

UBND TỈNH HÀ TĨNH
SỞ NỘI VỤ

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 506/SNV-CCHC

Hà Tĩnh, ngày 10 tháng 5 năm 2018

V/v trả lời các nội dung kiến nghị
của một số Trung tâm hành chính
công cấp huyện

Kính gửi: Ban Pháp chế, Hội đồng nhân dân tỉnh.

Thực hiện Văn bản số 128/HĐND ngày 03/5/2018 của Ban Pháp chế Hội đồng nhân dân tỉnh về việc trả lời kiến nghị của một số Trung tâm hành chính công cấp huyện, ngày 08/5/2018, Sở Nội vụ đã có Văn bản số 491/SNV-CCHC đề nghị các đơn vị liên quan nghiên cứu trả lời. Trên cơ sở ý kiến của các đơn vị (có các văn bản kèm theo) và nghiên cứu quy định mới (Nghị định số 61/2018/NĐ-CP), Sở Nội vụ tổng hợp báo cáo đối với từng nội dung kiến nghị như sau:

1. Ban hành văn bản quy định các chính sách, chế độ đối với cán bộ làm việc tại Trung tâm để các địa phương có căn cứ thực hiện (UBND tỉnh đã giao Sở Tài chính tại Thông báo số 428/TB-UBND ngày 20/12/2018 nhưng đến nay vẫn chưa ban hành).

Trả lời:

Thực hiện Thông báo số 428/TB-UBND ngày 20/12/2017 của UBND tỉnh, trên cơ sở đề án Trung tâm hành chính công cấp huyện được UBND tỉnh phê duyệt; Sở Tài chính đã tham mưu UBND tỉnh cấp cho Thị xã Kỳ Anh 4 tỷ đồng (Quyết định 225/QĐ-UBND ngày 16/01/2018), Huyện Nghi Xuân 4 tỷ đồng (Quyết định 224/QĐ-UBND ngày 16/01/2018). Các địa phương đã thành lập Trung tâm hành chính công nếu chưa được bố trí kinh phí hỗ trợ trong dự toán, đề nghị có văn bản đề xuất gửi Sở Tài chính để tiếp tục tổng hợp báo cáo UBND tỉnh xem xét, quyết định.

Về chế độ cho công chức, viên chức được cử đến làm việc tại Trung tâm hành chính công, theo ý kiến của Sở Tài chính (Văn bản số 1674/STC-NSHX ngày 09/5/2018), trước mắt đề nghị chưa ban hành chế độ đặc thù vì công việc của các công chức, viên chức tại Trung tâm hành chính công cấp huyện vẫn làm việc giống như công chức, viên chức khác tại cấp huyện. Tuy nhiên, theo quy định tại Nghị định 61/2018/NĐ-CP, giao Bộ Nội vụ (tại điểm a, khoản 2, điều 34), “chủ trì, phối hợp Bộ Tài chính hướng dẫn về chế độ, chính sách đối với cán bộ, công chức, viên chức làm việc tại Bộ phận Một cửa”; giao Bộ Tài chính (khoản 2, điều 34): “Ban hành quy định về mức chi phục vụ các hoạt động thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính”. Vì vậy, sau khi có văn bản hướng dẫn của Bộ Tài chính, Bộ Nội vụ về nội dung này, Sở Nội vụ sẽ phối hợp Sở Tài chính tham mưu UBND tỉnh trình HĐND tỉnh quyết định để thực hiện thống nhất trong toàn tỉnh.

2. Chỉ đạo thống nhất mô hình hoạt động chung của Trung tâm hành chính công cấp huyện với các nội dung sau: số cơ quan đến tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả tại

Trung tâm; thời hạn điều động cán bộ đến làm việc tại Trung tâm (luân phiên); mức hỗ trợ cho cán bộ làm việc tại Trung tâm; mô hình tổ chức, quản lý...

