

UBND TỈNH HÀ TĨNH  
SỞ NỘI VỤ

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: /SNV-CCHC&VTLT  
V/v phối hợp trả lời phiếu điều tra  
xã hội học xác định Chỉ số CCHC  
cấp tỉnh năm 2022

Hà Tĩnh, ngày tháng 02 năm 2023

Kính gửi:

- Văn phòng Đoàn ĐBQH và HĐND tỉnh;
- Các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh<sup>1</sup>;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố.

Ngày 06/02/2022, Sở Nội vụ đã ban hành Công văn số 152/SNV-CCHC&VTLT về việc phối hợp cung cấp danh sách CBCC trả lời phiếu điều tra xã hội học xác định Chỉ số CCHC cấp tỉnh năm 2022. Trên cơ sở danh sách các đơn vị, địa phương gửi về, Sở Nội vụ đã tổng hợp và cập nhập dữ liệu vào "*Hệ thống ứng dụng công nghệ thông tin đánh giá CCHC và đo lường sự hài lòng của người dân*" (sau đây gọi tắt là Phần mềm điều tra xã hội học) và báo cáo Bộ Nội vụ là **427 người** (trong đó, Đại biểu HĐND cấp tỉnh nhiệm kỳ 2021-2026: 53 người; Lãnh đạo cấp Sở: 68 người; Lãnh đạo cấp phòng và tương đương thuộc Sở: 268 người; Lãnh đạo UBND cấp huyện: 38 người).

Ngay sau khi Sở Nội vụ hoàn thành việc gửi dữ liệu báo cáo Bộ Nội vụ trên phần mềm điều tra xã hội học, ngày 14/02/2023, Bộ Nội vụ đã thực hiện xong việc gửi phiếu khảo sát ý kiến đánh giá kết quả, hiệu quả cải cách hành chính của các bộ, ngành chủ quản và của tỉnh Hà Tĩnh trong năm 2022 vào địa chỉ Email cá nhân của 427 Lãnh đạo nêu trên.

Để triển khai đúng tiến độ và đảm bảo đánh giá thực chất kết quả, hiệu quả cải cách hành chính của các bộ, ngành chủ quản và của tỉnh Hà Tĩnh trong năm 2022 theo đúng quy định của Bộ Nội vụ tại Văn bản số 385/BNV-CCHC ngày 06/02/2023 của Bộ Nội vụ (*có bản sao gửi kèm*), Sở Nội vụ đề nghị các đơn vị, địa phương có tên trên phối hợp thực hiện tốt các nội dung sau:

1. Thông tin, tuyên truyền đến các đối tượng khảo sát về mục tiêu, ý nghĩa và trách nhiệm của các Lãnh đạo trong việc thực hiện trả lời phiếu khảo sát, đánh giá kết quả, hiệu quả cải cách hành chính của các bộ, ngành chủ quản và của tỉnh Hà Tĩnh trong năm 2022:

- Đây là nội dung quan trọng, là số điểm cấu thành vừa liên quan trực tiếp, vừa có ý nghĩa quyết định đến tổng số điểm Chỉ số CCHC của tỉnh Hà Tĩnh mà Trung ương triển khai đánh giá trong năm 2022; do đó nhất thiết phải đảm bảo

---

<sup>1</sup> Văn phòng UBND tỉnh, Thanh tra tỉnh và các Sở: Nội vụ, Tư pháp, Khoa học và Công nghệ, Tài chính, N&PTNT, LĐT&XH, Giao thông vận tải, Thông tin và truyền thông, Y tế, Ngoại vụ, Giáo dục và Đào tạo, Tài nguyên và Môi trường, Kế hoạch và đầu tư, Công thương, Văn hóa thể thao và Du lịch, Xây dựng.

