

# BẢN TIN CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH

BẢN TIN NỘI BỘ CỦA VĂN PHÒNG  
BAN CHỈ ĐẠO CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH CỦA CHÍNH PHỦ

## TIN NỔI BẬT CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH

TIN TRUNG ƯƠNG

### CÔNG KHAI TÀI SẢN CÔNG TRÊN CHÍNH TÀI SẢN ĐÓ

Về hình thức công khai tài sản công, đại biểu Quốc hội Nguyễn Văn Cảnh (Bình Định) đề nghị bổ sung một hình thức công khai, đó là công khai trên chính tài sản công.

Chiều 10/11, các đại biểu Quốc hội thảo luận tại hội trường về dự án Luật Quản lý, sử dụng tài sản nhà nước (sửa đổi).

Cho rằng khái niệm tài sản công đã được hiến định nên đại biểu Nguyễn Văn Cảnh đề nghị khái niệm tài sản theo Điều 3 được viết lại theo Hiến pháp vì chúng ta cũng rất khó cụ thể nội dung này trong luật. Việc cụ thể hóa tài sản công sẽ được dự thảo Luật làm rõ hơn ở Điều 4, về phân loại tài sản công.



Đại biểu Nguyễn Văn Cảnh (Bình Định) phát biểu thảo luận tại hội trường Quốc hội, chiều 10-11

Việc thay cụm từ "tài sản nhà nước" bằng cụm từ "tài sản công" đã được hiến định, đại biểu Nguyễn Văn Cảnh đề nghị, dự thảo Luật Đấu giá tài sản chuẩn bị trình Quốc hội thông qua cần dùng cụm từ "tài sản công" thay thế cho nội dung quy định "tài sản nhà nước" tại Điểm a, Khoản 1, Điều 3. Các cơ quan cũng cần rà soát để dùng từ "tài sản công" một cách hợp hiến cho các văn bản sau này.

Liên quan đến việc công khai thông tin tài sản công. Khoản 2, Điều 8 quy định các hình thức công khai tài sản công, gồm đăng tải trên cổng thông tin điện tử, niêm yết công khai, công bố tại các kỳ họp các hình thức công khai theo quy định của pháp luật - đại biểu Nguyễn Văn Cảnh cho rằng, quy định như trên là chưa đảm bảo việc giám sát thường xuyên của người dân.



SỐ 23

Từ 04/11 - 10/11/2016

CHỈ ĐẠO NỘI DUNG

\*

TS. NGUYỄN TRỌNG THỪA  
THỦ TRƯỞNG BỘ NỘI VỤ  
PHÓ TRƯỞNG BAN BAN CHỈ ĐẠO  
CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH  
CỦA CHÍNH PHỦ

ÔNG PHẠM MINH HÙNG  
VỤ TRƯỞNG  
VỤ CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH  
BỘ NỘI VỤ  
CHÁNH VĂN PHÒNG BAN CHỈ ĐẠO  
CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH  
CỦA CHÍNH PHỦ

BIÊN TẬP VÀ TRÌNH BÀY

\*

TRUNG TÂM THÔNG TIN  
BỘ NỘI VỤ

ĐỊA CHỈ

SỐ 8 TÔN THẤT THUYẾT  
QUẬN NAM TỪ LIÊM - HÀ NỘI

DIỆN THOẠI

04.62821016

EMAIL

BANTINBCDCCHC@MOHA.GOV.VN

WEBSITE

HTTP://WWW.MOHA.GOV.VN

Đại biểu Nguyễn Văn Cảnh đề nghị bổ sung một hình thức công khai, đó là công khai trên chính tài sản công đó. Theo đó, bao gồm các thông tin cơ bản như cơ quan quản lý tài sản công, đối tượng được giao sử dụng tài sản công. Mục đích sử dụng, thời hạn sử dụng tài sản công và các thông tin khác và sẽ giao lại cho Chính phủ quy định các loại tài sản công phải công khai theo hình thức này.

Đại biểu Nguyễn Văn Cảnh đề nghị, đối với đất đai, trụ sở, căn gác biển hiệu; đối với phương tiện, thiết bị ta dán nhãn.

Đại biểu nêu thí dụ, theo đó đối với đất lâm trường, tại trụ sở hoặc lối đi vào lâm trường sẽ đặt biển có thông tin về cơ quan quản lý, đối tượng sử dụng, mục đích sử dụng, tọa độ, diện tích sử dụng đất và thời gian giao đất. Hay đối với xe công thì sẽ dán nhãn có thông tin là cơ quan quản lý xe, đối tượng sử dụng xe, xe được dùng chung hay dùng riêng, thời gian sử dụng xe.

“Quy định như vậy cũng để chúng ta theo dõi, đánh giá lại việc sử dụng xe công còn lãng phí là do sử dụng không đúng tiêu chuẩn hay do sử dụng đúng tiêu chuẩn mà chưa đúng mục đích. Từ đó có thể quyết định nên sửa tiêu chuẩn sử dụng xe công trước hay nên điều chỉnh mục đích sử dụng xe công trước” - đại biểu Nguyễn Văn Cảnh ý kiến.

Và để thực hiện hình thức công khai thông tin trên chính tài sản công được khả thi, vị đại biểu này đề nghị, chỉ thực hiện hình thức này đối với các tài sản công mới phát sinh, tài sản công được giao cho đối tượng sử dụng mới và tài sản công khi được sửa chữa lớn.

Về phân loại tài sản công quy định tại Điều 4, Khoản 5, Điều 4 tại dự thảo Luật quy định tài sản bao gồm đất đai, tài nguyên nước, tài nguyên khoáng sản... và các tài nguyên khác - đại biểu Nguyễn Văn Cảnh yêu cầu cần cụ thể một loại tài nguyên có thể khai thác được ngay như là kho biển số xe và số điện thoại.

Trước đó, Bộ trưởng Tài chính đã cho rằng biển số xe có coi là tài sản công nếu biết khai thác, quản lý tốt đem đầu giá góp phần tăng thu ngân sách là tốt nhưng để cụ thể hóa vào luật thì sẽ phải bàn tính thêm.

Cho rằng, trong khi ngân sách đang rất khó khăn cần tận dụng tối đa các nguồn lực để phát triển kinh tế - xã hội, nhiều ý kiến đề nghị huy động vốn trong dân nhưng chưa có nhiều đề xuất khả thi. “Nên thực hiện đầu giá và cấp số theo nhu cầu biển số xe, số điện thoại, vì đây là nhu cầu có thật sự của đa số người dân, số tiền thu được cũng sẽ không nhỏ và nhà nước cũng không phải trả lãi hay vốn” - đại biểu Nguyễn Văn Cảnh đề nghị.

Vị đại biểu này ước tính thu ngân sách trong vài chục năm tới từ giá trị tiềm năng của kho biển số xe, số điện thoại sẽ lên tới cả triệu tỷ đồng. Như vậy, nếu được triển khai trong giai đoạn 2018-2020 sau khi luật có hiệu lực thì có thể thu đến 100 nghìn tỷ đồng tùy thuộc vào việc mở kho số của các bộ, ngành hiệu quả thực hiện của các địa phương và sở thích của người dân theo từng thời kỳ.



Đại biểu Nguyễn Văn Cảnh đề nghị, Khoản 5, Điều 4 bổ sung một nội dung được viết là kho số được cơ quan nhà nước dùng để quản lý phương tiện, thiết bị phục vụ nhu cầu của tổ chức, cá nhân để khẳng định biển số xe, số điện thoại và các số tương tự phát sinh sau này sẽ là tài sản công.

Đồng thời, để tăng tính hiệu quả, khả thi nếu nội dung này được Quốc hội thông qua, đại biểu Nguyễn Văn Cảnh góp ý Chính phủ cần quy định người có số đẹp thông qua đấu giá được tiếp tục sử dụng số đó cho phương tiện thiết bị mới, không bắt buộc phải đấu giá lại đối với các số đã được đăng ký hợp pháp trước ngày luật này có hiệu lực.

Cùng với đó, Chính phủ cũng sẽ hướng dẫn số tiền thu được từ biển số xe sẽ để lại cho địa phương cấp biển số sử dụng, quy định này không trái với Luật Ngân sách nhà nước.

*Nguồn: nhandan.com.vn*

## PHÁT TRIỂN DOANH NGHIỆP BỀN VỮNG: CẦN HÀNH ĐỘNG VỚI TIÊU CHÍ CỤ THỂ

**Phó Thủ tướng Chính phủ Vũ Đức Đam cho rằng triển khai các mục tiêu phát triển doanh nghiệp bền vững, cải thiện môi trường kinh doanh và sự cạnh tranh, phải dựa trên những tiêu chí cụ thể.**



*Phó Thủ tướng Chính phủ Vũ Đức Đam cho rằng cần phải tạo không gian rộng lớn và thuận lợi cho các doanh nghiệp nhằm sử dụng hiệu quả nhất các nguồn lực phát triển*

Sáng 8/11, tại Hà Nội, Diễn đàn Doanh nghiệp phát triển bền vững Việt Nam lần thứ III với chủ đề “Sáng tạo để triển khai các mục tiêu phát triển bền vững” được tổ chức.

Diễn đàn nhằm nâng cao nhận thức về tầm quan trọng và lợi ích của phát triển bền vững doanh nghiệp, của cộng đồng cũng như của xã hội; Thúc đẩy kinh doanh theo hướng phát triển

bền vững; Tăng cường trao đổi và hợp tác về phát triển bền vững giữa các bên có liên quan tại Việt Nam bao gồm cộng đồng doanh nghiệp, cơ quan Nhà nước. Đồng thời, hỗ trợ các doanh nghiệp Việt Nam học hỏi kinh nghiệm thông qua các thực tiễn tốt trên thế giới về phát triển bền vững và hội nhập kinh tế; Thúc đẩy nhân rộng áp dụng bộ chỉ số bền vững trong cộng đồng doanh nghiệp Việt Nam.

Phát biểu tại Diễn đàn, Phó Thủ tướng Chính phủ Vũ Đức Đam gợi nhớ lại lần đầu tiên tổ chức diễn đàn vào năm 2014, ông đã chia sẻ về việc phải làm gì để cải thiện môi trường kinh doanh của Việt Nam. Trong năm đó, Chính phủ đã ra Nghị quyết 19 về những nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia. Giờ đây, Nghị quyết 19 là nghị quyết hằng năm của Chính phủ, một trong những nghị quyết “dày nhất”, có đầy đủ nhiệm vụ của các bộ, ngành.

Điều đó cho thấy việc xác định những công việc, tiêu chí cụ thể để hiện thực hóa các mục tiêu phát triển trong từng năm đối với mỗi ngành, mỗi doanh nghiệp, sản phẩm là rất quan trọng. Điển hình là sự ghi nhận của cộng đồng quốc tế về việc cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh của Việt Nam hay số liệu gần 91.000 doanh nghiệp được thành lập mới trong 10 tháng của năm 2016.

“Năm nay, Việt Nam công bố Báo cáo Việt Nam 2035 trong đó có nhiều nội hàm về phát triển bền vững mà hầu hết các nghị quyết của Đảng, Nhà nước gần như đã rất đầy đủ. Vấn đề là phải hành động”, Phó Thủ tướng nói.



Trực tiếp “phỏng vấn” nhiều người thuộc các giới khác nhau trong xã hội, từ nhà hoạch định chính sách, đến giới trí thức và cả những người dân bình thường như tài xế taxi, bác xe ôm, Phó Thủ tướng chia sẻ, hầu như ai cũng biết đến 17 mục tiêu về phát triển bền vững nhưng ít người biết rằng có tới 169 tiêu chí cụ thể. Hay khi xếp hạng năng lực cạnh tranh quốc gia có tới 114 tiêu chí cụ thể hoặc công bố mới đây của Tổ chức Sở hữu trí tuệ thế giới (WIPO) về

năng lực sáng tạo toàn cầu với 7 nhóm tiêu chí không liên quan nhiều đến Bộ Khoa học và Công nghệ như nhiều người nghĩ.

“Nếu các doanh nghiệp dành thời gian lên mạng đọc 169 tiêu chí cụ thể của 17 mục tiêu phát triển bền vững sẽ thấy rất nhiều thứ liên quan đến mình. Đặc biệt, vào những ngày tới đây, Thủ tướng Chính phủ sẽ trực tiếp chủ trì một hội nghị trực tuyến với tất cả địa phương, bộ ngành để bàn làm sao cải thiện môi trường kinh doanh và sự cạnh tranh, trên tinh thần hành động cụ thể, ai có trách nhiệm về cái gì, Nhà nước trách nhiệm việc gì, doanh nghiệp trách nhiệm việc gì, cộng đồng trách nhiệm việc gì...”.

Trao đổi với các đại biểu tại Diễn đàn, Phó Thủ tướng Vũ Đức Đam cho biết đang giữ nhiều chức vụ ở các cơ quan phối hợp liên ngành nhưng ông không yên lòng nhất là chức vụ Chủ tịch Hội đồng quốc gia vì phát triển bền vững và nâng cao năng lực cạnh tranh, cũng như định nghĩa phát triển bền vững là làm sao đáp ứng nhu cầu ngày hôm nay, nhưng không được ảnh hưởng xấu đến việc đáp ứng nhu cầu của ngày mai.

Để làm được điều này, trước hết cần phải tạo không gian phát triển rộng lớn và thuận lợi cho các doanh nghiệp nhằm sử dụng hiệu quả nhất các nguồn lực trên tinh thần “Nhà nước không ôm đồm những việc mà doanh nghiệp, xã hội làm tốt hơn”.

Lấy ví dụ Bảo hiểm xã hội Việt Nam, chỉ bằng việc thuê Tổng Công ty Bru chính Việt Nam để tiếp nhận, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính của Bảo hiểm xã hội và đã tiết kiệm 70% chi phí so với việc trước đây sử dụng người trong bộ máy hành chính và Bảo hiểm xã hội, Phó Thủ tướng đặt vấn đề: Không chỉ dịch vụ công mà cả doanh nghiệp Nhà nước cũng không cần làm những việc không thực sự tối cần thiết.

“Có ý kiến cho rằng một loạt doanh nghiệp Nhà nước đang làm ăn có lãi, tại sao lại phải bán. Điều quan trọng mục đích của Chính phủ là thay đổi bản chất quản trị cũng như sứ mệnh của doanh nghiệp Nhà nước để phát triển bền vững chứ không phải kinh doanh kiếm tiền”, Phó Thủ tướng nhấn mạnh.

Tương tự, trong vấn đề tự chủ của các đơn vị sự nghiệp công lập, Phó Thủ tướng khẳng định quyết tâm của Chính phủ để các đơn vị này tự chủ, hạch toán thu chi rõ ràng, để không còn bao cấp, không còn chủ quản, tương tự như đã làm với doanh nghiệp nhà nước, qua đó sử dụng hiệu quả, bền vững nguồn lực phát triển.

“Muốn làm việc này thì gồm rất nhiều thứ. Đơn cử thị trường dịch vụ y tế, giáo dục đã mở ra cho doanh nghiệp và Chính phủ rất muốn các doanh nghiệp có năng lực, có ước muốn đầu tư thật vào các lĩnh vực này được tạo điều kiện thuận lợi nhất để đầu tư, đặc biệt là đầu tư theo mô hình doanh nghiệp phi lợi nhuận. Thị trường còn rất lớn. Nếu chúng ta có một tầm nhìn dài hạn thì đây là những lĩnh vực đầu tư rất bền vững”, Phó Thủ tướng nói.

*Nguồn: baochinhpvu.vn*

## GIẢI QUYẾT HƠN 180.000 HỒ SƠ QUA CƠ CHẾ MỘT CỬA QUỐC GIA

Kể từ khi đi vào vận hành (tháng 11/2014) Cổng thông tin Cơ chế một cửa quốc gia thông kê đã tiếp nhận và giải quyết trên 180.000 bộ hồ sơ hành chính của hơn 7.900 doanh nghiệp

Thời báo Tài chính dẫn thông tin từ Tổng cục Hải quan cho biết, Cơ chế một cửa quốc gia đã kết nối chính thức 10 bộ, ngành bao gồm: Bộ Công Thương, Bộ Khoa học và Công nghệ, Bộ Giao thông vận tải, Bộ Nông nghiệp và Phát triển Nông thôn, Bộ Tài chính (Tổng cục Hải quan), Bộ Tài nguyên và Môi trường, Bộ Thông tin và Truyền thông, Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch, Bộ Y tế, Bộ Quốc phòng.

Ngoài thủ tục thông quan hàng hóa (Bộ Tài chính) đã có 36 thủ tục hành chính của 9 bộ, ngành còn lại đã thực hiện thông qua Cơ chế một cửa quốc gia.