Trả lời:

2.1. Số cơ quan đến tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả tại Trung tâm:

Trong các quyết định của Chủ tịch UBND tỉnh về thành lập Trung tâm hành chính công cấp huyện đã ghi rõ “chức năng của Trung tâm là đầu mối để UBND cấp huyện, các cơ quan Trung ương đóng trên địa bàn huyện bố trí công chức, viên chức đến thực hiện việc tiếp nhận, hướng dẫn, giải quyết hoặc trình cấp có thẩm quyền và trả kết quả giải quyết TTHC cho cá nhân, tổ chức”. Mặt khác theo quy định mới tại khoản 3, điều 14 Nghị định 61/2018/NĐ-CP: “Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả cấp huyện thực hiện tiếp nhận hồ sơ tất cả thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết hoặc liên thông giải quyết của Ủy ban nhân dân cấp huyện, một số thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết hoặc liên thông giải quyết của các cơ quan được tổ chức theo hệ thống ngành dọc tại địa phương theo chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ, thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của các cơ quan chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân cấp tỉnh, Ủy ban nhân dân cấp xã được giao tiếp nhận tại cấp huyện”. Như vậy, danh mục một số TTHC của các cơ quan được tổ chức theo hệ thống ngành dọc tại địa phương đưa vào áp dụng tại Trung tâm hành chính công phải chờ văn bản chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ.

Do đó, theo quy định nêu trên:

- Các cơ quan chuyên môn thuộc UBND cấp huyện đưa tối đa TTHC vào áp dụng tại Trung tâm hành chính công/Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả cấp huyện (trừ một số TTHC giải quyết tại địa bàn và những TTHC không quy định thời gian hẹn trả);

- Các cơ quan trung ương đóng trên địa bàn cấp huyện phải đưa một số TTHC vào áp dụng tại Trung tâm hành chính công/Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả cấp huyện theo chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ.

2.2. Thời hạn điều động cán bộ đến làm việc tại Trung tâm:

Thời hạn làm việc của cán bộ, công chức, viên chức được cử đến Bộ phận Một cửa theo khoản 4, điều 11, Nghị định 61/2018/NĐ-CP quy định: “Chủ tịch Ủy ban nhân dân cấp tỉnh quyết định thời hạn thực hiện nhiệm vụ của cán bộ, công chức, viên chức được cử đến Bộ phận Một cửa cấp bộ, cấp tỉnh, cấp huyện không ít hơn 06 tháng và không nhiều hơn 24 tháng mỗi đợt;...”.

Nội dung này, Văn phòng UBND tỉnh (sau khi được bổ sung chức năng, nhiệm vụ theo Quyết định số 47/2017/QĐ-UBND ngày 03/11/2017 của UBND tỉnh) sẽ tham mưu UBND tỉnh ban hành văn bản thay thế Quyết định số 27/2016/QĐ-UBND của Ủy ban nhân dân tỉnh về Quy định thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông tại các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh Hà Tĩnh để thống nhất thực hiện.

2.3. Mức hỗ trợ (chế độ, chính sách) cho cán bộ làm việc tại Trung tâm:

- Đã trả lời tại điểm 1 của Văn bản này;

- Hiện nay, theo Đề án thành lập trung tâm hành chính công cấp huyện đã được phê duyệt, đề nghị UBND cấp huyện cân đối từ ngân sách địa phương theo quy định của Luật ngân sách để hỗ trợ công chức.

3. Cài đặt hoàn thiện, hiệu chỉnh phần mềm quy trình xử lý các hồ sơ liên thông từ tuyến huyện lên tuyến tỉnh trên hệ thống phần mềm; có các giải pháp để chỉ đạo các địa phương tăng số lượt công dân tiếp cận, sử dụng dịch vụ công mức độ 3 trong việc giải quyết thủ tục hành chính. Phối hợp và tiếp tục rà soát thủ tục hành chính để tham mưu UBND tỉnh ban hành các quyết định công bố áp dụng thống nhất trong toàn tỉnh, trong đó: phải quy định cụ thể về thành phần hồ sơ, thời hạn giải quyết, phí, lệ phí (nếu có) và cập nhật vào phần mềm chung toàn tỉnh để thực hiện thống nhất. Rà soát, giải quyết các vướng mắc để hoàn thiện quy trình xử lý các hồ sơ liên thông từ tuyến huyện lên tuyến tỉnh trên hệ thống phần mềm.

