/8/2023 đến ngày 31/7/2024); Sở Nội vụ tổng hợp báo cáo như sau:

#### I. ĐẶC ĐIỂM TÌNH HÌNH

Sở Nội vụ có trụ sở tại số 38, đường Nguyễn Công Trứ, phường Tân Giang, thành phố Hà Tĩnh.

Sở Nội vụ là cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh, thực hiện chức năng tham mưu, giúp UBND tỉnh quản lý nhà nước trên các lĩnh vực: tổ chức nhà nước; tôn giáo; thi đua, khen thưởng, văn thư, lưu trữ... Sở Nội vụ có 05 phòng chuyên môn (Xây dựng chính quyền - Tổ chức biên chế; Công chức viên chức; Thanh tra; Cải cách hành chính - Văn thư lưu trữ; Văn phòng) và 03 đơn vị trực thuộc (Ban Tôn giáo, Ban Thi đua - Khen thưởng và Trung tâm Lưu trữ lịch sử tỉnh). Lãnh đạo Sở có Giám đốc và 03 Phó Giám đốc; tổng số công chức, viên chức, người lao động có 71 người (tính đến ngày 15/7/2024).

Thời gian qua, công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo đã được Đảng ủy, Lãnh đạo Sở Nội vụ thường xuyên quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo và tổ chức thực hiện; Chú trọng vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy trong việc tiếp công dân; thực hiện đảm bảo các nguyên tắc, quy định của Đảng và pháp luật của nhà nước.

Sở Nội vụ đã lồng ghép, tổ chức các Hội nghị quán triệt, phổ biến các chủ trương, chính sách của Đảng và pháp luật của Nhà nước, kế hoạch của tỉnh thông qua các cuộc họp giao ban, sinh hoạt các cấp ủy đảng, chi bộ, sinh hoạt chuyên đề,... trong đó chú trọng quán triệt Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/4/2014 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; Chỉ thị số 27-CT/TW, ngày 10/01/2019 của Bộ Chính trị về bảo vệ người phát hiện, tố giác tham nhũng, tiêu cực; Quy định số 11-QĐi/TW, ngày 18/02/2019 của Bộ Chính trị về trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy trong việc tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của dân.

Sở Nội vụ đã tham mưu, ban hành kế hoạch về công tác thanh tra, kế hoạch kiểm tra CCHC, kiểm tra công vụ; các văn bản chỉ đạo thực hiện công tác thanh tra, giải quyết khiếu nại, tố cáo, phòng chống tham nhũng năm 2024... Việc ban hành văn bản của Sở Nội vụ đảm bảo đúng đường lối, chủ trương, chính sách của Đảng về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; phù hợp với các quy định của pháp luật hiện hành; Kịp thời chỉ đạo, đôn đốc, giao trách nhiệm cho từng phòng chuyên môn, đơn vị trong việc tổ chức triển khai thực hiện, góp phần đưa các văn bản quy phạm pháp luật vào phục vụ công tác tại cơ quan, đơn vị; phù hợp với lĩnh vực quản lý nhà nước thuộc chức năng và nhiệm vụ của Sở và tình hình thực tế của địa phương.

Trong thời kỳ báo cáo, tình hình khiếu nại, tố cáo tại Sở Nội vụ có xu hướng giảm so với cùng kỳ năm 2023; không có công dân đến, không có vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài.

## **II. KẾT QUẢ BAN HÀNH VĂN BẢN HƯỚNG DẪN, TỔ CHỨC THỰC HIỆN PHÁP LUẬT VỀ CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO**

### **1. Ban hành văn bản quy phạm pháp luật về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền**

Trong kỳ báo cáo, Sở Nội vụ không ban hành văn bản quy phạm pháp luật về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo.

### **2. Ban hành văn bản chỉ đạo, điều hành trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo**

Sở Nội vụ tham mưu, ban hành các kế hoạch về công tác thanh tra, tiếp công dân, giải quyết KNTC, phòng, chống tham nhũng, trong đó nhấn mạnh nội dung chỉ đạo về việc thực hiện công tác tiếp công dân, giải quyết KNTC tại đơn vị; thực hiện tốt Quy chế

## **III. KẾT QUẢ THỰC HIỆN PHÁP LUẬT VỀ TIẾP CÔNG DÂN, KHIẾU NẠI, TỐ CÁO**

### **1. Kết quả tiếp công dân**

Trong kỳ báo cáo, Sở Nội vụ thực hiện đúng quy định về tiếp công dân thường xuyên, tiếp công dân định kỳ nhưng không có công dân khiếu nại, tố cáo, không có vụ việc phức tạp, đông người, kéo dài.

### **2. Kết quả tiếp nhận, xử lý đơn**

#### **a) Tổng số đơn:**

- Số đơn đã xử lý/ Tổng số đơn tiếp nhận: 03 đơn;
- Số đơn, số vụ việc đủ điều kiện xử lý: 01 đơn.

#### **b) Phân loại, xử lý đơn**

- *Phân loại theo nội dung:*

- Số đơn, số vụ việc khiếu nại: 0 đơn;
- Số đơn, số vụ việc tố cáo: 03 đơn;
- Số đơn, số vụ việc kiến nghị, phản ánh: 0.
- ***Phân loại theo tình trạng giải quyết:***
- Số đơn, số vụ việc đã giải quyết: 03 đơn.
- Số đơn, số vụ việc đang giải quyết: 0.
- Số đơn, số vụ việc chưa giải quyết: 0.

**c) Kết quả xử lý đơn:**

- Số vụ việc thuộc thẩm quyền: 0
- Số vụ việc không thuộc thẩm quyền: 01 vụ việc (đã chuyển đơn).
- Số đơn được lưu: 02 đơn.