Dẫn đầu là Bộ Giao thông vận tải đã thực hiện 11 thủ tục hành chính với tổng số 85.167 hồ sơ của 4.582 doanh nghiệp. Trong đó, đối với thủ tục cho tàu thuyền tại các cảng hiện đã có 63.013 hồ sơ với sự tham gia của 3.029 doanh nghiệp.

Tiếp đến là Bộ Nông nghiệp và Phát triển Nông thôn thực hiện 9 thủ tục hành chính với tổng số hồ sơ 32.860 của 1.122 doanh nghiệp; Bộ Y tế thực hiện 5 thủ tục hành chính với tổng số 10.760 hồ sơ của 1.088 doanh nghiệp; Bộ Công Thương thực hiện 4 thủ tục hành chính với tổng số 55.584 hồ sơ của 2.810 doanh nghiệp...

*Nguồn: baochinhpvu.vn*

## HỘI THẢO GÓP Ý DỰ THẢO ĐỀ ÁN XÁC ĐỊNH CHỈ SỐ CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH CỦA CÁC BỘ, CƠ QUAN NGANG BỘ, ỦY BAN NHÂN DÂN CÁC TỈNH THÀNH PHỐ TRỰC THUỘC TRUNG ƯƠNG

Sáng ngày 11/11/2016, tại Hải Phòng, Bộ Nội vụ phối hợp với Ủy ban nhân dân thành phố Hải Phòng tổ chức Hội thảo góp ý vào dự thảo Đề án "Xác định Chỉ số cải cách hành chính của các bộ, cơ quan ngang bộ, Ủy ban nhân dân các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương" nhằm giúp Bộ Nội vụ hoàn thiện Đề án, trình các cấp có thẩm quyền phê duyệt và đưa vào triển khai thực hiện từ đầu năm 2017.



Ông Nguyễn Trọng Thừa, Thứ trưởng Bộ Nội vụ, Phó trưởng ban Ban Chỉ đạo Cải cách hành chính của Chính phủ và ông Lê Khắc Nam, Phó Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố Hải Phòng đồng chủ trì Hội thảo.

Dự Hội thảo có đại diện lãnh đạo các đơn vị có liên quan thuộc Bộ Nội vụ, Bộ Tài chính, Bộ Khoa học và Công nghệ, Bộ Thông tin và Truyền thông, Bộ Kế hoạch và Đầu tư, Bộ Y tế, Bộ Giáo dục và Đào tạo, Bộ Xây dựng, Bộ Tài nguyên và Môi trường, Văn phòng Chính phủ, Ngân hàng Nhà nước, Phòng Thương mại và Công nghiệp Việt Nam, Trung tâm bồi dưỡng cán bộ và nghiên cứu khoa học Mặt trận Tổ quốc Việt Nam; Đại diện lãnh đạo và chuyên viên Sở Nội vụ của 25 tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương.



*Thứ trưởng Bộ Nội vụ Nguyễn Trọng Thừa phát biểu khai mạc Hội thảo*

Phát biểu khai mạc Hội thảo, Thứ trưởng Bộ Nội vụ Nguyễn Trọng Thừa nhấn mạnh, cải cách hành chính nhà nước là một trong những nhiệm vụ trọng tâm được Đảng và nhà nước tập trung chỉ đạo triển khai; Thực hiện có hiệu quả công tác cải cách hành chính nhà nước chính là đòn bẩy thúc đẩy sự phát triển mọi mặt của kinh tế, xã hội. Bộ Chỉ số cải cách hành chính là công cụ giúp Chính phủ theo dõi, đánh giá một cách định lượng, chính xác và khách quan về tình hình triển khai và kết quả đạt được trong công tác cải cách hành chính của các bộ, ngành và địa phương; Hệ thống các tiêu chí, các tiêu chí thành phần của bộ Chỉ số cải cách hành chính được thiết kế theo các lĩnh vực đã khắc phục được tính chủ quan, một chiều trong việc theo dõi, đánh giá cải cách hành chính; Việc xác định Chỉ số cải cách hành chính đã tăng cường được sự tham gia đánh giá của người dân, tổ chức và doanh nghiệp đối với quá trình triển khai cải cách hành chính của các bộ, ngành và địa phương. Tuy nhiên, sau 4 năm triển khai, bộ Chỉ số cải cách hành chính đã bộc lộ một số tồn tại, hạn chế cả về nội dung các lĩnh vực, tiêu chí và phương pháp tổ chức triển khai thực hiện, một số chỉ tiêu, tiêu chí, nhiệm vụ còn chưa phù hợp với thực tiễn công tác tại các bộ, ngành và địa phương. Vì vậy, cần thiết phải rà soát, sửa đổi, bổ sung một số nội dung cho phù hợp với tình hình thực tiễn để bộ Chỉ số cải cách hành chính thực sự trở

thành một công cụ đo lường khoa học, chính xác, khách quan và công bằng tình hình cải cách hành chính tại các bộ, ngành và địa phương.

Thứ trưởng Nguyễn Trọng Thừa đề nghị các đại biểu tập trung nghiên cứu, rà soát, gắn các nội dung của Đề án với điều kiện, tình hình thực tiễn triển khai ở bộ, ngành và địa phương mình, tích cực tham gia ý kiến một cách thẳng thắn, cởi mở, tập trung vào các vấn đề: Cấu trúc của bộ Chỉ số Cải cách hành chính; Số lượng, tên gọi của các lĩnh vực, các tiêu chí, tiêu chí thành phần, thang điểm đánh giá, phương thức đánh giá của bộ Chỉ số cải cách hành chính; Hệ thống câu hỏi, phương thức tổ chức điều tra xã hội học để xác định Chỉ số cải cách hành chính.



*Ông Phạm Minh Hùng, Vụ trưởng Vụ Cải cách hành chính, Bộ Nội vụ trình bày dự thảo Đề án tại Hội thảo*

Tại Hội thảo, ông Phạm Minh Hùng, Vụ trưởng Vụ Cải cách hành chính, Bộ Nội vụ đã trình bày dự thảo Đề án “Xác định Chỉ số cải cách hành chính của các bộ, cơ quan ngang bộ, Ủy ban nhân dân các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương”; Báo cáo, đề xuất nội dung sửa đổi, bổ sung Chỉ số cải cách hành chính của các bộ, cơ quan ngang bộ, Ủy ban nhân dân các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương; Dự thảo Bộ câu hỏi điều tra xã hội học xác định Chỉ số cải cách hành chính.

Thảo luận tại Hội thảo, các đại biểu đã tích cực phát biểu, đóng góp ý kiến để hoàn thiện dự thảo Đề án, đa số các ý kiến của đại biểu đều thể hiện sự đồng tình với các nội dung của dự thảo Đề án, một số ý kiến của đại biểu tập trung nêu những thực trạng, thực tế, bất cập, hạn chế còn gặp phải trong việc triển khai xác định Chỉ số cải cách hành chính tại mỗi bộ, ngành và địa phương mình; Những băn khoăn, vướng mắc với những điểm mới, sửa đổi, bổ sung theo đề xuất của Bộ Nội vụ tại dự thảo Đề án, dự thảo Bộ câu hỏi điều tra xã hội học xác định Chỉ số cải cách hành chính. Các ý kiến của các đại biểu đều được Bộ Nội vụ nghiêm túc tiếp thu, ghi nhận để sửa đổi, bổ sung, hoàn thiện dự thảo Đề án, sớm trình các cấp có thẩm quyền phê duyệt để đưa Đề án vào triển khai thực hiện từ đầu quý I năm 2017.

*Trần Hải – Cổng thông tin điện tử Bộ Nội vụ*



## VISA ĐIỆN TỬ – BƯỚC TIẾN VỀ THỦ TỤC HÀNH CHÍNH

Các chuyên gia du lịch nhận định việc triển khai thí điểm áp dụng cấp visa điện tử từ ngày 01/01/2017 là một bước tiến mới về cải cách thủ tục xuất nhập cảnh cho du khách.



### Thủ tục nhanh gọn, thông thoáng

Tại buổi họp báo tổng kết hoạt động du lịch 10 tháng năm 2016 tổ chức ngày 04/11, Tổng Cục trưởng Tổng cục Du lịch Nguyễn Văn Tuấn đã thông báo về chủ trương thí điểm cấp thị thực điện tử (e-visa) trong cấp thị thực cho khách du lịch nước ngoài tới Việt Nam trong 2 năm 2017-2018. Theo đó, kể từ ngày 01/01/2017, Việt Nam sẽ triển khai cấp visa điện tử qua mạng.

Để chuẩn bị cho công tác này, chiều 03/11, Ủy ban Quốc phòng-An ninh của Quốc hội đã họp phiên toàn thể thẩm tra dự thảo Nghị quyết của Quốc hội về thực hiện thí điểm cấp visa điện tử cho người nước ngoài nhập cảnh Việt Nam.

Theo dự thảo, toàn bộ quá trình từ nộp hồ sơ, xem xét giải quyết và thông báo kết quả cấp visa cho người nước ngoài đều thực hiện bằng phương tiện điện tử. Người nước ngoài được giải quyết cấp thị thực điện tử sẽ truy cập Cổng TTĐT của cơ quan quản lý xuất nhập cảnh để in thị thực.

Ông Lê Anh Tuấn, Phó Vụ trưởng Vụ Hợp tác quốc tế (Tổng cục Du lịch) cho biết, theo dự thảo nói trên, việc cấp visa sẽ tạo thuận lợi hơn cho khách du lịch. Cụ thể là, trước đây, người nước ngoài muốn xin cấp thị thực vào Việt Nam cần phải có thư mời từ trong nước, thì nay người ở nước ngoài không cần thư mời vẫn có thể trực tiếp xin cấp thị thực vào Việt Nam. Điều này tạo thuận lợi cho những người muốn đến tham quan, tìm hiểu các cơ hội hợp tác kinh tế tại Việt Nam mà không có người bảo lãnh.

Một thuận lợi nữa của visa điện tử, đó là công dân có hộ chiếu hợp pháp từ tất cả các nước muốn đến Việt Nam đều có thể đăng ký làm visa trực tiếp qua mạng. Bên cạnh đó, cơ quan quản

lý xuất nhập cảnh Việt Nam có thể trực tiếp cấp thị thực cho người nước ngoài vào Việt Nam mà không cần thông qua các cơ quan đại diện của Việt Nam tại nước ngoài như trước.

Việc cấp visa điện tử không cần có sự hiện diện trực tiếp của người xin cấp thị thực, lệ phí trả qua tài khoản ngân hàng.

“Điều này có thể giảm thiểu rất nhiều thủ tục hành chính trong quá trình xin cấp thị thực đối với người đang ở nước ngoài, tạo ra sự minh bạch, rõ ràng, tạo điều kiện thuận lợi cho khách muốn nhập cảnh vào Việt Nam”.

Đánh giá về visa điện tử, ông Nguyễn Văn Tuấn, Tổng cục trưởng Tổng cục Du lịch cho biết visa điện tử là bước đi đột phá, là một trong những giải pháp thể hiện sự chỉ đạo quyết liệt của Chính phủ và Thủ tướng Chính phủ trong phát triển du lịch.

Theo ông Tuấn, đề xuất của Bộ Công an về vấn đề này rất thuận lợi cho du lịch, đó là: Thời gian cấp visa điện tử được tiến hành trong vòng 3 ngày; thời hạn của visa điện tử là 30 ngày và gần như không bị giới hạn thị trường cấp visa. Du khách muốn đến Việt Nam không cần thư mời vẫn được làm thủ tục xin cấp visa. Có thể thấy những nút thắt cơ bản đã được gỡ bỏ.

“Chúng tôi sẽ tận dụng mọi cơ hội, phương tiện truyền thông để thông tin về chính sách mới này tới các thị trường. Đặc biệt là chúng tôi đã có hệ thống dữ liệu về những công ty lữ hành quốc tế đưa khách quốc tế đến Việt Nam, chúng tôi sẽ gửi thông tin này tới họ. Kênh facebook cũng có sức lan tỏa rất nhanh. Tôi tin là chính sách đúng đắn sẽ lập tức đi vào cuộc sống”, ông Tuấn khẳng định.

### **Một số đề xuất của những người làm du lịch**

Đánh giá cao ưu điểm của visa điện tử đối với việc phát triển du lịch, ông Vũ Thế Bình, Phó Chủ tịch Hiệp hội Du lịch Việt Nam hoan nghênh nỗ lực của Bộ Công an, Bộ Ngoại giao trong việc đẩy nhanh việc làm thủ tục cho khách du lịch.

Theo ông Bình, trước đây khách du lịch thường thông qua bảo lãnh của công ty lữ hành để đủ điều kiện xin cấp visa. Nhưng nay, nếu áp dụng visa điện tử khách có thể làm trực tiếp với cơ quan cấp phép, không phải thông qua công ty lữ hành. Visa điện tử ấn định luôn 3 ngày sẽ trả lời về kết quả. Tiền làm visa được trả qua tài khoản ngân hàng. Như vậy, sẽ giảm được nhiều bước trung gian cũng như chi phí, qua đó tăng thêm lượng khách đến Việt Nam.

Cũng theo ông Vũ Thế Bình, bản chất của việc cấp visa điện tử chỉ là thay đổi về công cụ, cách thức tiếp cận để du khách làm thủ tục dễ dàng hơn chứ không thay đổi quan điểm về phát triển du lịch. Không nên cho rằng chỉ cần áp dụng visa điện tử là có thể giải quyết mọi vấn đề của du lịch. Để du lịch phát triển, vẫn phải còn nhiều việc cùng phải làm một lúc. Đó là, cần có nhiều chính sách, giải pháp khác như miễn visa, tăng cường xúc tiến quảng bá, nâng cao chất lượng nguồn nhân lực... Việc sử dụng visa điện tử không thay thế cho việc chúng ta mở cửa, miễn visa cho các thị trường trọng điểm. Do đó, những người làm du lịch vẫn mong muốn Chính phủ xem xét việc tiếp tục nói rộng việc miễn visa cho những nước là thị trường trọng điểm của du lịch Việt Nam để giúp du lịch Việt Nam hội nhập nhanh hơn, hiệu quả hơn.

Đồng tình với ý kiến này, ông Nguyễn Văn Tuấn cho hay, visa điện tử là một bước tiến, nhưng bước tiến ấy chưa thể giúp ngành du lịch Việt Nam cạnh tranh được với các nước trong khu vực Đông Nam Á vì họ đã miễn visa cho công dân của rất nhiều nước khi muốn đến thăm (Thái Lan đã miễn visa cho công dân 58 nước, Malaysia là 158 nước, Phillippines miễn cho 168 nước, Indonesia miễn cho 169 nước...).

*Nguồn: baochinhpvu.vn*

## **BỘ CÔNG THƯƠNG CÔNG BỐ ĐƯỜNG DÂY NÓNG VỀ XUẤT NHẬP KHẨU HÀNG HÓA**

**Nhằm nâng cao chất lượng công việc cũng như đẩy mạnh cải cách hành chính, Bộ Công Thương vừa ban hành Quy chế tiếp nhận và xử lý thông tin về thủ tục xuất nhập khẩu hàng hóa qua đường dây nóng (04) 22 202 240. Thời gian tiếp nhận thông tin vào giờ hành chính các ngày làm việc trong tuần.**

Cụ thể, đường dây nóng sẽ tiếp nhận các ý kiến phản ánh, kiến nghị về khó khăn, vướng mắc trong thủ tục hành chính của Bộ Công Thương và các Bộ ngành khác liên quan đến hoạt động xuất nhập khẩu hàng hóa; kịp thời giải quyết và tháo gỡ khó khăn cho các cá nhân, tổ chức, doanh nghiệp liên quan đến thủ tục hành chính trong lĩnh vực xuất khẩu.

Ngoài số điện thoại (04) 22 202 240, Bộ Công Thương cũng mở hòm thư điện tử tại địa chỉ: **thutucxuatnhapkhau@moit.gov.vn**, để tiếp nhận thêm các ý kiến của người dân và doanh nghiệp liên quan đến các lĩnh vực này.

Về quy trình tiếp nhận và trả lời thông tin, Bộ Công Thương cho biết đối với các nội dung liên quan đến xuất nhập khẩu hàng hóa thuộc quản lý chuyên ngành của các Bộ, ngành đã có đường dây nóng thì cán bộ trực đường dây này sẽ chuyển tới cơ quan, tổ chức, cá nhân số điện thoại đường dây nóng của các Bộ, ngành liên quan và đề nghị cơ quan, tổ chức, cá nhân trực tiếp liên hệ để được xử lý thông tin hoặc hướng dẫn, trả lời cụ thể.

Còn các nội dung liên quan đến xuất nhập khẩu hàng hóa thuộc quản lý chuyên ngành của Bộ Công Thương và các Bộ, ngành không có đường dây nóng thì cán bộ trực đường dây này sẽ ghi, nhận nội dung thông tin và chuyển cho các đơn vị thuộc Bộ Công Thương hoặc thuộc các Bộ, ngành khác có liên quan.