Trả lời:

Phần mềm một cửa điện tử một cửa điện tử liên thông và dịch vụ công trực tuyến bước đầu đã được cài đặt sử dụng và đi vào hoạt động ổn định. Phần mềm cho phép liên thông 4 cấp từ cấp xã, lên huyện, lên Trung tâm Hành chính công tỉnh, chuyên sở, ngành tham mưu và chuyển liên thông đến UBND tỉnh. Về quy trình là đáp ứng được yêu cầu quản lý. Tuy nhiên, do triển khai từ UBND cấp xã lên đến UBND tỉnh, do vậy khi vận hành còn chậm và gặp một số lỗi trong quá trình vận hành. Hiện nay, UBND tỉnh đã phê duyệt chủ trương nâng cấp phần mềm Dịch vụ công trực tuyến, đang giao Trung tâm Hành chính công tỉnh làm đầu mối triển khai thực hiện.

- Về rà soát TTHC để tham mưu UBND tỉnh ban hành các Quyết định công bố áp dụng thống nhất trong toàn tỉnh: Thực hiện Nghị định số 63/2010/NĐ-CP ngày 08/6/2010 của Chính phủ, Nghị định số 92/2017/NĐ-CP ngày 07/8/2017 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của các nghị định liên quan đến kiểm soát thủ tục hành chính; Thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 31/10/2017 của Văn phòng Chính phủ hướng dẫn về nghiệp vụ kiểm soát TTHC, hiện nay tất cả các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp huyện đã được các sở, ban, ngành tham mưu UBND tỉnh công bố và công khai đầy đủ trên cơ sở dữ liệu quốc gia về thủ tục hành chính và trên cổng dịch vụ công trực tuyến của Ủy ban nhân dân tỉnh (<http://dichvucong.hatinh.gov.vn>). Đồng thời sao gửi cho UBND cấp huyện niêm yết, công khai tại Trung tâm Hành chính công/ Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả UBND cấp huyện. Tính đến ngày 09/5/2018, có tổng số 1650 TTHC, trong đó cấp tỉnh 1229 TTHC, cấp huyện 288 TTHC, cấp xã 133 TTHC. Các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp huyện và cấp xã đều áp dụng thống nhất trên địa bàn tỉnh.

Hiện tại, có 3 đơn vị chưa kịp thời công bố sửa đổi, bổ sung các TTHC thuộc thẩm quyền quản lý của ngành mình áp dụng tại UBND cấp huyện, mặc dù đã được Sở Tư pháp (trước tháng 10/2017) và Văn phòng UBND tỉnh thường xuyên đôn đốc đó là: Sở Giáo dục và Đào tạo (Quyết định số 2470/QĐ-UBND ngày 26/6/2015), Sở Tài nguyên và Môi trường (Quyết định số 1963/QĐ-UBND ngày 14/7/2016), Sở Y tế (Quyết định số 3767/QĐ-UBND ngày 29/9/2015). Theo báo cáo của các đơn vị: Sở Giáo dục và Đào tạo, sẽ hoàn thành việc rà soát trước ngày 12/5/2018 để trình UBND tỉnh ban hành quyết định công bố; Sở Y tế đã có dự thảo và trình UBND công bố.

- Về công bố TTHC sẽ thực hiện đảm bảo theo quy định: về thành phần hồ sơ, thời gian giải quyết, phí và lệ phí (nếu có).

4. Chỉ đạo các ngành dọc như: Công an, Thuế, Bảo hiểm xã hội thống nhất đưa 100% thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của cấp huyện vào tiếp nhận và trả kết quả tại Trung tâm hành chính công cấp huyện nhằm tạo điều kiện thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp.

Trả lời:

Về nội dung này theo văn bản báo cáo của các cơ quan Trung ương đóng trên địa bàn tỉnh thì việc đưa vào áp dụng 100% các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của cấp huyện gặp rất nhiều khó khăn, cụ thể:

4.1. Đối với Công an huyện:

Hiện nay có 5 Trung tâm hành chính công cấp huyện gồm: thành phố Hà Tĩnh, Thạch Hà, Đức Thọ, Nghi Xuân đã đưa vào tiếp nhận thủ tục hành chính của ngành công an trong các lĩnh vực: đăng ký, quản lý cư trú, cấp chứng minh nhân dân, quản lý ngành nghề kinh doanh có điều kiện về an ninh, trật tự. Tuy nhiên hiện nay có một số đơn vị cấp huyện còn lại đã hoạt động và chuẩn bị khai trương để hoạt động chưa đưa vào áp dụng vì lý do như sau:

- Do tính chất đặc thù của ngành công an nên việc đưa các thủ tục hành chính vào thực hiện tại Trung tâm hành chính công cấp huyện phải có sự đồng ý của Bộ Công an.