100% Lãnh đạo thuộc đơn vị, địa phương hoàn thành việc trả lời đầy đủ các câu hỏi trên phiếu khảo sát và gửi kết quả về Bộ Nội vụ theo các nội dung hướng dẫn gửi đến Email cá nhân nhằm đánh giá đúng thực chất kết quả, hiệu quả CCHC của tỉnh, của Bộ chủ quản trong năm 2022.

- Trong trường hợp không trả lời phiếu khảo sát trên Email cá nhân hoặc trả lời phiếu khảo sát gửi về Bộ Nội vụ không đầy đủ câu hỏi và không đúng thời gian quy định, không đảm bảo khách quan, trung thực sẽ ảnh hưởng trực tiếp đến việc giảm trừ điểm Chỉ số CCHC của tỉnh trong năm 2022.

2. Số lượng, mẫu phiếu khảo sát được gửi đến Email cá nhân của các Lãnh đạo:

2.1. Đối với Đại biểu HĐND cấp tỉnh nhiệm kỳ 2021-2026: được Bộ Nội vụ gửi đến Email cá nhân **01 phiếu** để khảo sát ý kiến Đại biểu HĐND tỉnh đánh giá thực trạng, kết quả cải cách hành chính năm 2022 **của tỉnh Hà Tĩnh**.

2.2. Đối với Lãnh đạo cấp Sở và tương đương; Lãnh đạo cấp phòng thuộc Sở và tương đương: được Bộ Nội vụ gửi đến Email cá nhân **02 phiếu**:

- Phiếu thứ 1: để khảo sát ý kiến Lãnh đạo cấp Sở, Lãnh đạo cấp phòng thuộc Sở đánh giá thực trạng, kết quả cải cách hành chính năm 2022 **của tỉnh Hà Tĩnh**.

- Phiếu thứ 2: để khảo sát ý kiến Lãnh đạo cấp Sở, Lãnh đạo cấp phòng thuộc Sở đánh giá thực trạng, kết quả cải cách hành chính **của Bộ chủ quản**

2.3. Đối với Lãnh đạo UBND cấp huyện: được Bộ Nội vụ gửi đến Email cá nhân **01 phiếu** để khảo sát ý kiến Lãnh đạo UBND cấp huyện đánh giá thực trạng, kết quả cải cách hành chính năm 2022 **của tỉnh Hà Tĩnh**.

3. Trình tự, thời gian trả lời phiếu khảo sát trên Email cá nhân của các Lãnh đạo:

- Tham khảo các bước thao tác trả lời phiếu khảo sát (*theo Phụ lục gửi kèm*).

**Lưu ý:** *ngiên cứu kỹ các bước và thực hiện đúng hướng dẫn cho đến khi hoàn thành tất cả các câu hỏi và các bước, xuất hiện giao diện cuối cùng thì mới thực sự trả lời phiếu khảo sát thành công.*

- Thời gian hoàn thành trả lời phiếu khảo sát đã được gửi đến tại Email cá nhân và gửi kết quả trả lời phiếu về Bộ Nội vụ: Hoàn thành trước ngày **28/02/2023**.

4. Giao 01 công chức, viên chức (phụ trách Công nghệ thông tin) làm đầu mối để phối hợp với Sở Nội vụ và Bộ Nội vụ có trách nhiệm đôn đốc, theo dõi, giám sát các Lãnh đạo thực hiện nhiệm vụ trả lời phiếu điều tra xã hội học, đồng thời xử lý các lỗi kỹ thuật phát sinh (nếu có) trong quá trình gửi, nhận và trả lời phiếu khảo sát qua địa chỉ Email cá nhân của các Lãnh đạo, trong đó lưu ý:

- Đảm bảo 100% các Lãnh đạo thuộc đơn vị, địa phương nhận phiếu khảo sát và tiến hành trả lời phiếu khảo sát theo đúng quy định tại mục 1, 2, 3 nêu trên.