Tất cả kết quả xử lý thông tin của Đường dây nóng được tổng hợp, cập nhật trên Cổng thông tin điện tử Bộ Công Thương qua địa chỉ: **http://www.moit.gov.vn**.

*Nguồn: baochinhpvu.vn*



## THÊM CHỨC NĂNG MỚI CHO HỆ THỐNG HẢI QUAN ĐIỆN TỬ

**Từ ngày 14/11, Tổng cục Hải quan sẽ triển khai một loạt chức năng nghiệp vụ mới trên hệ thống hải quan điện tử (e-Customs), thông qua đó hỗ trợ tích cực cho hoạt động nghiệp vụ của cán bộ công chức và tạo thuận lợi cho người khai hải quan, doanh nghiệp.**

Các chức năng mới được xây dựng để xử lý hàng hóa xuất khẩu, nhập khẩu và quản lý hàng hóa gia công, sản xuất xuất khẩu, doanh nghiệp chế xuất.

Cụ thể, hệ thống sẽ có các chức năng mới để xử lý hàng hóa xuất khẩu, nhập khẩu bao gồm: Đăng ký thủ tục hải quan ngoài giờ làm việc, ngày nghỉ, ngày lễ; kiểm tra hàng hóa xuất nhập khẩu trong quá trình xếp, dỡ, vận chuyển, lưu giữ tại cửa khẩu; kiểm tra chứng từ điện tử, hồ sơ hải quan điện tử; kiểm tra hàng hóa theo yêu cầu của Chi cục Hải quan nơi đăng ký tờ khai (kiểm hóa hộ); tờ khai vận chuyển độc lập; biên bản bàn giao; quản lý tờ khai xuất nhập khẩu tại chỗ; cảnh báo tờ khai quá hạn làm thủ tục hải quan.

Doanh nghiệp có nhu cầu làm thủ tục hải quan ngoài giờ làm việc, ngày nghỉ, ngày lễ thông báo trước cho cơ quan hải quan trong giờ làm việc bằng văn bản thông qua hệ thống xử lý dữ liệu điện tử hải quan. Lãnh đạo Chi cục Hải quan sẽ căn cứ nguồn lực thực tế phản hồi cho người khai hải quan một cách nhanh chóng.

Như vậy, doanh nghiệp và cả cơ quan hải quan đều chủ động trong sắp xếp công việc, tránh lãng phí thời gian và nguồn lực.

Trong nhóm chức năng mới để quản lý hàng hóa gia công, sản xuất xuất khẩu và doanh nghiệp chế xuất, cán bộ hải quan được hệ thống hỗ trợ thu thập thông tin về doanh nghiệp như: Cơ sở sản xuất; báo cáo quyết toán; quản lý và cập nhật kết quả kiểm tra; các chức năng cảnh báo...

Những chức năng này đã được Tổng cục Hải quan tổ chức đào tạo hướng dẫn sử dụng cho cán bộ làm công tác nghiệp vụ trong ngành. Bên cạnh đó, đại diện Cục Giám sát quản lý về Hải quan cũng cho biết sẽ tiếp tục tiếp nhận các kiến nghị, đề xuất từ Cục Hải quan các tỉnh, thành phố nhằm hoàn thiện hệ thống, phù hợp với yêu cầu từ thực tiễn.

*Nguồn: baochinhpvu.vn*

## ĐỀ XUẤT MỚI VỀ CÔNG TÁC PHÍ, CHI TỔ CHỨC HỘI NGHỊ

**Bộ Tài chính đang dự thảo Thông tư quy định chế độ công tác phí, chế độ chi tổ chức các cuộc hội nghị đối với các cơ quan nhà nước và đơn vị sự nghiệp công lập.**



*Ảnh minh họa*

Dự thảo Thông tư này áp dụng đối với các cơ quan nhà nước, đơn vị sự nghiệp công lập, tổ chức chính trị - xã hội, các tổ chức Hội sử dụng kinh phí do ngân sách nhà nước hỗ trợ (gọi là cơ quan, đơn vị).

Đối tượng áp dụng đối với chế độ công tác phí gồm: Cán bộ, công chức, viên chức, lao động hợp đồng theo quy định của pháp luật (gọi chung là cán bộ, công chức, viên chức) trong các cơ quan, đơn vị được cấp có thẩm quyền cử đi công tác trong nước; đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp khi tham gia hoạt động của Hội đồng nhân dân; cán bộ, công chức, viên chức được các cơ quan tiến hành tố tụng mời ra làm nhân chứng trong các vụ án có liên quan đến công việc chuyên môn.

Đối với chế độ chi tiêu hội nghị: Các hội nghị sơ kết và tổng kết chuyên đề, hội nghị tổng kết năm, hội nghị tập huấn triển khai nhiệm vụ công tác do các cơ quan hành chính nhà nước tổ chức theo quy định; kỳ họp của Hội đồng nhân dân, phiên họp của Thường trực Hội đồng nhân dân và cuộc họp các Ban của Hội đồng nhân dân; các hội nghị sơ kết và tổng kết chuyên đề, hội nghị tổng kết năm, hội nghị tập huấn triển khai nhiệm vụ của các đơn vị sự nghiệp công lập...

### **Nội dung và mức chi công tác phí**

Quy định về tiêu chuẩn mua vé máy bay đi công tác trong nước, dự thảo nêu rõ: Đối với các đối tượng Lãnh đạo cấp cao (trên cấp Bộ trưởng) thực hiện theo quy định hiện hành của Nhà nước.

Hạng ghế thương gia (Business class hoặc C class) dành cho đối tượng: Bộ trưởng và các chức danh tương đương; Thứ trưởng và cán bộ lãnh đạo có hệ số phụ cấp chức vụ từ 1,3 trở lên; Phó trưởng các đoàn thể chính trị - xã hội ở Trung ương; Bí thư thường trực Trung ương Đoàn Thanh niên Cộng sản Hồ Chí Minh.

Hạng ghế thường: Dành cho các chức danh cán bộ, công chức, viên chức còn lại.

Về phụ cấp lưu trú: Mức phụ cấp lưu trú để trả cho người đi công tác là 200.000 đồng/ngày; cán bộ, công chức, viên chức ở đất liền được cử đi công tác làm nhiệm vụ trên biển, đảo thì được hưởng mức phụ cấp lưu trú 250.000 đồng/người/ngày thực tế đi biển, đảo.

Đối với thanh toán tiền thuê phòng nghỉ tại nơi đến công tác theo hình thức khoán: Đi công tác ở quận thuộc thành phố Hà Nội, thành phố Hồ Chí Minh, thành phố Hải Phòng, thành phố Cần Thơ, thành phố Đà Nẵng và thành phố là đô thị loại I thuộc tỉnh, mức khoán 450.000 đồng/ngày/người; đi công tác tại huyện thuộc các thành phố trực thuộc trung ương, tại thị xã, thành phố còn lại thuộc tỉnh, mức khoán: 350.000 đồng/ngày/người; đi công tác tại các vùng còn lại, mức khoán: 300.000 đồng/ngày/người.

Lãnh đạo cấp Bộ trưởng, Thứ trưởng và các chức danh tương đương nếu nhận khoán thì mức khoán là 1.000.000 đồng/ngày/người, không phân biệt nơi đến công tác.

Dự thảo cũng đề xuất thanh toán theo hoá đơn thực tế. Trong trường hợp người đi công tác không nhận thanh toán theo hình thức khoán nêu trên thì được thanh toán theo giá thuê phòng thực tế (có hoá đơn hợp pháp) do thủ trưởng cơ quan, đơn vị duyệt theo tiêu chuẩn thuê phòng như sau: Đối với Lãnh đạo cấp Bộ trưởng và các chức danh tương đương được thanh toán mức giá thuê phòng ngừ 2.500.000 đồng/ngày/phòng theo tiêu chuẩn một người/1 phòng...

Bộ Tài chính đang lấy ý kiến góp ý dự thảo này trên Cổng Thông tin điện tử của Bộ.

*Nguồn: baochinhpvu.vn*

## TRỞ THÀNH “CÔNG CHỨC HIỆN ĐẠI” VỚI VNPT-IGATE

Góp phần không nhỏ vào việc giảm thiểu thời gian, công sức của người dân khi đi làm giấy tờ, thủ tục tại các cơ quan hành chính nhà nước, Phần mềm Hệ thống một cửa điện tử liên thông VNPT - iGate đã được Ban tổ chức cuộc thi Nhân tài Đất Việt 2016 lựa chọn là một trong 3 sản phẩm thành công lọt vào vòng chung khảo cuộc thi năm nay.

### Hình ảnh mới về công tác giải quyết thủ tục hành chính

Với các chức năng chính như: Tiếp nhận, thụ lý, ký duyệt hồ sơ; tra cứu kết quả giải quyết thủ tục hành chính, tra cứu danh mục, trình tự, thủ tục hành chính; cho phép cán bộ định nghĩa động quy trình xử lý các thủ tục hành chính; chỉnh sửa văn bản trực tuyến; tự động tính toán ngày hẹn trả kết quả; kiểm soát tiến độ giải quyết thủ tục, theo dõi luồng xử lý công việc, thông báo đến hạn, trễ hạn..., VNPT - iGate góp phần gia tăng đáng kể hiệu quả xử lý hồ sơ, tăng tính minh bạch, mang lại một hình ảnh mới về công tác tiếp dân, giải quyết thủ tục hành chính của cơ quan nhà nước.



Ông Nguyễn Việt Vân, Giám đốc Sở Thông tin và Truyền thông Lâm Đồng cho biết sau một thời gian sử dụng, Sở Thông tin và Truyền thông đánh giá hiệu quả hệ thống mang lại rất cao giúp công khai, minh bạch nhiều thủ tục, thay đổi cách nhìn của người dân đối với các cơ quan hành chính nhà nước.



Anh Trần Văn Tuấn, người đã công tác nhiều năm tại Bộ phận một cửa tại UBND tỉnh Lâm Đồng thì cho biết sau khi đưa vào sử dụng Hệ thống một cửa điện tử liên thông VNPT - iGate, anh thấy mình trở thành một người công chức hiện đại, đúng hẹn, gần gũi với người dân hơn và thấy vui hơn khi nhìn thấy những nụ cười hài lòng của những người đến làm thủ tục.

Phần mềm cũng giúp người dân tiết kiệm thời gian và công sức đi lại khi đi làm thủ tục hành chính. Hệ thống giúp người dân hoàn toàn có thể thực hiện nộp hồ sơ trực tuyến; thanh toán trực tuyến các khoản phí, lệ phí; nhận SMS thông báo về tình trạng giải quyết hồ sơ... Tới đây, phần mềm sẽ còn được tích hợp tính năng tiếp nhận và trả kết quả tại nhà cho người dân thông qua đường bưu điện.

Với những lợi ích này, hiện đã có nhiều Bộ ngành, UBND tỉnh, thành phố triển khai áp dụng VNPT-iGate như Bộ Giáo dục và Đào tạo, Bộ Xây dựng...; UBND các tỉnh Tiền Giang, Lâm Đồng, Nam Định, Phú Thọ, Hà Nam, Trà Vinh... Đặc biệt Lâm Đồng và Tiền Giang đã triển khai VNPT - iGate đến cả cấp xã phường.

### **An toàn, bảo mật và đảm bảo khả năng xử lý**

VNPT-iGate được xây dựng trên nền tảng điện toán đám mây với khả năng lưu trữ lớn và độ an toàn và bảo mật cao nhờ chức năng mật khẩu xác thực một lần OTP. Hệ thống một cửa điện tử liên thông VNPT - iGate đã được Cục Bản quyền tác giả - Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch cấp Giấy chứng nhận đăng ký quyền tác giả và được Cục Tin học hóa Bộ TT&TT Chứng nhận đảm bảo quy trình nghiệp vụ hiệu năng hệ thống, an toàn thông tin với kết quả đo kiểm đạt các thông số cao nhất:

- Khi 4.000 người sử dụng đồng thời, cùng lúc thì thời gian đáp ứng giao dịch vẫn đạt độ chính xác 100% trong khoảng thời gian rất nhanh, chỉ giao động từ 2 đến 9 giây.

- Khả năng xử lý dữ liệu 10 triệu hồ sơ: đạt 100KB/1hồ sơ
- Hiệu suất làm việc của máy chủ dữ liệu: CPU < 75%
- Kết quả kiểm thử bảo mật cũng cho kết quả tuyệt đối: Hệ thống một cửa điện tử liên thông VNPT-iGate đạt tiêu chuẩn TOP 10 OWASP 2013.

Không chỉ cung cấp Hệ thống một cửa điện tử liên thông VNPT iGate, để hiện thực hóa mục tiêu xây dựng Chính phủ điện tử tại các cấp của Đảng và Chính phủ, VNPT đã xây dựng một bộ giải pháp Chính phủ điện tử hoàn chỉnh bao gồm 6 dịch vụ: Cổng Thông tin điện tử VN Portal, Hệ thống Quản lý văn bản và điều hành VNPT-eoffice, Hệ thống một cửa điện tử liên thông VNPT-iGate, Hệ thống Hội nghị truyền hình, Hệ thống Thư điện tử VNPT-Email, Hệ thống Báo cáo VNPT-eReport.

*Nguồn: vnmedia.vn*

## THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH: GIẢM CHI CÔNG TỪ THƯ ĐIỆN TỬ

Không còn nằm “trên giấy”, hàng loạt đầu việc về cải cách hành chính (CCHC) được chính quyền địa phương, các sở, ngành trên địa bàn thành phố Hồ Chí Minh triển khai thực hiện một cách đồng bộ đã mang lại kết quả rõ rệt.

### Nhấp “chuột” tiết kiệm tiền tỷ

Phó Chánh văn phòng UBND thành phố Hồ Chí Minh Võ Sĩ cho biết: Thực hiện Chương trình ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan hành chính đã mang lại kết quả rất khả quan. Cụ thể, sau hai tháng thực hiện việc ngừng phát hành thư mời giấy, chuyển sang thư mời điện tử bằng email và nhắn tin SMS, thành phố đã tiết kiệm được phí bưu chính gần 184 triệu đồng, trong đó chỉ riêng thư hoãn họp đã tiết kiệm gần 90 triệu đồng. “Nếu tính khoản giấy, mực in để phát hành thư mời hơn một triệu đồng/tháng thì mỗi tháng, thành phố đã tiết kiệm được gần 94 triệu đồng (khoảng hơn 1 tỷ đồng/năm)”, đồng chí Võ Sĩ ước tính.



Hiệu quả của việc đẩy mạnh CCHC bằng việc sử dụng thư điện tử trong công tác điều hành, giải quyết công việc của bộ máy chính quyền cũng mang lại hiệu quả rõ rệt. Đơn cử, tại UBND quận 4, đến nay đã có 80 đơn vị và 871 cá nhân trong hệ thống chính quyền của quận thường xuyên sử dụng hộp thư điện tử trong xử lý công việc hằng ngày, cũng như trao đổi thông tin qua lại. Mười tháng đầu năm nay, UBND quận 4 đã phát hành hơn 300 thư mời họp thông qua hộp thư điện tử, giúp chính quyền tiết kiệm chi phí, thời gian đi

lại cũng như điều chỉnh và phân công công việc hợp lý. Để chương trình ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan hành chính mang tính thực chất, lãnh đạo UBND quận 4 luôn nhắc nhở, phê bình đích danh những cán bộ, công chức không sử dụng hộp thư điện tử thường xuyên.

Phó Chủ tịch UBND thành phố Trần Vĩnh Tuyến cho rằng, việc gửi thư mời và văn bản chỉ đạo qua email không chỉ hạn chế việc đi lại mà còn góp phần cải thiện thu nhập cho đội ngũ cán bộ, công chức khi thực hiện theo cơ chế khoán. Phó Chủ tịch UBND Trần Vĩnh Tuyến nhấn mạnh: “Trong thời gian tới, thành phố phải chấm dứt việc in ấn, phát hành văn bản giấy, chuyển



sang sử dụng văn bản điện tử, vừa phù hợp các loại hình dịch vụ công trực tuyến, giảm tiêu cực những phiền nhiễu cho người dân... Đây là những điều kiện cần thiết để xây dựng chính quyền điện tử và thành phố thông minh”.