- Theo Quy định của Bộ công an và căn cứ số lượng hồ sơ thủ tục hành chính trên địa bàn cấp huyện khoảng 15.000 hồ sơ TTHC, mặt khác các điều kiện cần thiết về cơ sở vật chất kỹ thuật chưa đảm bảo để thực hiện các lĩnh vực, cụ thể:

- + Lĩnh vực cấp, quản lý CMND/Căn cước công dân;
- + Lĩnh vực đăng ký, quản lý phương tiện giao thông;
- + Lĩnh vực khiếu nại tố cáo;

Ngày 26/01/2018, Giám đốc Công an tỉnh đã ban hành Văn bản số 157/CAT-PV về việc đưa các TTHC, và thực hiện và nêu ra các yêu cầu và điều kiện đảm bảo 03 lĩnh vực nói trên. Trong thời gian tới, ngành Công an sẽ phối hợp các Trung tâm chính hành chính công cấp huyện tiếp tục rà soát cơ sở vật chất, trang thiết bị để đưa tối đa các TTHC vào Trung tâm hành chính công cấp huyện nhằm tạo điều kiện thuận lợi cho các tổ chức và cá nhân.

4.2. Đối với Chi cục thuế cấp huyện:

Theo Quyết định số 1500/QĐ-BTC ngày 30/6/2016 của Bộ trưởng Bộ Tài chính thì TTHC cấp chi cục cấp huyện là: 123 TTHC. Hiện nay, tại 07 đơn vị đã đi vào vận hành Trung tâm hành chính công cấp huyện, Chi cục thuế địa phương đã cử công chức trực tiếp nhận tại Trung tâm là 01 TTHC liên quan đến nghĩa vụ tài chính, 122 TTHC còn lại qua trao đổi với Cục thuế tỉnh thì chủ yếu đăng ký kê khai trực tuyến và nộp kê khai nộp thuế điện tử đòi hỏi phải có hệ thống phần mềm quản lý qua mạng và các dịch vụ phụ trợ khác, tuy nhiên cơ sở hạ tầng tại Trung tâm hành chính

công cấp huyện chưa đáp ứng được yêu cầu, do vậy các TTHC còn lại phải quản lý chung trên hệ thống quản lý thuế tập trung (TMS) tại cơ quan thuế.

4.3. Đối với Bảo hiểm xã hội cấp huyện:

Hiện nay, Bảo hiểm xã hội cấp huyện đã công bố và áp dụng 26/29 TTHC tiếp nhận và trả kết quả tại Trung tâm hành chính công cấp huyện các lĩnh vực về bảo hiểm xã hội; bảo hiểm thất nghiệp, bảo hiểm y tế. Hiện nay còn 03 TTHC có liên quan đến thu chi và trả trực tiếp bằng tiền mặt chưa thể thực hiện tại TTHCC vì có liên quan đến nhân lực, trang thiết bị, công tác đảm bảo an toàn và quy định về quản lý tài chính của ngành. Trong thời gian tới, Bảo hiểm xã hội sẽ nghiên cứu giải pháp để đưa vào 100% TTHC tiếp nhận và trả kết quả tại TTHCC cấp huyện.

Mặt khác theo quy định mới tại khoản 3, điều 14 Nghị định 61/2018/NĐ-CP: “Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả cấp huyện thực hiện tiếp nhận hồ sơ tất cả thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết hoặc liên thông giải quyết của Ủy ban nhân dân cấp huyện, một số thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết hoặc liên thông giải quyết của các cơ quan được tổ chức theo hệ thống ngành dọc tại địa phương theo chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ, thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của các cơ quan chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân cấp tỉnh, Ủy ban nhân dân cấp xã được giao tiếp nhận tại cấp huyện”. Như vậy, danh mục một số TTHC của các cơ quan được tổ chức theo hệ thống ngành dọc tại địa phương đưa vào áp dụng tại Trung tâm hành chính công phải chờ văn bản chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ.

5. Ý kiến của trung tâm hành chính công cấp huyện Đức Thọ

5.1. Bố trí kinh phí, ngân sách trợ cấp cho ngân sách huyện hàng năm đáp ứng cơ bản việc đầu tư, sửa chữa nâng cấp nhà, trang thiết bị Trung tâm HCC huyện và bộ phận giao dịch nhận và trả kết quả tại UBND các xã, thị trấn.