- Vì phiếu khảo sát được gửi kèm theo link đi cùng với nội dung và thư gửi đến, trong trường hợp nếu bị nghi ngờ thư rác, hệ thống mail Server sẽ chuyển sang các mục SPAM, hộp thư rác... Vì vậy, cần kiểm tra kỹ các nội dung gửi đến Email cá nhân, **tránh xóa nhầm kèm phiếu khảo sát**, dẫn đến mất phiếu đã được gửi đến và không thực hiện trả lời phiếu theo yêu cầu của Bộ Nội vụ.

- Riêng đối với các Lãnh đạo trả lời phiếu sử dụng Email công vụ, đề nghị Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh chỉ đạo viên chức Trung tâm Công báo - Tin học (quản trị hệ thống Email công vụ của tỉnh) hỗ trợ cấu hình hệ thống việc gửi, nhận hộp thư đến từ Bộ Nội vụ theo hướng dẫn của kỹ thuật, quản trị phần mềm trong trường hợp bị chặn bởi tường lửa, ....

Sở Nội vụ rất mong nhận được sự phối hợp và quan tâm triển khai thực hiện các nội dung trên của các cơ quan, đơn vị, địa phương. Mọi thông tin liên quan xin liên hệ với Phòng Cải cách hành chính - Văn thư lưu trữ, Sở Nội vụ theo thông tin phía dưới<sup>2</sup> để được giải đáp kịp thời./.

***Nơi nhận:***

- Như trên;
- UBND tỉnh (để báo cáo);
- Giám đốc, các PGĐ Sở;
- Lưu: VT, P.CCHC&VTLT.

**KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Cù Huy Cẩm**

---

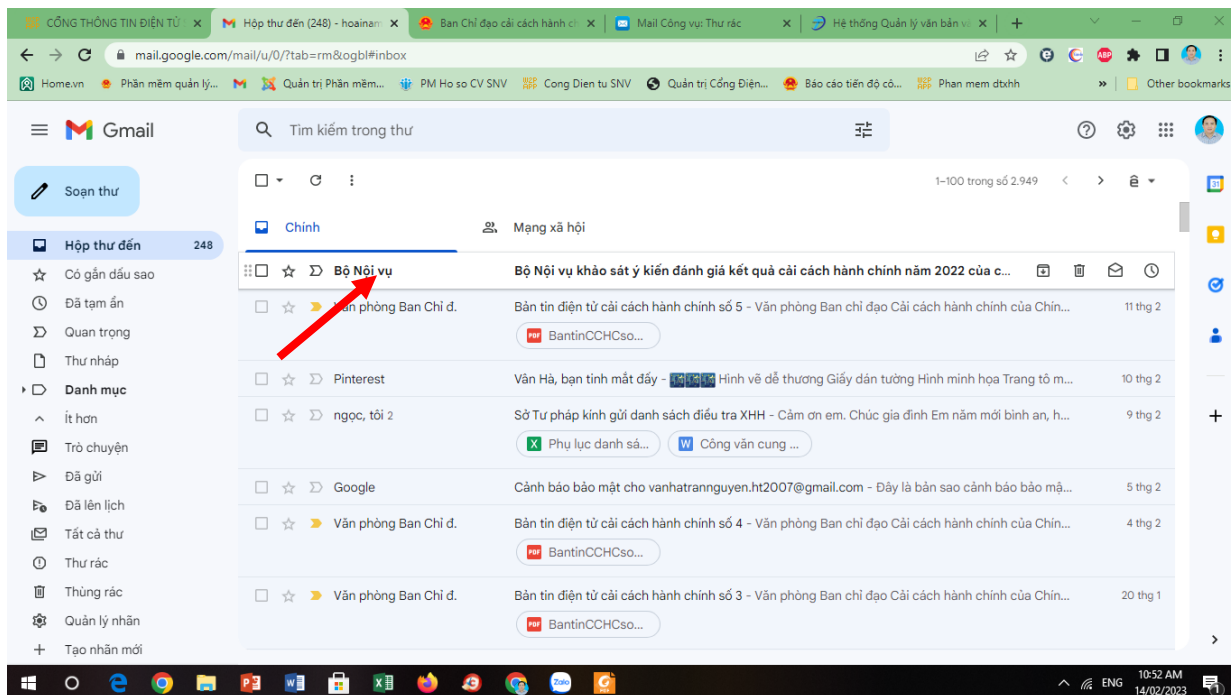
<sup>2</sup> Nhóm Zalo “**Hỗ trợ điều tra XHH**”; Bà Trần Thị Kim, SĐT 0904.149.666; Ông Trần Hoài Nam, SĐT: 0912.710.878; Bà Trần Thị Nga, SĐT: 0917.995.788; Đoàn Xuân Hoài: 0949.082.882