### **Cấp phép xây dựng một cửa liên thông**

Liên quan thực hiện dịch vụ công trực tuyến cấp độ 3, 4 (kê khai, nộp và giải quyết thủ tục hành chính qua mạng), Giám đốc Sở Xây dựng thành phố Trần Trọng Tuấn cho hay, đã đề xuất UBND thành phố cho sở thực hiện quy trình “Cấp phép xây dựng một cửa liên thông qua mạng thí điểm” ở năm khu vực đã có quy hoạch 1/500, cũng như Quy chế Quản lý kiến trúc đô thị được phê duyệt trên địa bàn thành phố. Cụ thể, trục đường Lũy Bán Bích (quận Tân Phú), tuyến đường Trường Sơn - Phan Đình Giót - Trần Thúc Hoạch (quận Tân Bình), một số phố thuộc phường Bến Nghé (quận 1), khu vực UBND thành phố, các Khu công nghiệp trên địa bàn thành phố... “Nếu thực hiện quy trình này, thì người dân và doanh nghiệp chỉ đến một cửa là Sở Xây dựng nộp và nhận hồ sơ, việc liên thông còn lại với các sở liên quan do Sở Xây dựng chủ trì thực hiện và giải quyết” - đồng chí Trần Trọng Tuấn cho biết.

Theo UBND thành phố Hồ Chí Minh, việc đề nghị của Sở Xây dựng UBND đã giao Sở Tư pháp thành phố chịu trách nhiệm thẩm định tính pháp lý quy trình, Sở Thông tin và Truyền thông thẩm định về quy trình liên thông điện tử trình UBND thành phố trong thời gian sớm, để phê duyệt thực hiện thí điểm trong năm 2016. “Một khi thủ tục hành chính công khai nửa vơi, liên thông chưa tới thì người dân cứ phải “chạy chọt” để được việc cho họ. Vì vậy, với việc thành phố đẩy mạnh giao dịch “một cửa”, công khai, minh bạch thủ tục hành chính thì chắc chắn tình trạng tiêu cực, nhũng nhiễu sẽ giảm. Tất cả những công việc này đều hướng đến xây dựng một chính quyền điện tử như Nghị quyết của Đảng bộ thành phố Hồ Chí Minh lần thứ 10 đề ra” - Phó Chủ tịch UBND thành phố Trần Vĩnh Tuyến nhấn mạnh.

Theo Sở Nội vụ thành phố Hồ Chí Minh (Cơ quan thường trực thực hiện chương trình CCHC của thành phố) thì hiện nay, thành phố đang cung cấp dịch vụ trực tuyến với 1.700 dịch vụ ở mức độ 2; 426 dịch vụ ở mức độ 3 và 58 dịch vụ ở mức độ 4. Tuy nhiên, mặt hạn chế và tồn tại cần sớm được khắc phục đó là, nhiều lĩnh vực, văn bản còn chồng chéo, bất cập; việc phối hợp Sở Tư pháp rà soát, công bố thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của các sở - ngành; việc triển khai 44 dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 còn chậm, ảnh hưởng tới triển khai xây dựng chính quyền điện tử...

Để CCHC mang lại hiệu quả thực chất thì không chỉ là cải cách bộ máy, thể chế mà trên hết đòi hỏi phải có sự chuyên minh và sẵn sàng “bắt tay” của tất cả cán bộ, công chức trong toàn hệ thống. Trong đó, đặc biệt chú trọng việc cải cách con người.

*Nguồn: nhandan.com.vn*

## THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH CHẤM DỨT TÌNH TRẠNG SỬ DỤNG VĂN BẢN GIẤY TỪ 1-1-2017

**UBND thành phố Hồ Chí Minh đã giao Sở Nội vụ từ nay đến cuối năm xây dựng quy trình liên thông điện tử cho các sở, ngành trong việc giải quyết hồ sơ hành chính, chấm dứt tình trạng sử dụng văn bản giấy kể từ ngày 1-1-2017.**

Cụ thể, thành phố Hồ Chí Minh sẽ triển khai một cửa liên thông điện tử (kèm dịch vụ trực tuyến) tại từng sở-ngành, trong đó giao một Sở làm đầu mối tiếp nhận và trả kết quả cho người dân, doanh nghiệp theo từng lĩnh vực như: đô thị, kinh tế, y tế, giáo dục...

Kể từ ngày 1-1-2017, chỉ áp dụng hình thức liên thông điện tử có sử dụng chữ ký số khi các sở-ngành, quận-huyện thực hiện trao đổi ý kiến chuyên môn trong việc giải quyết hồ sơ hành chính, chấm dứt tình trạng sử dụng văn bản giấy.

Theo ông Trần Vĩnh Tuyến, Phó Chủ tịch UBND thành phố Hồ Chí Minh, thời gian qua thành phố Hồ Chí Minh đã tập trung thực hiện nghiêm túc công tác cải cách hành chính gắn với việc xây dựng chính quyền điện tử. Từ đầu năm 2015 đến nay, thành phố đã ban hành 17 quyết định, công bố 608 thủ tục hành chính trên tất cả các lĩnh vực. Cơ chế một cửa, một cửa liên thông tiếp tục được các cơ quan, đơn vị đẩy mạnh thực hiện...



*Người dân làm thủ tục tại UBND quận 1, thành phố Hồ Chí Minh*

Đồng thời, thành phố triển khai xây dựng "Đề án xây dựng thành phố Hồ Chí Minh trở thành thành phố thông minh" nhằm tạo sự minh bạch, thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp và đến năm 2020, thực hiện 100% dịch vụ công cấp độ 4 và liên thông điện tử 100% giữa các sở-ngành, quận-huyện, phường-xã, thị trấn.

Kết quả đã tạo chuyển biến tích cực, hiệu quả trong giải quyết thủ tục hành chính cho người dân, doanh nghiệp theo hướng công khai, minh bạch, thuận lợi. Đơn cử, ngành Thuế mức độ hiện đại hóa khá nhanh, mọi hoạt động giao tiếp đều thông qua điện tử. Từ 531 giờ thông quan giảm còn 117 giờ; Nộp thuế và đăng ký điện tử đạt 99%. Thành phố đang thí điểm hóa đơn điện tử, nếu thành công sẽ áp dụng trên cả nước. Không riêng gì ngành thuế, hải quan cũng cải cách khá tốt đem lại doanh thu lớn cho thành phố.

Đến nay, các sở, ngành và 24 quận, huyện, 332 xã, phường, thị trấn đã thành lập bộ phận tiếp nhận và trả kết quả để áp dụng mô hình một cửa và một cửa liên thông, kết hợp với ứng dụng công nghệ thông tin.

*Nguồn: baohaiquan.vn*

## PHÚ YÊN - CHÍNH QUYỀN THỰC HIỆN GỬI THƯ CHÚC MỪNG VÀ THƯ CHIA BUỒN ĐẾN NGƯỜI DÂN

**Nhằm tạo mối quan hệ gần gũi và gắn kết hơn nữa giữa chính quyền với người dân, thể hiện sự quan tâm, chia sẻ của chính quyền đối với đời sống của nhân dân, góp phần xây dựng hình ảnh chính quyền, người cán bộ, công chức gần gũi, thân thiện và phục vụ nhân dân, ngày 18/10/2016, Ủy ban nhân dân tỉnh Phú Yên có văn bản số 5363/UBND-NC chỉ đạo thực hiện việc gửi thư chúc mừng, thư chia buồn đến người dân.**

Theo đó, UBND tỉnh yêu cầu Ủy ban nhân dân các các huyện, thị xã, thành phố chỉ đạo Ủy ban nhân dân xã, phường, thị trấn tổ chức triển khai thực hiện việc gửi thư chúc mừng, thư chia buồn đến người dân, bắt đầu từ ngày 01/11/2016, cụ thể như sau:

- Có thư chúc mừng và gửi đến nhà khi người dân có những sự kiện trọng đại, tin vui như: khai sinh, kết hôn, xây nhà mới,... thông qua việc người dân thực hiện đăng ký khai sinh, kết hôn,... tại Ủy ban nhân dân cấp xã và kể cả qua công tác quản lý biết được thông tin về những sự kiện này.

Đồng thời, có thư chia buồn và gửi đến nhà khi người dân có những sự kiện buồn như: người thân mất, hỏa hoạn, thiên tai,... thông qua người dân thực hiện việc khai tử hoặc chính quyền địa phương nắm bắt được thông tin.

- Việc gửi thư chúc mừng, thư chia buồn phải đảm bảo kịp thời, đúng thời điểm, thể hiện sự trân trọng, hạn chế bỏ sót, nhằm phát huy mục đích, ý nghĩa của việc chia sẻ của chính quyền với người dân.

Ngoài ra, thực hiện chủ trương này, UBND tỉnh cũng giao Sở Nội vụ thiết kế, xây dựng các mẫu thư chúc mừng, thư chia buồn và hướng dẫn Ủy ban nhân dân cấp huyện triển khai thực hiện thống nhất trên địa bàn tỉnh.

Việc thiết kế “Thư chúc mừng”, “Thư chia buồn” được thực hiện trên cơ sở nghiên cứu, vận dụng sáng tạo, phù hợp tình hình của địa phương, bảo đảm nội dung, hình thức thiết thực, ý nghĩa, thể hiện sự trân trọng, quan tâm, chia sẻ của chính quyền với người dân. Đồng thời, khéo léo kết hợp các nội dung tuyên truyền những vấn đề mà người dân có trách nhiệm hoặc cần lưu ý thực hiện ở mặt sau thư chúc mừng, thư chia buồn đảm bảo trang trọng, tiết kiệm, phù hợp với quy định pháp luật, phong tục, tập quán, truyền thống văn hóa của địa phương.

Thực hiện chủ trương này, bước đầu đã nhận được sự đồng tình ủng hộ của đa số người dân đến liên hệ thủ tục hành chính, qua đó góp phần nâng cao mức độ hài lòng của người dân với chính quyền địa phương. Đồng thời, đây cũng là hình thức tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật mới cần được giới thiệu đến đông đảo các cơ quan, tổ chức, đơn vị cùng quan tâm tìm hiểu hoặc vận dụng cho phù hợp với điều kiện thực tế của cơ quan, đơn vị, địa phương, góp phần củng cố mối quan hệ tốt đẹp giữa Nhà nước và công dân.

*Bùi Văn Nam - Phòng Cải cách hành chính, Sở Nội vụ Phú Yên*

## HÀ GIANG: TỔ CHỨC DIỄN ĐÀN GẶP MẶT – ĐỐI THOẠI VỚI DOANH NGHIỆP

**Trong quý III năm 2016, tỉnh Hà Giang đã tổ chức diễn đàn gặp mặt - đối thoại với doanh nghiệp tỉnh Hà Giang năm 2016 đồng chí Triệu Tài Vinh - Ủy viên BCH Trung ương Đảng, Bí thư Tỉnh ủy và đồng chí Nguyễn Văn Sơn - Phó Bí thư Tỉnh ủy, Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh đồng chủ trì.**

Tham gia diễn đàn có các đồng chí lãnh đạo: Thường trực Tỉnh ủy, Thường trực HĐND tỉnh, UBND tỉnh; các ban Xây dựng Đảng Trung ương; Lãnh đạo các sở, ban, Lãnh đạo UBND các huyện, thành phố; đại diện các tổ chức tín dụng trên địa bàn; cơ quan báo, đài truyền thông cùng trên 200 doanh nghiệp thuộc các thành phần kinh tế đóng trên địa bàn tỉnh tham dự.

Diễn đàn đã được tổ chức nhằm truyền tải được những nội dung chính quan điểm của lãnh đạo tỉnh về chủ trương, chính sách, chương trình hành động của tỉnh đã và đang triển khai nhằm hỗ trợ doanh nghiệp phát triển giai đoạn 2016 - 2020.

Chương trình thảo luận diễn ra sôi nổi trên tinh thần đối thoại thẳng thắn với tinh thần cầu thị cao của lãnh đạo tỉnh với cộng đồng doanh nghiệp. Những ý kiến thảo luận tập trung vào những khó khăn, vướng mắc của doanh nghiệp trong quá trình tiếp cận với những chủ trương, chính sách của tỉnh nhằm hỗ trợ doanh nghiệp phát triển và những vướng mắc trong quá trình giao dịch với sở, ban, ngành chuyên môn... đồng thời tỉnh cũng được lắng nghe nhiều ý kiến tham gia quý



báo của các doanh nhân đại diện cho các doanh nghiệp hiến kế cho tỉnh trong việc cải thiện môi trường kinh doanh, thu hút đầu tư, cải cách thủ tục hành chính....



*Đồng chí Triệu Tài Vinh - Ủy viên BCH Trung ương Đảng, Bí thư Tỉnh ủy, phát biểu chỉ đạo tại buổi gặp mặt - đối thoại với các doanh nghiệp tỉnh Hà Giang năm 2016*

Tại diễn đàn, lãnh đạo tỉnh đã trực tiếp giải đáp và trả lời trực tiếp các ý kiến của doanh nghiệp do Hội doanh nghiệp tổng hợp gửi đến.

Để thực hiện nhiệm vụ hỗ trợ doanh nghiệp phát triển giai đoạn 2016 - 2020, Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh... Đã yêu cầu lãnh đạo các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh cần cần nêu cao trách nhiệm của người đứng đầu trong công tác lãnh đạo, chỉ đạo; đổi mới phương pháp làm việc; chủ động rà soát lại những nhiệm vụ được giao; thực hiện tốt cơ chế phối hợp giữa các cấp, các ngành, cơ quan, đơn vị trong triển khai thực hiện; thường xuyên rà soát cải cách bộ thủ tục hành chính; đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, xây dựng bộ chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh và kế hoạch khảo sát đánh giá cảm nhận của doanh nghiệp về môi trường đầu tư kinh doanh của huyện, thành phố và các sở, ban, ngành; quán triệt và tăng cường giám sát cán bộ, công chức về đạo đức công vụ, cải cách hành chính "Nói đi đôi với làm", chống quan liêu tham nhũng, sách nhiễu; công khai việc xử lý những cán bộ, công chức vi phạm quy trình xử lý hồ sơ, gây phiền hà cho doanh nghiệp; thủ trưởng cơ quan, đơn vị phải chịu trách nhiệm về các vi phạm của cán bộ, công chức trong phạm vi quản lý. Duy trì công tác đối thoại định kỳ với cộng đồng doanh nghiệp và báo chí để kịp thời nắm bắt và tháo gỡ khó khăn, vướng mắc, hỗ trợ các doanh nghiệp của tỉnh phát triển; mở rộng kênh tiếp nhận thông tin cho doanh nghiệp thông qua việc công khai minh bạch các quy hoạch phát triển kinh tế - xã hội, các quy hoạch sử dụng đất, quy hoạch xây dựng, quy hoạch ngành ...

Về công tác kiểm tra, Chủ tịch UBND tỉnh yêu cầu thực hiện nghiêm Chỉ thị số 1209/CT-UBND ngày 20/6/2016 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc chấn chỉnh công tác thanh tra, kiểm tra doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh.

Giải quyết nợ đọng xây dựng cơ bản được xác định là nhiệm vụ trọng tâm của tỉnh. UBND tỉnh giao cho Sở Kế hoạch và Đầu tư tham mưu nhiệm vụ giải quyết thanh toán nợ đọng xây

dựng cơ bản vào chương trình hành động của quyết tâm giải quyết thanh toán nợ đọng, giải quyết khó khăn cho doanh nghiệp tỉnh.

Chủ tịch UBND tỉnh yêu cầu: Đối với cộng đồng doanh nghiệp của tỉnh, chấp hành đúng quy định của pháp luật trong hoạt động sản xuất kinh doanh; chú trọng xây dựng thương hiệu, văn hóa doanh nghiệp; đẩy mạnh tái cơ cấu, liên kết hợp tác kinh doanh, tăng cường ứng dụng khoa học kỹ thuật tiên tiến, nâng cao năng lực quản trị, năng suất, chất lượng, khả năng cạnh tranh, thích ứng và hội nhập tốt với xu thế chung cả nước và quốc tế.

Đối với Hội doanh nghiệp tỉnh, Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh yêu cầu tiếp tục phát huy hơn nữa vai trò là cầu nối giữa cộng đồng doanh nghiệp với tỉnh, phản ánh chính xác đề xuất với tỉnh trong việc hỗ trợ doanh nghiệp phát triển; đồng thời chủ động triển khai các chủ trương chính sách của tỉnh đến với cộng đồng doanh nghiệp.

Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh đã giao cho Văn phòng UBND tỉnh tham mưu cho Thường trực UBND tỉnh thành lập Tổ công tác theo dõi đôn đốc việc thực hiện nhiệm vụ của UBND tỉnh và Chủ tịch UBND tỉnh giao nhằm kịp thời tháo gỡ những khó khăn, vướng mắc để hỗ trợ doanh nghiệp Hà Giang phát triển.

*Đức Tài - Phòng CCHC, Sở Nội vụ tỉnh Hà Giang*

## **BÀ RỊA - VŨNG TÀU: QUẢN TRIỆT CÁC GIẢI PHÁP NÂNG CAO CHỈ SỐ CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH VÀ QUẢN TRỊ HÀNH CHÍNH CÔNG**

Ngày 02/11 Ủy ban nhân dân tỉnh Bà Rịa - Vũng Tàu tổ chức Hội nghị quán triệt các giải pháp nâng cao chỉ số cải cách hành chính, chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công đối với UBND cấp xã.