Trả lời: Việc bố trí kinh phí hàng năm, đề nghị UBND huyện, các xã tự cân đối ngân sách địa phương theo Luật ngân sách.

5.2. Thực hiện và triển khai có hiệu quả Đề án nhân rộng hệ thống một cửa điện tử và dịch vụ công trực tuyến tại các huyện, các xã. Đầu tư trang thiết bị máy tính, mạng, phần mềm tại các trung tâm hành chính công huyện và Bộ phận một cửa, một cửa liên thông tại các xã, thị trấn trên địa bàn huyện.

Trả lời: Về nhân rộng hệ thống một cửa điện tử và dịch vụ công trực tuyến tại các huyện, các xã: Hiện nay, Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh đã phối hợp với UBND cấp huyện triển khai đến tận 262/262 đơn vị cấp xã và sẽ khắc phục các hạn chế và hoàn thiện Phần mềm trong thời gian tới.

Về đầu tư trang thiết bị máy tính, mạng tại các trung tâm hành chính công huyện và Bộ phận Một cửa tại các xã, thị trấn trên địa bàn huyện: Đề nghị địa phương tự cân đối ngân sách hàng năm theo Luật Ngân sách.

5.3. Kiến nghị sửa đổi bổ sung Nghị định số 37/2014/NĐ-CP ngày 05/5/2014 của Chính phủ Quy định tổ chức các cơ quan chuyên môn thuộc UBND huyện, quận, thị xã, thành phố thuộc tỉnh theo hướng quy định Trung tâm hành chính công cấp huyện là cơ quan hành chính đặc thù trực thuộc Văn phòng HĐND và UBND cấp huyện có con dấu và tài khoản riêng. Sửa đổi bổ sung Quyết định số 09/2015/QĐ-TTg

ngày 25/3/2015 của Thủ tướng Chính phủ ban hành Quy chế thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại các cơ quan hành chính nhà nước, địa phương trong đó có địa vị pháp lý Trung tâm hành chính công cấp huyện.

Trả lời:

- Kiến nghị sửa đổi bổ sung Nghị định số 37/2014/NĐ-CP ngày 05/5/2014 của Chính phủ Quy định tổ chức các cơ quan chuyên môn thuộc UBND huyện, quận, thị xã, thành phố thuộc tỉnh theo hướng quy định Trung tâm hành chính công cấp là cơ quan hành chính đặc thù trực thuộc Văn phòng HĐND và UBND cấp huyện có con dấu và tài khoản riêng: Thời gian qua, Sở Nội vụ đã có các văn bản đề xuất, kiến nghị Chính phủ, Bộ Nội vụ về nội dung này (Văn bản số 1206/SNV-VP ngày 13/10/2017; số 434/SNV-TCBC ngày 24/4/2018). Tuy nhiên, hiện nay Chính phủ chưa ban hành Nghị định sửa đổi, bổ sung hoặc thay thế Nghị định số 37/2014/NĐ-CP nhưng đã được quy định tại Nghị định số 61/2018/NĐ-CP của Chính phủ.

- Đối với UBND cấp huyện thành lập Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả. Hiện nay, Sở Nội vụ, Văn phòng UBND tỉnh vẫn thống nhất đề nghị UBND tỉnh thành lập Trung tâm hành chính công cấp huyện. Tuy nhiên về bản chất vẫn là Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả chỉ khác nhau về tên gọi.

Như vậy, so với quy định mới và tình hình thực tế triển khai, thực hiện của tỉnh có sự khác nhau. Thời gian tới, sau khi có Văn bản hướng dẫn Nghị định của Văn phòng Chính phủ và Bộ Nội vụ, Sở Nội vụ sẽ phối hợp với Văn phòng UBND tỉnh tham mưu phù hợp.