## PHỤ LỤC

# HƯỚNG DẪN ĐĂNG NHẬP VÀO EMAIL CÁ NHÂN VÀ THỰC HIỆN VIỆC TRẢ LỜI PHIẾU VÀ GỬI CÁC THÔNG TIN TRẢ LỜI PHIẾU

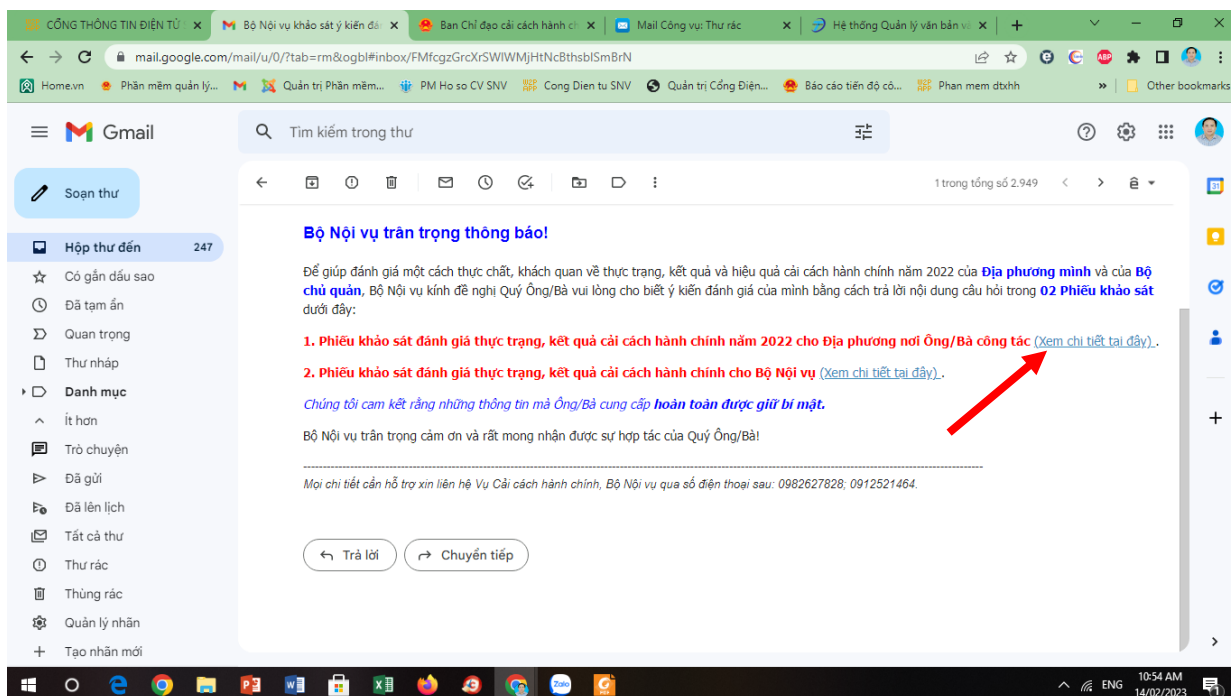
(Kèm theo Công văn số /SNV/CCHC-VTLT ngày /02/2023 của Sở Nội vụ)