Đến dự có các đồng chí: Nguyễn Hồng Lĩnh, Ủy viên BCH TW Đảng, Bí thư Tỉnh ủy, Chủ tịch HĐND tỉnh; Nguyễn Văn Trình, Phó Bí thư Tỉnh ủy, Chủ tịch UBND tỉnh; Nguyễn Thanh Tịnh, Tỉnh ủy viên, Phó Chủ tịch UBND tỉnh cùng đại diện các sở, ban, ngành; Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố; xã, phường, thị trấn.

Năm 2015, theo báo cáo của Sở Nội vụ, công tác cải cách hành chính trên địa bàn tỉnh nói chung và các xã, phường, thị trấn nói riêng đã có những chuyển biến tích cực, nhưng chưa quyết liệt; với 55/82 đơn vị cấp xã theo đánh giá xếp hạng CCHC năm 2015 thuộc nhóm C (đạt từ 50 đến dưới 70 điểm/thang điểm 100). Trong số 10 đơn vị đứng đầu chiếm nhiều tại Thành phố

Vũng Tàu: 04, Châu Đức: 02 (UBND), Long Điền, Đất Đỏ, Xuyên Mộc, Bà Rịa mỗi địa phương 01 đơn vị.



*Chủ tịch UBND tỉnh Nguyễn Văn Trình phát biểu chỉ đạo*

Đối với chỉ số hiệu quả quản trị hành chính công (PAPI) của tỉnh cho thấy các đơn vị, địa phương đã quan tâm xây dựng kế hoạch, tổ chức thực hiện nhiệm vụ được giao. Công tác giải quyết các TTHC được tăng cường, cung ứng dịch vụ công được cải thiện. Tuy nhiên, bên cạnh những kết quả đạt được, việc triển khai thực hiện chương trình hành động ở một số đơn vị vẫn chưa kịp thời, hiệu quả chưa cao; việc công khai minh bạch trong các hoạt động ngân sách tại một số nơi còn chưa tốt, ảnh hưởng đến việc tiếp cận, nắm bắt thông tin của người dân tại cơ sở.

Phát biểu chỉ đạo Hội nghị, Chủ tịch UBND tỉnh Nguyễn Văn Trình đề nghị các ngành, các cấp trong thời gian tới cần tập trung rà soát các TTHC thuộc lĩnh vực ngành phụ trách, phối hợp Sở Tư pháp tham mưu công bố TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết cấp xã theo đúng quy định, tạo điều kiện thuận lợi cho người dân; UBND cấp xã tăng cường công tác chỉ đạo điều hành về thực hiện các nội dung CCHC, tiếp tục thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông theo chỉ đạo của UBND tỉnh, đảm bảo tiếp nhận 100% TTHC tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả; Rà soát, lựa chọn TTHC để cắt giảm thời gian giải quyết theo Chỉ thị 24, nghiêm túc thực hiện giải quyết các TTHC theo đúng quy trình và thời gian quy định, đồng thời phải xin lỗi người dân bằng văn bản đối với những hồ sơ trễ hẹn...

*Nguồn: baria-vungtau.gov.vn*

# THẺ ĐIỂM CÂN BẰNG – MỘT CÁCH TIẾP CẬN NHẪM ĐÁNH GIÁ KẾT QUẢ THỰC THI CÔNG VỤ

## 1. Tổng quan về Thẻ điểm cân bằng (BSC - Balance scorecard)

Trên thực tế, tình trạng các bộ phận đều hoàn thành chỉ tiêu nhưng khi "lắp ráp" với nhau lại không đạt được mục tiêu chung đề ra là khá phổ biến. Lúc này, Thẻ điểm cân bằng sẽ là công cụ hữu ích. Đây là phương thức chuyển tầm nhìn và chiến lược của tổ chức thành những mục tiêu cụ thể, sử dụng những phép đo và chỉ tiêu rõ ràng bằng việc thiết lập một hệ thống đo lường hiệu quả trong quản lý công việc. Hệ thống này giúp định hướng hành vi của toàn bộ các bộ phận và cá nhân để mọi người cùng hướng tới mục tiêu chung cũng như sự phát triển bền vững của tổ chức, làm cơ sở cho hệ thống quản lý và đánh giá công việc. Những phép đo của Thẻ điểm cân bằng thể hiện sự cân bằng giữa bốn khía cạnh: tài chính, khách hàng, quá trình nội bộ, đào tạo và phát triển. Các phép đo được lựa chọn là công cụ dành cho người lãnh đạo truyền đạt tới từng cá nhân và các bên liên quan những định hướng về kết quả, hiệu quả hoạt động nhằm đạt được những mục tiêu chiến lược của tổ chức.



*Thẻ điểm cân bằng là mô hình đo lường hiệu quả hoạt động có tích hợp*

Thẻ điểm cân bằng là một tập hợp các thước đo hiệu suất để đánh giá kết quả hoàn thành công việc bắt nguồn từ chiến lược của tổ chức, thể hiện thông qua một hệ thống thẻ điểm được phân tầng tới các cấp độ quản lý khác nhau và từng cá nhân. Mỗi thẻ điểm gồm 4 trụ cột (tài chính, khách hàng, quy trình nội bộ và học hỏi, phát triển), có một hệ thống đo lường, thu thập và phân tích các dữ liệu trong mối quan hệ giữa các khía cạnh với nhau. Mỗi trụ cột gồm nhiều thước đo hiệu suất, vừa là công cụ đánh giá, truyền đạt kết quả công tác, vừa là công cụ dẫn dắt hiệu suất, kích thích sự nỗ lực thực hiện thành công chiến lược. Thẻ điểm cân bằng được thực hiện thông qua xây dựng hệ thống các thẻ điểm từ cấp độ cao đến cấp độ thấp nhất và từng cá nhân. Trong đó, xác định các viễn cảnh, mục tiêu, thước đo, chỉ tiêu, sáng kiến của từng người



và bộ phận để dựa vào đó tiến hành thực hiện, đo lường và quản lý việc thực thi chiến lược của tổ chức.

## **2. Lợi ích đem lại khi sử dụng Thẻ điểm cân bằng**

Thẻ điểm cân bằng xây dựng cách thức đo lường việc thực thi công việc và mang lại nhiều lợi ích như:

- Thiết lập được một hệ thống thẻ điểm với các mục tiêu, chỉ tiêu phân đầu cho mỗi bộ phận, mỗi cá nhân và cân bằng với chiến lược chung của tổ chức.

- Xây dựng được cách thức thực hiện, đo lường, đánh giá kết quả thực hiện công việc và đề xuất sáng kiến trong tương lai để kịp thời điều chỉnh hành động, thực hiện thành công chiến lược của tổ chức.

- Diễn đạt chiến lược một cách dễ hiểu, ngắn gọn, tăng cường hiệu quả truyền thông, giao tiếp cả bên trong và bên ngoài của tổ chức. Từ đó tăng cường chia sẻ thông tin và phối hợp hành động, bởi thẻ điểm có tính thuyết phục cao, thúc đẩy tinh thần hợp tác, trao quyền thích hợp và điều chỉnh tức thì hành vi của nhân viên.

- Việc chấm điểm thẻ điểm giúp đánh giá chính xác kết quả công tác của mỗi cấp độ, định ra chính sách đãi ngộ, khen thưởng thích đáng, kịp thời. Đồng thời, giúp phân bổ nguồn lực một cách khoa học, cân đối, từ đó nâng cao năng suất một cách bền vững.

## **3. Quy trình thực hiện**

*3.1. Hoạch định kế hoạch hàng năm từ sứ mệnh, tầm nhìn, định hướng và chiến lược của tổ chức*

Qua việc xác định kỳ vọng cho tổ chức cũng như những điều kiện cần một cách phổ quát, toàn diện trong ngắn hạn và dài hạn dựa trên sứ mệnh, tầm nhìn và định hướng phát triển của tổ chức.

*3.2. Phân bổ mục tiêu cho các bộ phận dựa trên kế hoạch trong năm của tổ chức*

Đây là quá trình trình bày kế hoạch của tổ chức, đảm bảo tất cả các mục tiêu ở bốn nhóm đều được triển khai tới các bộ phận chức năng. Quản lý cấp trung cần tham gia vào quá trình này để thảo luận và xác định các chỉ tiêu cụ thể, đề xuất các mục tiêu cho riêng bộ phận mình, đồng thời cùng xây dựng để hoàn thiện hệ thống Thẻ điểm cân bằng của tổ chức. Bốn nguyên tắc trong việc thực hiện bước này ở Golden Gate là:

- Đảm bảo tiêu chí SMART (cụ thể, đo lường được, có thể đạt được, thực tế) đối với tất cả mục tiêu.

- Mục tiêu của mỗi bộ phận được xác nhận bởi "đầu ra" của mục tiêu đó. Đích một mục tiêu nhắm tới sẽ xem xét và xác nhận cho việc áp dụng, kiểm soát việc thực hiện mục tiêu đó của bộ phận là "đầu vào".

- Đảm bảo tất cả các mục tiêu có thể đo lường được bởi bộ phận khác. Đây là hình thức kiểm tra chéo để đảm bảo kết quả mục tiêu là khách quan và có hệ thống đo lường qua các mẫu biểu, các báo cáo, các công cụ cần thiết.

- Thang điểm đo lường mục tiêu là thang điểm 5, trong đó, tương ứng với mỗi điểm là một mức độ hoàn thành, một mục tiêu cụ thể, thể hiện bằng một con số trong biểu mẫu, báo cáo hoặc trong một hệ thống nhất định của tổ chức, đơn vị.

### *3.3. Phân bổ mục tiêu cho các nhân viên*

Đây là bước kết nối các mục tiêu lớn của tổ chức tới các hoạt động hàng ngày của mỗi cá nhân. Nhờ tác động vào hiệu suất thực hiện các công việc từ những cá nhân đơn lẻ mà tổ chức có thể hoàn thành được những mục tiêu trong chiến lược. Kỹ năng lập kế hoạch và tổ chức thực hiện công việc là yêu cầu thiết yếu của giai đoạn này. Mục tiêu của nhân viên được ghi nhận vào mẫu biểu cá nhân. Việc phân bổ mục tiêu cho nhân viên cũng đảm bảo 4 nguyên tắc phân bổ mục tiêu như cho bộ phận. Cụ thể, các nhân viên trong bộ phận cũng được yêu cầu xác nhận mục tiêu và kiểm soát việc đo lường mục tiêu của cá nhân khác.

### *3.4. Theo dõi sự vận hành của hệ thống và thường xuyên hiệu chỉnh*

Báo cáo Thẻ điểm cân bằng được người phụ trách của phòng nhân sự tổng hợp hàng tháng và hàng quý. Sau mỗi quý, các chỉ tiêu được ban lãnh đạo xem xét điều chỉnh phù hợp và có tính thúc đẩy thành tích dựa vào các yếu tố sau: thuận lợi và khó khăn để đạt được mục tiêu; những hoạt động hoặc cải tiến đã thực thi để đạt mục tiêu; kết quả trung bình thực hiện mục tiêu đó trong các tháng; số lần đã đo lường mục tiêu; những yếu tố khách quan tác động đến việc đạt chỉ tiêu; chỉ tiêu mới phải đảm bảo bằng hoặc lớn hơn mức trung bình đã đạt được tính đến thời điểm xem xét.

## **4. Các điều kiện tiên quyết để áp dụng Thẻ điểm cân bằng trong đánh giá công chức**

Trong bối cảnh toàn cầu hóa, khi môi trường luôn biến đổi không ngừng, các tổ chức phải biết cụ thể, chi tiết mình đang ở đâu và phải làm gì, do đó Thẻ điểm cân bằng là một công cụ hỗ trợ đắc lực để đáp ứng đòi hỏi này. Thẻ điểm cân bằng hướng toàn bộ tổ chức vào những khâu để thực hiện sự đột phá, hợp nhất các chương trình khác nhau của tổ chức, như chất lượng, cải tiến, sáng kiến khách hàng... Vì thế các nhà quản lý đơn vị, các quản lý viên và nhân viên có thể thấy rõ vai trò của họ trong việc thực thi chiến lược của toàn tổ chức để toàn tâm hướng vào các chiến lược đó. Tuy nhiên, đây là một phương pháp rất khó áp dụng, đòi hỏi sự đồng tâm của toàn tổ chức, cần nhiều thời gian, nguồn lực. Vì vậy cần phải đảm bảo được các điều kiện sau trước khi triển khai.

### *4.1. Sự quyết tâm và hiểu biết về Thẻ điểm cân bằng của người đứng đầu tổ chức*

Sự cam kết và quyết tâm của lãnh đạo cấp cao là điều kiện tiên quyết để có thể triển khai thành công Thẻ điểm cân bằng. Triển khai Thẻ điểm cân bằng liên quan đến việc thúc đẩy sự tham gia của tất cả các bộ phận trong tổ chức. Sự cam kết của đội ngũ lãnh đạo phải xuất phát từ

hiều biết về Thẻ điểm cân bằng và thấy được lợi ích khi áp dụng hệ thống quản lý này trong tổ chức. Xây dựng và vận hành hệ thống Thẻ điểm cân bằng cần có cam kết và tính kiên định của các cấp lãnh đạo, đặc biệt là của người đứng đầu. Khi quyết tâm thực hiện, các cấp lãnh đạo sẽ tạo môi trường thuận lợi, đáp ứng nguồn lực và điều chỉnh kịp thời để xây dựng thành công hệ thống thẻ điểm. Đây là yếu tố tiên quyết và làm nên sự khác biệt giữa một tổ chức vận hành hiệu quả hệ thống Thẻ điểm cân bằng hay một tổ chức vận hành một hệ thống không hoàn chỉnh. Vai trò và tác động của họ được thể hiện qua sự định hướng và dẫn dắt những người có trách nhiệm thực hiện mục tiêu chung; truyền đạt kiến thức và huấn luyện kỹ năng cho những người có trách nhiệm; làm rõ những kỳ vọng của tổ chức về các chỉ số thực hiện công việc và các chỉ tiêu; điều khiển tiến độ và duy trì các mục tiêu bằng việc truyền lửa, giữ lửa và là chất xúc tác trong suốt quá trình xây dựng và vận hành hệ thống thông qua sự cam kết, kiên định, phản hồi kịp thời và các biện pháp tạo động lực cho toàn bộ đội ngũ; có vai trò như một người trung gian để tháo gỡ những khúc mắc bất đồng giữa các bộ phận; quyết định các hệ thống kết nối với hệ thống Thẻ điểm cân bằng...

#### *4.2. Đảm bảo một nền tảng chiến lược vững chắc*

Để có được một nền tảng chiến lược vững chắc và một bộ máy tổ chức tương đối ổn định, cần có sự liên kết mang tính hệ thống giữa sứ mệnh, tầm nhìn, giá trị cốt lõi, chiến lược cùng với một bộ máy tổ chức tương đối vững chắc để thực thi chiến lược và áp dụng thành công hệ thống thẻ điểm, bản đồ chiến lược và thẻ điểm các cấp cần có tính hệ thống, diễn giải chính xác chiến lược của tổ chức thành chiến lược của mỗi cấp độ trong tổ chức. Cần diễn giải chính xác, thống nhất và được phân tầng theo mối quan hệ dọc và ngang từ hệ thống, quá trình và công việc ở các cấp độ trong tổ chức. Phải xác định rõ viễn cảnh và trật tự của chúng trong bản đồ chiến lược và thẻ điểm để đảm bảo việc diễn giải chiến lược thành hệ thống các viễn cảnh và mục tiêu. Nên xác định viễn cảnh với trật tự là: tài chính; khách hàng; quy trình nội bộ; học hỏi và phát triển. Mỗi viễn cảnh bao gồm nhiều mục tiêu và cần trả lời được các câu hỏi như:

- Tài chính: để thành công về tài chính, tổ chức sẽ xuất hiện trước các cổ đông của mình như thế nào?

- Khách hàng: để đạt được tầm nhìn của tổ chức, chúng ta sẽ xuất hiện trước các khách hàng của mình như thế nào? Ai là khách hàng của ta? Tuyên bố giá trị của chúng ta là gì khi phục vụ những khách hàng đó?

- Quy trình nội bộ: để thỏa mãn các khách hàng và cổ đông của tổ chức, chúng ta phải tối ưu hóa những quy trình nào?

- Học hỏi và phát triển: để đạt được tầm nhìn của tổ chức, chúng ta phải củng cố năng lực của mình để thay đổi và phát triển như thế nào?

Các mục tiêu trong bản đồ chiến lược các cấp phải là sự diễn giải trực tiếp, có hệ thống và chính xác chiến lược của tổ chức; phải đo lường được, trả lời được các câu hỏi của các viễn cảnh,

thể hiện tính cốt yếu, đặc sắc của riêng từng cấp độ để đóng góp tối ưu cho thực thi chiến lược. Số lượng mục tiêu nên nhỏ hơn 15 cho mỗi bản đồ chiến lược và thẻ điểm.