5.4. Thường xuyên kiểm tra, bồi dưỡng tập huấn cho cán bộ làm việc tại Trung tâm hành chính công.

Trả lời:

a) Công tác Kiểm tra hàng năm đã được Sở Nội vụ tham mưu cho Ủy ban nhân dân tỉnh lồng ghép vào các đợt thanh tra kiểm tra đột xuất, công vụ và kiểm tra công tác cải cách hành chính 6 tháng đầu năm và thẩm định đánh giá kết quả cải cách hành chính cuối năm. Trong năm 2018, Sở Nội vụ đã tham mưu UBND tỉnh ban hành các văn bản triển khai Kế hoạch thanh tra công vụ (Kế hoạch số 60/KH-UBND ngày 28/2/2018), và Kế hoạch kiểm tra thực hiện cải cách hành chính nhà nước năm 2018 (Kế hoạch số 82/KH-UBND ngày 21/3/2018).

b) Việc bồi dưỡng tập huấn nghiệp vụ cho cán bộ làm việc tại Trung tâm hành chính công:

- Sở Nội vụ tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh đưa vào Kế hoạch số 21/KH-UBND ngày 01/2/2016 về việc đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức giai đoạn 2016 - 2020 và tập huấn hàng năm. Thời gian tới Sở Nội vụ sẽ tổ chức bồi dưỡng cho công chức làm việc tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả từ cấp tỉnh đến cấp xã (theo Kế hoạch số 47/KH-SNV ngày 15/1/2018 của Sở Nội vụ).

- Về tập huấn hướng dẫn sử dụng Phần mềm một cửa điện tử và Dịch vụ công trực tuyến và kết nối chạy thử Phần mềm một cửa điện tử Một cửa điện tử liên thông và Dịch vụ công trực tuyến, Văn phòng UBND tỉnh (Trung tâm Công báo - Tin học) đã tổ chức 01 lớp tại Trung tâm hành chính công cấp tỉnh và 2 lớp tập huấn cho cán

bộ, công chức tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả và Trung tâm hành chính công cấp huyện và 262 xã, phường, thị trấn thuộc 13 UBND huyện, thành phố, thị xã; trong thời gian tới khi Phần mềm được nâng cấp và hoàn thiện, Văn phòng UBND tỉnh tiếp tục tập huấn những tính năng mới của Phần mềm.

6. Trung tâm hành chính công huyện Nghi Xuân

6.1. Chỉ đạo các đơn vị liên quan sớm tham mưu sửa đổi, bổ sung các TTHC thuộc ngành Giáo dục và Y tế phù hợp để thuận lợi cho việc tiếp nhận hồ sơ theo quy định.

Trả lời: Ngày 04/01/2018, Ủy ban nhân tỉnh đã ban hành Văn bản số 48/UBND-KSTT về rà soát, cập nhật, sửa đổi, bổ sung TTHC. Hiện nay, Sở Y tế, Sở Giáo dục và Đào tạo đang thực hiện rà soát để dự thảo quyết định trình UBND tỉnh công bố các TTHC bất hợp lý áp dụng tại cấp huyện (nội dung này đã trả lời tại điểm 3 nêu trên).

6.2. Nghiên cứu, xem xét quy định cụ thể về thời gian giải quyết đối với 02 thủ tục hành chính (1) *Xác nhận thương binh, người hưởng chính sách như thương binh đối với người bị thương không thuộc lực lượng công an, quân đội trong chiến tranh từ ngày 31/12/1991 trở về trước không còn giấy tờ;* (2) *Tiếp nhận đối tượng cần bảo vệ khẩn cấp vào cơ sở bảo trợ xã hội.*

Trả lời: Các TTHC này chủ yếu liên quan đến ngành Lao động Thương binh và Xã hội, tuy nhiên các TTHC này do Trung ương quy định, Quyết định công bố TTHC chỉ căn cứ vào các văn bản QPPL có quy định TTHC để công bố do đó không thể điều chỉnh về thời hạn giải quyết TTHC của các TTHC này. Vấn đề này, Văn phòng UBND tỉnh đã kiến nghị Văn phòng Chính phủ về bất cập này để sửa đổi, bổ sung tại báo cáo công tác kiểm soát TTHC quý I năm 2018, nhưng hiện nay Văn phòng Chính phủ chưa có ý kiến trả lời bằng Văn bản.

Trên đây, là tổng hợp ý kiến trả lời về các nội dung kiến nghị của các Trung tâm hành chính công cấp huyện, Sở Nội vụ kính gửi Ban Pháp chế, Hội đồng nhân dân tỉnh để theo dõi, chỉ đạo và giám sát trong thời gian tới./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Thường trực Tỉnh ủy;
- Thường trực HĐND tỉnh;
- Chủ tịch, các PCT UBND tỉnh;
- VP UBND tỉnh;
- Giám đốc, các PGĐ (TCNN);
- Lưu: VT, CCHC.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

(Đã ký)

Phan Thị Tố Hoa