### Bước 1: Đăng nhập vào địa chỉ Email của cá nhân:



### Bước 2: kích chọn vào mục hộp thư đến (hoặc thư rác, SPAM.....).

### Bước 3: Kích chọn thông tin Email gửi từ Bộ Nội vụ và kích đúp chuột vào trích yếu, xuất hiện giao diện như sau:



**Bước 4:** Kích chuột vào mục “*xem chi tiết tại đây*” của các phiếu:

1. **Phiếu khảo sát đánh giá thực trạng, kết quả cải cách hành chính năm 2022 cho Địa phương nơi Ông/Bà công tác**

2. **Phiếu khảo sát đánh giá thực trạng, kết quả cải cách hành chính cho Bộ chủ quản” (nếu nhận được).**

**Bước 5:** Thực hiện trả lời các câu hỏi của phiếu

Dưới đây là ví dụ minh họa về cách trả lời phiếu “**Phiếu khảo sát đánh giá thực trạng, kết quả cải cách hành chính năm 2022 cho Địa phương nơi Ông/Bà công tác**” xuất hiện giao diện như sau:

The screenshot shows a web browser displaying a survey form titled "PHIẾU KHẢO SÁT Ý KIẾN LÃNH ĐẠO PHÒNG THUỘC SỞ ĐÁNH GIÁ GIÁ CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH CẤP TỈNH". The form is in Vietnamese and includes the following sections:

- PHIẾU KHẢO SÁT Ý KIẾN LÃNH ĐẠO PHÒNG THUỘC SỞ ĐÁNH GIÁ GIÁ CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH CẤP TỈNH**
- Để theo dõi, đánh giá thực trạng công tác cải cách hành chính của địa phương, Bộ Nội vụ kính đề nghị Ông/Bà vui lòng cho biết ý kiến của mình theo nội dung các câu hỏi dưới đây. Chúng tôi cam kết rằng những thông tin mà Ông/Bà cung cấp **hoàn toàn được giữ bí mật**. Xin trân trọng cảm ơn sự hợp tác của Ông/Bà!
- I. THÔNG TIN CHUNG:**
  - 1. Giới tính:  Nam  Nữ
  - 2. Tuổi:  Dưới 25 tuổi  25 - 34 tuổi  35 - 49 tuổi  50 - 60 tuổi  Trên 60 tuổi
  - 3. Trình độ chuyên môn:  Trung cấp, cao đẳng  Đại học  Sau đại học
- II. CÂU HỎI**
- Câu hỏi 1. Xin Ông/Bà cho biết đánh giá của mình về tính đồng bộ, thống nhất của hệ thống VBQ ban hành (HĐND, UBND các cấp), theo các nội dung sau:
  - Progress: 0% Hoàn thành(0/59)
  - Default: Giao diện mặc định
  - Default: Cỡ chữ mặc định

**Bước 6:** Kích chuột vào các thông tin cần lựa chọn:

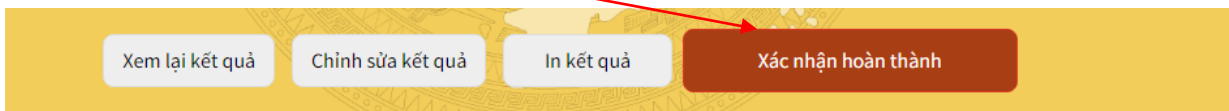
The screenshot shows the same survey form as above, but with several options selected:

- 1. Giới tính:**  Nam  Nữ
- 2. Tuổi:**  Dưới 25 tuổi  25 - 34 tuổi  35 - 49 tuổi  50 - 60 tuổi  Trên 60 tuổi
- 3. Trình độ chuyên môn:**  Trung cấp, cao đẳng  Đại học  Sau đại học
- II. CÂU HỎI**
- Câu hỏi 1. Xin Ông/Bà cho biết đánh giá của mình về tính đồng bộ, thống nhất của hệ thống VBQPPL do các cơ quan có thẩm quyền của tỉnh/thành phố ban hành (HĐND, UBND các cấp), theo các nội dung sau:
  - Progress: 7% Hoàn thành(4/59)
  - Default: Giao diện mặc định
  - Default: Cỡ chữ mặc định

At the bottom of the form, there are navigation buttons labeled 1, 2, 3, 4, and 5, with button 1 being highlighted.