**3. Kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền**

Trong kỳ báo cáo, Sở Nội vụ không có vụ việc khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền giải quyết.

**4. Kết quả kiểm tra, rà soát và việc giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo phức tạp, tồn đọng, đông người, kéo dài**

Trong thời kỳ báo cáo, Sở Nội vụ không có vụ việc khiếu nại, tố cáo phức tạp, tồn đọng, đông người, kéo dài.

**5. Kết quả thực hiện kiến nghị của Ủy ban Thường vụ Quốc hội**

Trong kỳ báo cáo, Sở Nội vụ không có nội dung thực hiện kiến nghị của Ủy ban Thường vụ Quốc hội.

**6. Kết quả giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo do các cơ quan của Quốc hội, Đoàn Đại biểu Quốc hội, đại biểu Quốc hội chuyển đến**

Trong kỳ báo cáo, Sở Nội vụ không có vụ việc khiếu nại, tố cáo do các cơ quan của Quốc hội, Đoàn Đại biểu Quốc hội, đại biểu Quốc hội chuyển đến.

**7. Kết quả thanh tra, kiểm tra trách nhiệm việc thực hiện pháp luật về tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo**

- Tổng số cuộc thanh tra, kiểm tra: 05 cuộc;
- Tổng số đơn vị được thanh tra, kiểm tra: 65 đơn vị;
- Số đơn vị có vi phạm: 0;
- Tổng số kết luận thanh tra đã thực hiện: 02 kết luận<sup>1</sup>.

<sup>1</sup> Kết luận thanh tra số 272/KL-UBND ngày 07/7/2023 của UBND tỉnh Hà Tĩnh về thanh tra công vụ tại UBND huyện Can Lộc và một số đơn vị trực thuộc; Kết luận Thanh tra số 15/KL-TTr ngày 10/7/2024 của Thanh tra Sở Nội vụ về thanh tra công vụ tại UBND huyện Thạch Hà và một số đơn vị trực thuộc.

### **8. Việc ứng dụng công nghệ thông tin trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo**

Sở Nội vụ đã thực hiện việc cập nhật số lượng, kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo định kỳ theo quy định (việc cập nhật trên phần mềm cơ sở dữ liệu của Thanh tra Chính phủ tạm dừng chưa thực hiện được do đang nâng cấp phần mềm).

### **9. Việc bố trí và đào tạo, bồi dưỡng, tập huấn nghiệp vụ cho cán bộ làm công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo**

Sở Nội vụ đã bố trí công chức tham mưu công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo theo quy định. Quan tâm đào tạo, bồi dưỡng đối với đội ngũ công chức tham mưu công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

### **10. Công tác phối hợp trong tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo**

Sở Nội vụ đã thực hiện tốt công tác phối hợp trong tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo với các cơ quan, đơn vị, địa phương có liên quan trong việc giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo theo quy định và yêu cầu của cơ quan có thẩm quyền.

## **IV. NHẬN XÉT, ĐÁNH GIÁ**

Lãnh đạo Sở Nội vụ đã thường xuyên quan tâm, chỉ đạo, kịp thời ban hành các văn bản chỉ đạo các đơn vị trực thuộc thực hiện nghiêm túc, đầy đủ các chủ trương, chính sách, pháp luật về tiếp công dân, giải quyết KNTC. Chỉ đạo thực hiện nền nếp công tác tiếp công dân, tiếp nhận, xử lý đơn thư, nâng cao chất lượng công tác giải quyết KNTC; đồng thời quan tâm, đôn đốc việc giải quyết KNTC góp phần nâng cao chất lượng công tác tiếp công dân, giải quyết KNTC tại đơn vị.

Công chức làm công tác tiếp công dân, giải quyết KNTC đã thực hiện tốt vai trò phối hợp với các địa phương, đơn vị trong thực hiện nhiệm vụ tiếp công dân, giải quyết KNTC; đã chủ động xin ý kiến tư vấn, hướng dẫn của các cơ quan chuyên môn có liên quan để xử lý vướng mắc, khó khăn trong việc tiếp nhận và xử lý đơn KNTC.

Sở Nội vụ đã ban hành hoặc tham mưu ban hành các văn bản đóng góp ý kiến, hướng dẫn, chuyển đơn KNTC của công dân đã gửi nhiều lần tới nhiều cơ quan khác nhau nhưng chưa đến đúng cơ quan nhà nước có thẩm quyền giải quyết theo quy định; ban hành văn bản đề nghị cơ quan nhà nước có thẩm quyền thụ lý, giải quyết đơn có văn bản báo cáo để nắm được quá trình và kết quả giải quyết đơn.

Kỹ năng phân loại và xử lý đơn thư của công chức làm công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư ngày càng được nâng lên. Đơn thư của công dân được tiếp nhận, nghiên cứu chuyển đến đúng các cơ quan có thẩm quyền giải quyết hoặc lưu đơn theo quy định.

**V. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT**

Đề nghị Thanh tra tỉnh quan tâm, tăng cường tổ chức các hội nghị tập huấn chuyên sâu về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị nhằm nâng cao kỹ năng, nghiệp vụ cho đội ngũ thanh tra viên, công chức làm công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo.

Trên đây là Báo cáo kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết KNTC năm 2024; Sở Nội vụ gửi Thanh tra tỉnh tổng hợp./.

***Nơi nhận:***

- UBND tỉnh (b/c);
- Thanh tra tỉnh;
- Giám đốc, các PGĐ Sở;
- Văn phòng Sở;
- Lưu: VT, TTr.

**KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Mai Trường Sinh**