#### *4.3. Truyền thông và đào tạo*

Truyền thông và đào tạo sẽ giúp các cấp quản lý có kiến thức đúng đắn về Thẻ điểm cân bằng và sự cần thiết phải thiết lập và vận hành hệ thống này; giúp giải tỏa những băn khoăn, thắc mắc, bất đồng hay cảm giác không công bằng trong việc đặt ra mục tiêu và xác lập các chỉ tiêu giữa các bộ phận, từ đó giúp tạo ra động lực và tăng cường sự tham gia của các cấp lãnh đạo vào việc xây dựng và vận hành hệ thống.

Để Thẻ điểm cân bằng thực sự đi vào hoạt động của tổ chức, cần xây dựng hệ thống theo dõi và cập nhật kết quả thực hiện các chỉ tiêu. Hệ thống theo dõi có thể xây dựng để nhập liệu một cách thủ công, đơn giản (nhập số liệu cập nhật của từng chỉ tiêu tại những thời điểm nhất định như cuối tháng), bán thủ công (xây dựng dựa trên các công cụ bảng tính như Excel, nhập liệu định kỳ tùy theo chỉ tiêu - ví dụ doanh thu có thể nhập theo hàng tuần, hàng tháng và hệ thống tự động tính toán kết quả hoàn thành chỉ tiêu) hoặc hoàn toàn tự động bằng cách xây dựng phần mềm quản lý các chỉ tiêu về chỉ số đo lường hiệu quả công việc. Ngoài ra, có thể xây dựng kết quả chỉ tiêu chủ yếu dưới hình thức đồ thị, hình ảnh trực quan.

#### *4.4. Sự tham gia của các cấp quản lý*

Muốn hệ thống Thẻ điểm cân bằng phát huy tác dụng nâng hiệu quả công việc, kích thích lao động thì sự quan tâm và tham gia của các cấp quản lý, đặc biệt là các trưởng bộ phận là yếu tố cần được coi trọng. Các trưởng bộ phận sẽ là người trực tiếp tham gia vào việc xây dựng bộ mục tiêu, chỉ tiêu và công cụ đo lường phù hợp cho bộ phận mình cũng như các bộ phận liên quan. Sự tham gia của các trưởng bộ phận giúp hệ thống vận hành trôi chảy, dễ dàng hoàn thành các chỉ tiêu, giúp kết nối hoạt động của các cá nhân với mục tiêu bộ phận và mục tiêu tổ chức khăng khít hơn.

#### *4.5. Công cụ đo lường*

Mỗi mục tiêu sẽ cần một công cụ đo lường, đó có thể là các báo cáo sẵn có như: báo cáo tài chính các kết quả kinh doanh, kết quả sử dụng tài chính hay các biểu mẫu cần phải tạo mới như: báo cáo đo lường việc bảo trì định kỳ đúng hạn cho bộ phận bảo trì hay các phần mềm tương tác để đo lường số lượng... Hệ thống Thẻ điểm cân bằng nếu không có bộ công cụ đo lường thì sẽ không phát huy hiệu quả theo đúng nghĩa của nó.

Thước đo cần đảm bảo có số lượng vừa đủ trong mỗi Thẻ điểm: thước đo cần rõ ràng, cụ thể, dễ hiểu; có thể đo lường được; có thể đạt được; có tính hiện thực; có thời gian rõ ràng và với số lượng nhỏ hơn 25 cho mỗi thẻ điểm. Các chỉ tiêu phải thể hiện tính mạo hiểm, khả thi và được phê duyệt sau khi đã được thảo luận kỹ lưỡng trên cơ sở xác định một mục tiêu cần một hay nhiều thước đo. Mỗi thước đo có một chỉ tiêu để phấn đấu. Đo lường và đánh giá mục tiêu thông qua đo lường đánh giá kết quả thực hiện các chỉ tiêu. Đồng thời, cần thực hiện việc xây dựng,



ban hành và áp dụng các tài liệu quy định về cách thức xây dựng, duy trì áp dụng và cải tiến hệ thống Thẻ điểm cân bằng để quản lý chiến lược của tổ chức.

#### *4.6. Hệ thống lương, thưởng dựa trên thành tích*

Hệ thống đãi ngộ (lương, thưởng) dựa trên thành tích là nhân tố quan trọng để triển khai thành công Thẻ điểm cân bằng. Trong quá trình thiết lập mục tiêu, các mục tiêu của các tổ, đội và cá nhân, đặc biệt là của đội ngũ quản lý, phải bao gồm hoặc gắn kết với các mục tiêu trong Thẻ điểm cân bằng. Cơ chế lương, thưởng được điều chỉnh theo hướng việc tăng lương, phân bổ tiền thưởng dựa trên mức độ hoàn thành các mục tiêu cá nhân và tổ, đội. Tỷ lệ thu nhập (tiền lương và tiền thưởng) phụ thuộc vào tính chất công việc và trách nhiệm của họ đối với các mục tiêu chiến lược. Tỷ lệ tối thiểu có thể mang tính khuyến khích là 20%. Đối với quản lý hoặc bộ phận chịu trách nhiệm chính với các mục tiêu chiến lược, tỷ lệ biến đổi sẽ lớn hơn. Một hệ thống đãi ngộ dựa trên thành tích là công cụ vô cùng quan trọng để hướng sự nỗ lực của các tổ, đội và nhân viên vào việc thực hiện các mục tiêu chiến lược.

Tài liệu tham khảo:

1. Nguyễn Đăng Thành (chủ biên): "Đo lường và đánh giá hiệu quả quản lý hành chính nhà nước - những thành tựu trên thế giới và ứng dụng ở Việt Nam", Nxb Lao động, H.2012.
2. Trần Kim Dung: "Quản trị nguồn nhân lực", tái bản lần thứ 8, Nxb Tổng hợp thành phố Hồ Chí Minh, 2011.
3. Translating Strategy Into Action, Robert S. Kaplan và David Norton.
4. Balanced Scorecard, PAUL R. NIVEN.
5. How to Measure Employee Performance, Jack Zigon.
6. Performance-based Organization Diagnosis & Solution - Linked With Balanced
7. Scorecard, SHINICHIRO KAWAGUCHI.

*ThS. Đào Thị Thanh Thủy - Khoa Hành chính học, Học viện Hành chính Quốc gia*

*Nguồn: tcnn.vn*

## “NỀN HÀNH CHÍNH TRÌ TRỆ, SỬA ĐỔI SẼ RẤT VẮT VẢ”

Những chỉ đạo sát sao và kịp thời của người đứng đầu Chính phủ thời gian qua đã tạo nên hình ảnh người lãnh đạo gần dân, sát dân, quan tâm đến muôn mặt của đời sống. Tuy vậy, cũng không ít băn khoăn đặt ra: tại sao một nền hành chính luôn cần có sự thôi thúc, chỉ đạo, yêu cầu của người đứng đầu Chính phủ mới chuyển động được?



*Ông Vũ Mão - Nguyên Chủ nhiệm Văn phòng Quốc hội cho rằng trách nhiệm công vụ của công chức cần phải rõ ràng*

Phóng viên VOV phỏng vấn ông Vũ Mão, nguyên Chủ nhiệm Văn phòng Quốc hội.

**PV:** Thưa ông, việc Thủ tướng Chính phủ liên tục có những yêu cầu chỉ đạo xem xét hàng loạt sự việc xảy ra thời gian nói lên điều gì?

**Ông Vũ Mão:** Theo tôi, điều đó nói lên tình trạng trì trệ trong nền hành chính của chúng ta rất nghiêm trọng. Việc Thủ tướng Nguyễn Xuân Phúc phải trực tiếp chỉ đạo cả việc lớn lẫn việc nhỏ cho thấy ông bức xúc thế nào trước sự trì trệ của nền hành chính. Những chỉ đạo của Thủ tướng theo tôi là việc làm cần thiết.

Cách đây hơn 30 năm khi tiến hành đổi mới, Tổng Bí thư Nguyễn Văn Linh đã để lại dấu ấn sâu đậm trong lịch sử đất nước với loạt 27 bài báo “Những việc cần làm ngay” gây chấn động dư luận. Liên hệ với cách làm của Thủ tướng Nguyễn Xuân Phúc hiện nay, tôi thấy cũng theo phong cách đó, một việc làm cần thiết khi đất nước gặp khó khăn, nền hành chính quá trì trệ.

Các cơ quan có trách nhiệm chịu sự chỉ đạo của Thủ tướng phải ý thức được và phải tìm ra nguyên nhân, giải pháp để giải quyết hiệu quả chỉ đạo của Thủ tướng.

**PV:** Trong báo cáo của các Bộ, ngành, địa phương, chúng ta luôn thấy thừa quyết tâm cải cách hành chính nhưng khi có sự việc xảy ra thì không thấy trách nhiệm công vụ mà chỉ thấy sự đổ lỗi. Ông có nghĩ điều này như thế nào?

**Ông Vũ Mão:** Tôi cho đây là sự trì trệ rất lớn về mặt nhận thức, tư tưởng, đạo đức của công chức. Rõ ràng sự trì trệ này xuất phát từ sự thiếu trách nhiệm đồng thời là sự thiếu sót từ pháp luật, cho nên người ta mới có thể tùy tiện đổ lỗi. Nếu các văn bản pháp luật quy định một cách chặt chẽ chức trách của từng loại công vụ, công chức sẽ không thể trốn tránh trách nhiệm được. Tôi cho đây là vấn đề rất đáng lưu tâm, cần suy nghĩ để cải cách pháp luật sao cho phù hợp với một nền hành chính mới.

**PV:** Chúng ta nhìn thấy trước được điều gì khi một bộ máy Nhà nước luôn cần sự hồi thúc mới chuyển động?

**Ông Vũ Mão:** Một nền hành chính quốc gia bình thường là phải được vận hành thường xuyên, đều đặn; tất cả những vấn đề xảy ra trong xã hội đều phải được xử lý theo đúng pháp luật, đúng chức trách của những người có trách nhiệm.

Nhưng bây giờ nền hành chính ấy đang không bình thường, quá trì trệ, vì vậy cần phải thiết lập lại kỷ cương, trật tự. Như Thủ tướng Nguyễn Xuân Phúc đã nói pháp luật là thượng tôn, hàng đầu. Pháp luật của ta chưa ổn, thông tư của các Bộ quá nhiều, các nghị định của Chính phủ cũng chưa hẳn đã hoàn thiện, luật vẫn còn chung chung. Những hạn chế đó buộc chúng ta phải rà soát lại các văn bản pháp luật, để tìm được căn nguyên, gốc rễ rồi từ đó hoàn thiện hệ thống pháp luật đúng theo tinh thần xây dựng Nhà nước pháp quyền XHCN.

Thứ hai, việc tổ chức chỉ đạo trì trệ, ở các cấp đều trì trệ làm ảnh hưởng đến bộ máy. Chỉ tiêu đánh giá mức độ hài lòng của người dân về cải cách hành chính của ta trên trường quốc tế rất thấp. Thực tế này buộc chúng ta phải có cách khắc phục.

Thứ ba, đạo đức công chức đang xuống cấp, có lẽ một phần do sự tự rèn luyện, kiểm tra kiểm soát quyền lực quá kém.

Thứ tư, chúng ta chưa cảnh giác hết yếu tố cơ chế thị trường. Chúng ta chấp nhận nền kinh tế thị trường là cần thiết để phát triển kinh tế, nhưng mặt trái của nền kinh tế thị trường tác động vào khiến người ta chạy theo lợi nhuận, lợi ích cá nhân, trong khi chúng ta lại không có giáo dục, kiểm tra, kiểm soát sẽ dẫn đến hậu quả như vậy.

**PV:** Phải chăng đây là do khái niệm trách nhiệm công vụ ở từng vị trí công tác vẫn còn tù mù từ trong văn bản cho đến nhận thức, thực thi?

**Ông Vũ Mão:** Tôi nghĩ dùng từ “tù mù” ở đây là rất đúng, bởi những quy định của chúng ta đều có cả, lâu nay ta đều nói đúng quy trình nhưng trong quy trình đó có khiếm khuyết, mà dựa vào đó để nói đúng quy trình là không ổn. Pháp luật của chúng ta cũng còn nhiều điểm không rõ ràng, không quy định rõ trách nhiệm. Muốn sửa nó, phải nghiên cứu lại hệ thống văn bản pháp luật.

Điểm đáng nói nữa là trách nhiệm công vụ của công chức, đặc biệt của người có chức quyền, cần phải rõ ràng hơn, phải quy trách nhiệm đến cùng khi xem xét xử lý công việc. Cấp dưới làm sai, cấp trên cũng phải chịu trách nhiệm. Ví như vụ việc ở Sở Lao động-Thương binh-Xã hội tỉnh Hải Dương, đó là hiện tượng rất không bình thường. Chủ tịch tỉnh này nói đây là việc lớn nhưng giao cho Phó Chủ tịch giải quyết vì mới đi công tác về. Nếu nói đơn giản như vậy thì dễ dàng quá. Đây là công việc của tỉnh, trong khi mình là lãnh đạo tỉnh, phải chịu trách nhiệm giải quyết. Có thể không trực tiếp, nhưng phải giám sát, theo dõi, kiểm tra xem vụ việc được giao cho Phó Chủ tịch có được thực hiện không.

Trong khi đó lãnh đạo Sở Lao động-Thương binh-Xã hội nói rằng đây là việc của người tiền nhiệm để lại, nói như vậy thì lãnh đạo Sở đương nhiệm phải chăng bắt lực?

**PV:** Người dân vẫn đang chờ đợi xem mọi việc sẽ chuyển động ra sao sau khi Thủ tướng Chính phủ đã chỉ đạo. Chúng ta phải gỡ từ đâu nếu cứ mãi đổ lỗi cho nhau, thưa ông?

**Ông Vũ Mão:** Thủ tướng đã chỉ đạo, các cơ quan có trách nhiệm phải vận hành. Không chỉ bộ, ngành địa phương phải vào cuộc, mà cơ quan trung ương với trách nhiệm quản lý Nhà nước của mình cũng phải có trách nhiệm chỉ đạo, để có kết luận rõ ràng.

Nền hành chính của chúng ta đã trì trệ quá lâu rồi, bây giờ sửa đổi một cách quyết liệt sẽ rất vất vả, mất công, thậm chí mất lòng nhưng vì sự phát triển của đất nước, để xây dựng một nền hành chính, một nền công vụ hiệu quả, hiện đại thì đó là việc cần làm.

**PV:** Xin cảm ơn ông./.

*Nguồn: vov.vn*



## ĐỀ LOẠI BỎ CÁN BỘ “VÔ TÍCH SỰ”, CHỌN NGƯỜI TÀI, CỨ THI NHƯ THỜI XƯA?

**Để chọn được người tài, loại bỏ cán bộ “vô tích sự”, đại biểu Quốc hội cho rằng cần cải cách trong thi, sách hạch đồng thời phải có “chiều cầu hiền”.**

**Thi sát hạch hàng năm thì “con ông trời” cũng bị loại**

Cán bộ, công chức những nhiều người dân, doanh nghiệp không còn phải là điều hiếm. Nhiều đại biểu Quốc hội cho rằng hiện tượng này khá phổ biến.

Họ dựa vào vị thế công tác của mình để vòi vĩnh, sách nhiễu doanh nghiệp, nhân dân để thu lợi bất chính.

Theo đại biểu Lê Thanh Vân – Đoàn đại biểu Quốc hội Cà Mau, nguyên nhân của căn nguyên này là do họ có phẩm hạnh không tốt.



*Đại biểu Quốc hội Lê Thanh Vân*

“Vấn đề này liên quan đến đạo đức công vụ. Do chúng ta chưa quy định chặt chẽ đối với từng hành vi công vụ đối với từng người dẫn đến sự nhũng nhiễu nhưng không bị xử lý. Nó làm cho hình ảnh Nhà nước, quản lý trật tự công xấu đi trong lòng của nhân dân”, đại biểu Lê Thanh Vân cho biết.

Liên quan đến mục tiêu tinh giản biên chế đối với một số cán bộ, công chức, một số kiến kiến cho rằng, việc này khó thực hiện, ông Vân cho hay: “Làm được hay không là ở sự quyết tâm và biện pháp thực hiện”.

Để loại bỏ những cán bộ “vô tích sự”, đại biểu Quốc hội cho rằng thường xuyên sát hạch bằng công cụ pháp luật.

Tiêu chí đánh giá đó sẽ thông qua từng hành vi công vụ ở từng vị trí cụ thể để chấm điểm hàng năm và lấy đó làm cơ sở loại bỏ cán bộ “vô tích sự”.