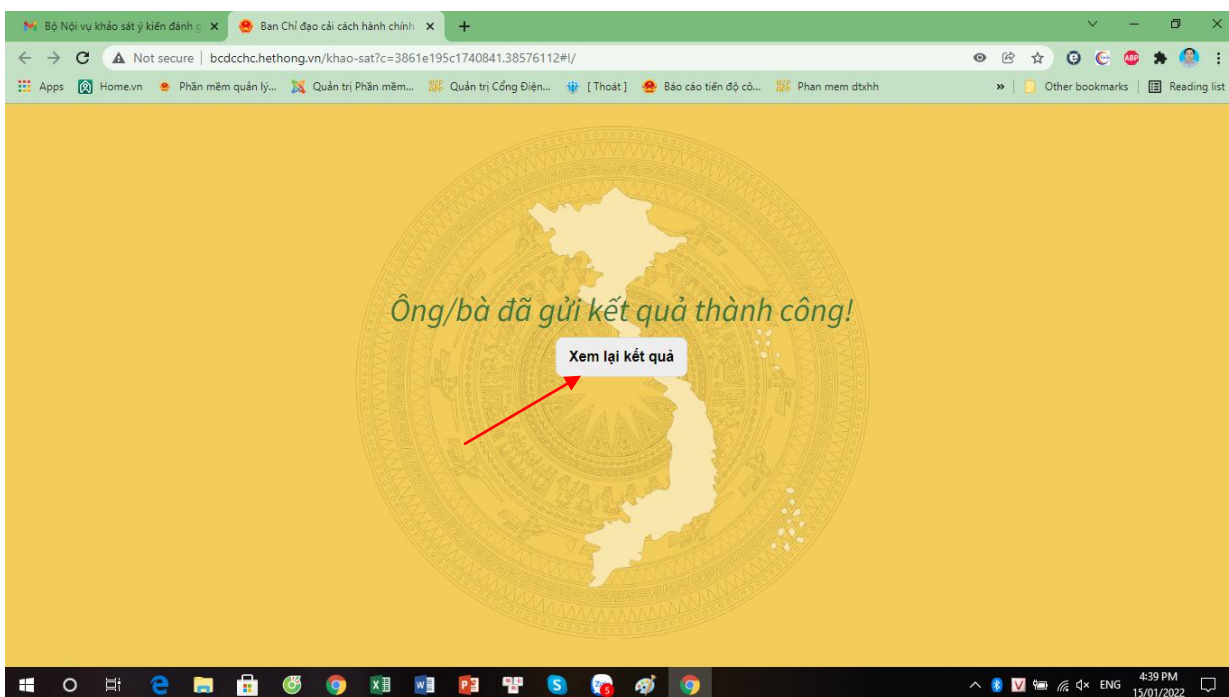
**Lưu ý:** Cần rà soát lại các câu hỏi và các phương án trả lời tránh sót câu, đảm bảo 100% các câu được trả lời.

**Bước 7:** Thực hiện trả lời các câu hỏi từ trang 01 đến 05 và lựa chọn phương án trả lời, sau khi thực hiện xong việc trả lời kích chọn biểu tượng “**Xác nhận hoàn thành**”



Hoặc có thể “xem kết quả”; “chỉnh sửa kết quả”, chọn mục tương ứng khi chưa lựa chọn “**Xác nhận hoàn thành**”.

**Bước 8:** Sau khi kích chọn “xác nhận hoàn thành” hệ thống sẽ xuất hiện giao diện như sau:



Nếu cần xem lại kết quả, có thể kích chọn mục “**xem lại kết quả**”