“Ví dụ như điểm về chấp hành thời gian hành chính, hay là điểm thực hiện nhiệm vụ được giao. Quá hạn không làm được thì anh bị trừ điểm. Hay là thực thi nhiệm vụ có chất lượng hay không, giao cho anh soạn thảo văn bản anh không làm được. Giao cho anh xuống xử lý công việc cơ sở anh không làm được. Đây những là tiêu chí để hạ điểm chuẩn. Và căn cứ tổng kết cuối cùng tổng kết 6 tháng hay 1 năm để loại khỏi bộ máy Nhà nước”.

“Đây là chưa nói đến đánh giá đạo đức của anh. Khi có đơn của dân, doanh nghiệp phản ánh một cán bộ công chức nào đó những nhiều. Nếu có bằng chứng, nhẹ thì loại bỏ, sa thải. Nặng thì cách chức, đuổi việc. Hoặc trừng trị bằng những chế tài khác, nhẹ thì dân sự nặng thì hình sự. Có như thế mới răn đe được”, đại biểu Lê Thanh Vân cho biết.

Bên cạnh đó, đại biểu cho rằng, bằng cách thi tuyển sát hạch hàng năm thì cán bộ công chức có là “con ông trời” cũng bị loại.

“Cơ bản đề thi anh ra kiểu gì. Nếu đề thi mở xảy ra tình huống buộc anh sáng tạo và ngồi trong phòng thi thì ai mà cứu được anh”, đại biểu đoàn Cà Mau nêu quan điểm.

Hiện nay, năm nào công chức, viên chức đều có đánh giá. Phương pháp này, là dựa vào tự kiểm điểm của từng cán bộ công chức, dựa vào đánh giá của tập thể. “Người ta nhường nhịn nhau, né tránh nhau, thỏa hiệp với nhau để tất cả đều tốt cả”, đại biểu Quốc hội nói.

### **Thi kiểu phong kiến mới chọn được nhân tài**

Bên cạnh đó, đại biểu cho rằng, để chọn được người tài, chúng ta sử dụng biện pháp thi tuyển.

Thi tuyển cũng phải đổi mới, phải sáng tạo chứ không phải cho đề thi trong một đề cương có sẵn như hiện nay.

Xưa thời phong kiến, thi chọn quan lại chỉ có 4 môn: Thứ nhất là kinh văn – là môn lý luận cầm chương trích cú buộc phải học. Cái đấy gọi là lý luận chính trị để ngăn cấm tài liệu buộc phải nhớ như cầm nang.

Thứ hai là môn thi phú để sĩ tử cảm nhận được tâm hồn mình với xã hội, đó là hoàn toàn cảm xúc của bản thân.

Thứ ba là chế chiếu, tức là ra anh một tình huống để sĩ tử hoàn thành một văn bản pháp luật. Cái đấy cũng không có công thức sẵn.

Thứ tư là môn văn sách hiến kế trị quốc. Môn này đưa ra một tình huống để anh hiến kế cho quốc gia đất nước. “Môn này thi lấy đâu ra giáo trình”, đại biểu Lê Thanh Vân lý giải.



*Thi tuyển phải sáng tạo thì mới chọn được người tài*

Theo đại biểu đoàn Cà Mau, nếu thi như người xưa thì loại bỏ được khối cán bộ “vô tích sự”.

Lâu nay việc thi cử của chúng ta không chặt. Chúng ta dạy thế nào thì buộc người thi phải làm như thế, thậm chí cho đem giáo trình, cho đem tài liệu vào.

Bên cạnh đó, người chấm thi cũng phải có đủ trình độ nhận biết được sự sáng tạo, năng lực thực tiễn của người thi.

Nếu làm được như thế thì mới chọn được cán bộ năng lực, loại bỏ được cán bộ “sáng cấp ô đi, tối cấp ô về”, lãng phí ngân sách Nhà nước.

Hiện nay đang xây dựng một Chính phủ kiến tạo, liêm chính, bởi vậy trong công tác cán bộ chúng ta phải tạo cơ chế minh bạch, công bằng để mọi người trong xã hội có cơ hội thi tuyển vào làm cán bộ Nhà nước.

“Nhu Thủ tướng từng nói phải làm sao để con một người nông dân có thể làm lãnh đạo. Muốn thế thì phải rạch ròi trong thi tuyển”, đại biểu Quốc hội cho hay.

Bên cạnh đó, chúng ta phải có đạo luật trọng dụng nhân tài. Đây là cái chúng ta chưa làm được so với thời đại phong kiến khai sáng như các vị minh quân trong lịch sử.

Ngày xưa vua Lê Thánh Tông, nhà Nguyễn, vua Quang Trung đều có chiếu cầu hiền.

“Bác Hồ sau khi Cách mạng Tháng 8 thành công cũng có 2 bức thư gửi các tỉnh tiến cử nhân tài. Đó cũng là chiếu cầu hiền. Tại sao chúng ta không có chiếu cầu hiền, để chọn nhân tài. Mà chọn người tài thì phải thực bụng, chí tâm. Cầu hiền không phải ra lệnh họ đến”, ông Lê Thanh Vân phân tích./.

*Nguồn: vov.vn*

## CHỦ TỊCH HÀ NỘI: CÓ THỂ BUỘC THÔI VIỆC PHÓ GIÁM ĐỐC ĐÁNH TIẾN SĨ 76 TUỔI

**Chủ tịch UBND TP Hà Nội Nguyễn Đức Chung yêu cầu xử lý nghiêm và có thể buộc thôi việc đối với Phó giám đốc đánh Tiến sĩ 76 tuổi.**

Sáng nay (11/11), chủ trì hội nghị giao ban giữa lãnh đạo UBND thành phố với giám đốc, thủ trưởng các sở, ban, ngành, Chủ tịch UBND thành phố Hà Nội Nguyễn Đức Chung đã yêu cầu các sở, ngành tập trung hoàn thành các nhiệm vụ và rà soát chấn chỉnh đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức...

Liên quan đến vụ việc một Phó giám đốc trung tâm thuộc Sở Ngoại vụ đánh tiến sĩ đã 76 tuổi vừa xảy ra, Chủ tịch Hà Nội cho rằng: đây là hành vi không thể chấp nhận được với một cán bộ.



*Chủ tịch Hà Nội nhắc nhở các sở ngành phải chấn chỉnh đội ngũ cán bộ công chức.*

Chủ tịch UBND thành phố nhắc nhở các sở ngành phải chấn chỉnh đội ngũ cán bộ công chức. Lãnh đạo UBND thành phố đã yêu cầu Sở Ngoại vụ họp kiểm điểm cán bộ này. Tại cuộc họp, người này đã thừa nhận hành vi đánh người.

"UBND thành phố Hà Nội đã giao Sở Nội vụ phối hợp chặt chẽ với Sở Ngoại vụ và Công an quận Hai Bà Trưng khẩn trương làm rõ vụ việc này trong tuần tới trên tinh thần xử lý nghiêm, có thể buộc thôi việc. Kết quả xử lý sẽ được công khai với báo chí", ông Nguyễn Đức Chung nói.



Cũng tại hội nghị, Chủ tịch UBND thành phố Nguyễn Đức Chung đã giao 30 nhiệm vụ cụ thể cho các sở, ngành. Lưu ý thời gian từ nay đến cuối năm không còn dài, Chủ tịch UBND thành phố nhấn mạnh nhiệm vụ quan trọng nhất của Giám đốc các sở, ngành là tập trung đôn đốc, động viên cán bộ công chức hoàn thành vượt mức các chỉ tiêu kinh tế xã hội đã đề ra.

Ông Chung cũng lưu ý, sắp tới, theo quy định của Bộ Tài chính, sẽ không có chế độ thưởng khi thu vượt mức nên các địa phương cần chủ động xây dựng kế hoạch thu chi ngân sách, để chuẩn bị nguồn lực cho năm 2017; tránh tình trạng lập dự toán thấp để nhận thưởng khi thu vượt mức như trước.

Chủ tịch UBND thành phố cũng yêu cầu Sở Nội vụ chủ trì phối hợp phối hợp với các cơ quan chức năng đôn đốc việc tinh gọn, sắp xếp bộ máy và phải hoàn thành trong tháng 11/2016.

“Lãnh đạo thành phố, các sở phải sẵn sàng đối thoại để việc tinh gọn, sắp xếp lại bộ máy hiệu quả nhưng vẫn đảm bảo đoàn kết để công việc triển khai hiệu quả”, ông Nguyễn Đức Chung nói./.

*Nguồn: vov.vn*

## CẢ NHÀ CHỦ TỊCH HUYỆN “LÀM QUAN” LÀ ĐÚNG QUY TRÌNH

**Giám đốc Sở Nội vụ thành phố Cần Thơ cho biết, việc tuyển dụng, bổ nhiệm người thân của Chủ tịch UBND huyện Phong Điền là đúng quy trình.**

Chiều 9/11, trao đổi với VietNamNet, Giám đốc Sở Nội vụ thành phố Cần Thơ Nguyễn Hoàng Ba cho biết, vừa qua Bộ Nội vụ đã có 2 ngày làm việc với UBND thành phố Cần Thơ về việc tuyển dụng, bổ nhiệm liên quan đến người thân của ông Nguyễn Văn Sử, Chủ tịch UBND huyện Phong Điền.

“Hiện chưa có kết luận chính thức, nhưng đã có biên bản làm việc giữa Bộ Nội vụ và UBND thành phố. Theo biên bản làm việc, số người thân của ông Sử được tuyển dụng đúng quy trình. Các trường hợp này được tuyển dụng trước khi ông Sử làm Chủ tịch UBND huyện. Đáng nói, số người nhà này đều là cán bộ, không có ai làm lớn...” - ông Nguyễn Hoàng Ba cho hay.

Trước đó, dư luận đồn thổi, ông Nguyễn Văn Sử có khoảng 16 người bà con đang làm việc ở các ban, ngành huyện và các xã. Dư luận cho rằng, nhờ ông Sử mà bà con họ hàng mới được vào làm việc, đề bạt.



*Người thân của Chủ tịch UBND huyện Phong Điền được cho là tuyển dụng đúng quy trình*

Tuy nhiên, trả lời trên báo chí, ông Sử khẳng định chỉ có 15 người, vì nữ cán bộ công tác ở Phòng Tài chính Phong Điền không phải cháu vợ của ông. Trong 15 cán bộ có 11 người gọi ông Chủ tịch huyện này bằng cậu. Còn lại là em ruột, cháu vợ và anh em bà con chú - bác ruột.

Đến ngày 21/10, Chủ tịch UBND thành phố Cần Thơ Võ Thành Thống cùng đại diện một số sở, ngành đã có buổi làm việc với lãnh đạo huyện Phong Điền về tình hình kinh tế-xã hội 10 tháng đầu năm. Kết luận buổi làm việc, ông Thống lưu ý lãnh đạo huyện xung quanh việc dư luận cho rằng, ông Sử có nhiều người nhà “làm quan”.

Ông Thống chỉ đạo Huyện ủy Phong Điền có trách nhiệm kiểm tra, làm rõ và báo cáo về thành phố, đồng thời thông tin rõ ràng trong nội bộ cũng như trong nhân dân biết, tránh đồn thổi, đồn đoán.

Sau đó, thực hiện ý kiến chỉ đạo của Thủ tướng, Bộ Nội vụ cử đoàn công tác gồm đại diện Vụ Công chức - Viên chức và Thanh tra tiến hành kiểm tra thông tin trên.

Bộ Nội vụ cũng đề nghị UBND thành phố Cần Thơ báo cáo về các trường hợp được bổ nhiệm là người nhà của lãnh đạo huyện Phong Điền.

*Nguồn: vietnamnet.vn*

## TRỞ NGẠI GIẢM DẦN NHƯNG DOANH NGHIỆP NHỎ LO PHẢI “BÔI TRƠN” NHIỀU HƠN

Theo kết quả điều tra doanh nghiệp nhỏ và vừa về môi trường kinh doanh Việt Nam 2015, rào cản đang ít đi, môi trường kinh doanh sáng dần lên.



*Môi trường kinh doanh với doanh nghiệp nhỏ và vừa đang được cải thiện*

Báo cáo “Đặc điểm môi trường kinh doanh Việt Nam: Kết quả điều tra doanh nghiệp nhỏ và vừa năm 2015” vừa được Viện Nghiên cứu quản lý kinh tế Trung ương (CIEM) và đối tác công bố sáng 9/11.

Báo cáo đánh giá môi trường kinh doanh dần cải thiện, giải pháp Chính phủ đưa ra để hỗ trợ doanh nghiệp nhỏ và vừa đang đi đúng hướng. Tuy nhiên, vẫn còn những rào cản cần quyết liệt loại bỏ.

TS. Phan Đức Hiếu, Phó Viện trưởng CIEM, ví von hình ảnh môi trường kinh doanh như một bể cá mà trong đó mỗi doanh nghiệp như con cá trong đó. Trong môi trường đó, “cá” sống và phát triển được hay không phụ thuộc nhiều vào môi trường trong bể. Muốn biết bể cá đó thực sự tốt đến đâu, thì cần đánh giá từ thực tế xem “cá” trong đó sống ra sao.

Theo báo cáo, năm 2015, có tới 83% số doanh nghiệp được điều tra cho biết họ có gặp trở ngại trong kinh doanh, tỷ lệ tương đương so với điều tra năm 2013. Trong đó, những cản trở nhất đối với tăng trưởng của doanh nghiệp điều tra là: thiếu vốn, khó tiếp cận tài chính; hạn chế của cầu sản phẩm hiện tại; cạnh tranh quá lớn; thiếu đất, mặt bằng sản xuất kinh doanh.

Thiếu vốn và khó tiếp cận tài chính vẫn tiếp tục được đánh giá là trở ngại lớn nhất đối với các doanh nghiệp. Tuy nhiên, so với các cuộc điều tra trước đây, tỷ lệ này đã giảm đi, từ 45% năm 2011 xuống 30% năm 2013 và 24% năm 2015.

Lý giải về trở ngại lớn nhất này, GS. Finn Tarp, Giám đốc Viện Nghiên cứu Kinh tế phát triển thế giới cho rằng có thể do việc triển khai các chính sách này vẫn còn chậm trên thực tế hoặc các hình thức hỗ trợ đầu tư từ các chương trình của Chính phủ chưa thực sự nhắm tới nhu cầu của các doanh nghiệp nhỏ và vừa.

Đáng chú ý, mặc dù đã có cải thiện, song có tới 42,7% doanh nghiệp cho biết vẫn phải chi cho các khoản “bôi trơn” và 40% doanh nghiệp nói sẽ phải tăng khoản chi này lên trong thời gian tới.

Cụ thể, doanh nghiệp chi tiền lót tay nhằm mục đích tiếp cận các dịch vụ công, giải quyết vấn đề thuế, hải quan... Tỷ lệ chi ngoài để “tiếp cận các dịch vụ công” năm 2015 là 18,75% số doanh nghiệp tham gia khảo sát; tỷ lệ chi để “giải quyết các vấn đề về thuế” tăng từ 17,6% năm 2013 lên 24,1% năm 2015. “Các nguyên nhân khác” có tỷ lệ phí chính thức tăng cao từ 35-38%, như chi phí “để giải quyết các vấn đề liên quan đến hải quan”, “để có được giấy phép và chứng chỉ”...

GS. Finn Tarp đánh giá tổng thể rằng, môi trường kinh doanh của Việt Nam đang dần thay đổi tích cực hơn. Xét từ góc độ môi trường kinh doanh đối với doanh nghiệp nhỏ và vừa thì Việt Nam đi đang đúng hướng. Việc doanh nghiệp từ phi chính thức đang dần chính thức hóa, so với mặt bằng chung của thế giới, là rất tốt và cần tiếp tục được thúc đẩy.

Tuy nhiên, GS. Finn Tarp cũng lo ngại rằng, chi phí không chính thức vẫn là vấn đề nghiêm trọng, làm tổn hại sức cạnh tranh của doanh nghiệp. “Khi mọi thứ minh bạch thì chi phí không chính thức chắc chắn sẽ giảm” – GS. Finn Tarp nhấn mạnh.

*Nguồn: canhtranhquocgia.vn*



## 4 NGẠCH CÔNG CHỨC QUẢN LÝ THỊ TRƯỜNG

**Nghị định 148/2016/NĐ-CP quy định chi tiết thi hành một số điều của Pháp lệnh Quản lý thị trường vừa được Chính phủ ban hành.**

Nghị định này quy định về ngạch công chức Quản lý thị trường; phương tiện làm việc, trang phục của lực lượng Quản lý thị trường; thẩm quyền ban hành quyết định kiểm tra.



*Ảnh minh họa*

Trong đó, công chức Quản lý thị trường là người được tuyển dụng vào làm việc tại cơ quan Quản lý thị trường theo quy định của pháp luật về cán bộ, công chức và được đào tạo, bồi dưỡng nghiệp vụ, bổ nhiệm vào các ngạch công chức Quản lý thị trường.

Công chức Quản lý thị trường phải đảm bảo các tiêu chuẩn của công chức theo quy định của pháp luật về cán bộ, công chức và tiêu chuẩn chuyên môn, nghiệp vụ cụ thể theo ngạch công chức Quản lý thị trường.

Theo Nghị định, có 4 ngạch công chức Quản lý thị trường gồm: 1- Kiểm soát viên cao cấp thị trường; 2- Kiểm soát viên chính thị trường; 3- Kiểm soát viên thị trường; 4- Kiểm soát viên trung cấp thị trường.

### **Thẩm quyền ban hành quyết định kiểm tra**

Nghị định nêu rõ, người có thẩm quyền ban hành quyết định kiểm tra gồm: Thủ trưởng cơ quan Quản lý thị trường ở trung ương; Thủ trưởng đơn vị thuộc cơ quan Quản lý thị trường ở trung ương có thẩm quyền xử phạt vi phạm hành chính; Thủ trưởng cơ quan Quản lý thị trường ở các tỉnh, thành phố trực thuộc trung ương (cơ quan Quản lý thị trường cấp tỉnh); Thủ trưởng đơn vị thuộc cơ quan Quản lý thị trường cấp tỉnh có thẩm quyền xử phạt vi phạm hành chính.

Người có thẩm quyền ban hành quyết định kiểm tra nêu trên được giao quyền cho cấp phó ban hành quyết định kiểm tra; việc giao quyền ban hành quyết định kiểm tra và việc ban hành quyết định kiểm tra thực hiện theo quy định tại khoản 2, khoản 3 Điều 21 của Pháp lệnh Quản lý thị trường.

Người có thẩm quyền ban hành quyết định kiểm tra và cấp phó được giao quyền quy định nêu trên thực hiện thẩm quyền ban hành quyết định kiểm tra trong phạm vi kiểm tra quy định tại Điều 17 Pháp lệnh Quản lý thị trường.

*Nguồn: baochinhpvu.vn*

## ĐẠI DIỆN VIỆT NAM ĐẦU TIÊN TRÚNG CỬ ỦY BAN LUẬT PHÁP QUỐC TẾ

Với số phiếu 120/191, Đại sứ Việt Nam tại Kuwait Nguyễn Hồng Thao đã được Đại hội đồng Liên Hợp Quốc bầu vào Ủy ban Luật pháp quốc tế.



*Đại sứ Việt Nam tại Kuwait Nguyễn Hồng Thao*

Chiều ngày 3/11 (giờ New York), Đại hội đồng Liên Hợp Quốc đã tiến hành bỏ phiếu bầu chọn các vị trí thành viên của Ủy ban Luật pháp quốc tế. Với số phiếu 120/191, Đại sứ Việt Nam tại Kuwait Nguyễn Hồng Thao đã trúng cử vào Ủy ban Luật pháp quốc tế.

Tham gia cuộc chạy đua vào một trong 7 vị trí thành viên của Ủy ban Luật pháp quốc tế được phân bổ cho khu vực châu Á-Thái Bình Dương có 10 ứng cử viên. Đây là lần đầu tiên Việt Nam có ứng cử viên chạy đua vào Ủy ban Luật pháp quốc tế.

Ủy ban là một diễn đàn pháp lý quốc tế rất có uy tín, cơ quan chuyên soạn thảo những công ước quốc tế quan trọng, trong đó có các Công ước Luật biển. Bên cạnh đó, Ủy ban Luật pháp quốc tế còn tiến hành nghiên cứu về những vấn đề lớn của luật pháp quốc tế - luật về quan hệ giữa các quốc gia.

Ủy ban này là một cơ quan chuyên môn của LHQ, có 34 thành viên, do các quốc gia thành viên LHQ bầu ra 5 năm một lần. Các chuyên gia tham gia ủy ban hoạt động độc lập so với quốc gia giới thiệu họ.

Thành viên Ủy ban Luật pháp quốc tế thường là các giáo sư, nhà ngoại giao, luật gia nổi tiếng, có kinh nghiệm nghiên cứu, giảng dạy và thực hành luật pháp quốc tế.

Các thành viên Ủy ban Luật pháp quốc tế được phân bổ theo khu vực địa lý theo nguyên tắc không có 2 thành viên mang cùng một quốc tịch, khu vực châu Á-Thái Bình Dương được bầu 7 thành viên.

Ủy ban Luật pháp quốc tế do Đại hội đồng Liên Hợp Quốc thành lập năm 1947 nhằm mục đích triển khai nhiệm vụ của ĐHĐ là nghiên cứu và đưa ra các khuyến nghị để thúc đẩy sự phát triển tiến bộ và pháp điển hóa luật pháp quốc tế.

Tháng 2/2016, chiến dịch vận động cho PGS.TS, Đại sứ Nguyễn Hồng Thao ứng cử vào cơ quan trên đã chính thức được khởi động sau khi Phái đoàn Việt Nam tại Liên Hợp Quốc, Tổ chức Thương mại thế giới (WTO) và các tổ chức quốc tế khác tại Geneva gửi công hàm giới thiệu ông tới Phái đoàn các nước.

Theo Bộ Ngoại giao, đây là lần đầu tiên đại diện của Việt Nam trúng cử vào Ủy ban Luật pháp quốc tế. Việc ứng cử viên Việt Nam trở thành thành viên của cơ quan quan trọng này của Liên Hợp Quốc thể hiện vị thế, uy tín quốc tế và sự tham gia ngày càng sâu rộng của Việt Nam tại các diễn đàn đa phương và Liên Hợp Quốc, sự ghi nhận của cộng đồng quốc tế đối với những đóng góp tích cực, có trách nhiệm của Việt Nam vào các công việc chung của cộng đồng quốc tế. Đồng thời, kết quả này cũng thể hiện sự ghi nhận, tin tưởng của bạn bè quốc tế đối với năng lực của cá nhân Đại sứ Nguyễn Hồng Thao.

\* Đại sứ Nguyễn Hồng Thao sinh năm 1957 tại Thái Bình. Ông là một chuyên gia về luật pháp quốc tế với nền tảng học thuật vững chắc và kinh nghiệm thực tế phong phú. Ông từng là Phó Chủ nhiệm Ủy ban Biên giới quốc gia, Trưởng đoàn đàm phán các hiệp định biên giới với các nước láng giềng của Việt Nam, cố vấn pháp lý cho dự thảo Luật biển Việt Nam năm 2012...

Ông có 40 năm kinh nghiệm hoạt động trong ngành ngoại giao, từng là Đại sứ đặc mệnh toàn quyền nước Cộng hòa xã hội chủ nghĩa Việt Nam tại Malaysia (2011-2014) và là Đại sứ tại Kuwait (từ 2014).

Việc giới thiệu Đại sứ Nguyễn Hồng Thao ứng cử Ủy ban trên thể hiện mong muốn của Việt Nam đóng góp vào sự phát triển tiến bộ và pháp điển hóa luật pháp quốc tế, thực hiện chủ trương chủ động, tích cực hội nhập quốc tế của Việt Nam.

*Nguồn: baohinhphu.vn*



## NHÂN SỰ PHÂN BAN VIỆT NAM TRONG CÁC ỦY BAN LIÊN CHÍNH PHỦ

**Thủ tướng Chính phủ vừa phê duyệt danh sách bổ nhiệm lại Chủ tịch và Phó Chủ tịch Phân ban Việt Nam trong Ủy ban liên Chính phủ, Ủy ban hỗn hợp giữa Chính phủ nước Cộng hòa xã hội chủ nghĩa Việt Nam và Chính phủ các nước khu vực châu Âu.**

Cụ thể, Phó Thủ tướng Chính phủ Trịnh Đình Dũng làm Chủ tịch, Thứ trưởng Bộ Công Thương Hoàng Quốc Vượng làm Phó Chủ tịch Phân ban Việt Nam trong Ủy ban liên Chính phủ Việt Nam - Liên bang Nga; Bộ trưởng Bộ Công Thương Trần Tuấn Anh làm Chủ tịch Phân ban Việt Nam trong Ủy ban liên Chính phủ Việt Nam - Cộng hòa Azerbaijan, Cộng hòa Belarus; Thứ trưởng Bộ Công Thương Hoàng Quốc Vượng làm Chủ tịch Phân ban Việt Nam trong Ủy ban liên Chính phủ/ Ủy ban hỗn hợp Việt Nam với với các nước (Slovakia, Bulgaria, Romania, Ucraina, Kazakhstan, Uzbekistan, Czech, Anh, Slovenia, Moldova).

*Nguồn: baohinhphu.vn*

## BỔ NHIỆM 2 PHÓ THỦ TRƯỞNG CƠ QUAN ĐIỀU TRA VIỆN KIỂM SÁT NHÂN DÂN TỐI CAO

**Viện trưởng Viện Kiểm sát nhân dân tối cao vừa bổ nhiệm 2 Phó Thủ trưởng Cơ quan điều tra Viện Kiểm sát nhân dân tối cao.**



*Đồng chí Nguyễn Hải Phong, Phó Viện trưởng Thường trực Viện Kiểm sát nhân dân tối cao trao Quyết định và tặng hoa chúc mừng các đồng chí được bổ nhiệm*

Viện Kiểm sát nhân dân tối cao vừa tổ chức Lễ công bố Quyết định điều động, bổ nhiệm chức vụ Phó Thủ trưởng Cơ quan điều tra Viện Kiểm sát nhân dân tối cao.

Tại buổi lễ, đồng chí Đinh Văn Đàn, Phó Vụ trưởng Vụ Tổ chức cán bộ công bố các Quyết định số 22, 23/QĐ-VKSTC ngày 31/10/2016 của Viện trưởng Viện Kiểm sát nhân dân tối cao về việc điều động, bổ nhiệm đồng chí Phạm Thanh Tùng, Phó Chánh Văn phòng, Thư ký Viện trưởng Viện Kiểm sát nhân dân tối cao giữ chức danh Điều tra viên cao cấp, Phó Thủ trưởng Cơ quan điều tra Viện Kiểm sát nhân dân tối cao; điều động, bổ nhiệm đồng chí Nguyễn Hồng Quân, Điều tra viên cao cấp, Phó Vụ trưởng Vụ Thực hành quyền công tố và kiểm sát điều tra án xâm phạm hoạt động tư pháp, tham nhũng, chức vụ xảy ra trong hoạt động tư pháp giữ chức danh Phó Thủ trưởng Cơ quan điều tra Viện kiểm sát nhân dân tối cao. Các quyết định trên có hiệu lực từ ngày 01/11/2016.

*Nguồn: baochinhphu.vn*

## CHÁNH ÁN TÒA ÁN NHÂN DÂN TỐI CAO BỔ NHIỆM CHÁNH ÁN TÒA ÁN NHÂN DÂN TỈNH KHÁNH HÒA

**Ngày 01/11, Tòa án nhân dân tối cao đã tổ chức lễ công bố quyết định bổ nhiệm Chánh án TAND tỉnh Khánh Hòa nhiệm kỳ 2016 - 2021.**



*Bí thư Tỉnh ủy Khánh Hòa Lê Thanh Quang tặng hoa chúc mừng đồng chí Nguyễn Anh*

Tại buổi lễ, đồng chí Nguyễn Sơn - Phó Bí thư Ban Cán sự Đảng, Phó Chánh án Tòa án nhân dân tối cao đã trao quyết định của Chánh án Tòa án nhân dân tối cao bổ nhiệm đồng chí Nguyễn Anh - Phó Chánh án Tòa án nhân dân tỉnh giữ chức vụ Chánh án Tòa án nhân dân tỉnh Khánh Hòa, nhiệm kỳ 2016 - 2021, kể từ ngày 1/11. Đồng thời mong muốn trên cương vị mới, đồng chí Nguyễn Anh tiếp tục phát huy những thành tích đã đạt được, duy trì, củng cố và phối hợp với các ban, ngành liên quan, xây dựng Tòa án nhân dân hai cấp tỉnh Khánh Hòa vững mạnh, hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ được giao.

*Nguồn: baochinhpvu.vn*

## BÀ PHẠM THỊ HẢI CHUYỀN LÀM CHỦ TỊCH HỘI NGƯỜI CAO TUỔI VIỆT NAM

Sáng 9/11, tại Đại hội lần thứ 5 nhiệm kỳ 2016-2021 của Trung ương Hội Người cao tuổi Việt Nam được tổ chức tại Hà Nội, bà Phạm Thị Hải Chuyền, nguyên Bộ trưởng Bộ Lao động, Thương binh và Xã hội đã được bầu làm Chủ tịch Trung ương Hội Người cao tuổi Việt Nam khóa 5.



*Bà Phạm Thị Hải Chuyền*

Đại hội cũng đã bầu Ban Chấp hành Trung ương Hội khóa 5 gồm 98 ủy viên.

*Nguồn: vov.vn*



## TRAO QUYẾT ĐỊNH CHỨC DANH CHO HƠN 700 GIÁO SƯ, PHÓ GIÁO SƯ

Sáng ngày 5/11, Hội đồng Chức danh Giáo sư cấp Nhà nước đã trao quyết định công nhận chức danh Giáo sư và Phó Giáo sư trong năm 2016 cho 703 nhà giáo, nhà khoa học.



*Bộ trưởng Bộ Giáo dục và Đào tạo Phùng Xuân Nhạ trao "Giấy chứng nhận chức danh Giáo sư"*

Đây là lần thứ 25 Hội đồng Chức danh Giáo sư Nhà nước xét công nhận đạt tiêu chuẩn chức danh Giáo sư, Phó Giáo sư. Trong đó có 65 người được công nhận đạt tiêu chuẩn chức danh GS và 638 người được công nhận đạt tiêu chuẩn chức danh Phó Giáo sư.

Năm 2016, từ số ứng viên ban đầu với chức danh Giáo sư 118 người, PGS 813 người, sau xét tuyển ở 3 cấp Hội đồng, chỉ còn 65 Giáo sư và 638 Phó Giáo sư.

Trong số 65 Giáo sư có 59 nam (90,77%), 6 nữ (9,23%); 73,85% là giảng viên trong các trường đại học và học viện.

Trong 638 Phó Giáo sư có 449 nam (70,38%), 189 nữ (29,53%), 6 người dân tộc thiểu số; 79,62% là giảng viên trong các trường đại học và học viện.

Trong số 703 Giáo sư và Phó Giáo sư nhận quyết định lần này, Hà Nội chiếm 66,43%, thành phố Hồ Chí Minh 13,8%, các tỉnh, thành phố khác 19,77%.

*Nguồn: baochinhpvu.vn*



## SỞ TÀI NGUYÊN VÀ MÔI TRƯỜNG HÀ NỘI RA MẮT CHI CỤC QUẢN LÝ ĐẤT ĐAI

Sáng ngày 9/11/2016, Sở Tài nguyên và Môi trường thành phố Hà Nội tổ chức lễ ra mắt Chi cục Quản lý đất đai và công bố bổ nhiệm các chức danh cán bộ.



*Đồng chí Nguyễn Quốc Hùng, Ủy viên Ban Thường vụ Thành ủy, Phó Chủ tịch UBND thành phố Hà Nội trao quyết định của UBND thành phố Hà Nội bổ nhiệm Phó Giám đốc Sở Tài nguyên và Môi trường*

Tại buổi lễ, thay mặt cho Thành ủy, HĐND, UBND thành phố Hà Nội, đồng chí Nguyễn Quốc Hùng, Phó Chủ tịch UBND thành phố Hà Nội đã trao các quyết định của UBND thành phố Hà Nội bổ nhiệm các đồng chí: Lê Tuấn Định, Giám đốc Văn phòng đăng ký đất đai (Sở TN&MT), làm Phó Giám đốc Sở Tài nguyên và Môi trường; đồng chí Bùi Duy Cường, Trưởng phòng Quy hoạch - Kế hoạch sử dụng đất, làm Chi cục Trưởng Chi cục Quản lý đất đai; đồng chí Lê Thanh Nam, Trưởng phòng Đăng ký thống kê đất đai, làm Giám đốc Văn phòng Đăng ký đất đai.

Thay mặt Sở Tài nguyên và Môi trường Hà Nội, đồng chí Nguyễn Trọng Đông, Thành ủy viên, Giám đốc Sở TN&MT Hà Nội trân trọng cảm ơn Thành ủy, HĐND, UBND thành phố Hà Nội đã quan tâm và bổ nhiệm các chức danh cán bộ cho Sở Tài nguyên và Môi trường Hà Nội, để kiện toàn bộ máy cán bộ, tạo điều kiện cho Sở hoàn thành tốt các nhiệm vụ Thành ủy, HĐND, UBND thành phố Hà Nội giao.

*Nguồn: hanoimoi.com.vn*