

Số: /BC-SNV

Hà Tĩnh, ngày tháng 3 năm 2023

BÁO CÁO

Kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo quý I năm 2023

Thực hiện Thông tư số 02/2021/TT-TTCP ngày 22/3/2021 của Thanh tra Chính phủ quy định chế độ báo cáo về công tác thanh tra, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng; Sở Nội vụ báo cáo kết quả tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo quý I năm 2023 như sau:

I. TÌNH HÌNH KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

Quý I năm 2023, tình hình khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Nội vụ về cơ bản ổn định, không có đơn khiếu nại, tố cáo; số đơn khiếu nại, tố cáo giảm so với cùng kỳ năm 2022 (giảm 02 đơn); không phát sinh vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài.

II. KẾT QUẢ CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ ĐƠN, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

1. Công tác tiếp công dân

a) Kết quả tiếp công dân

Tổng số lượt tiếp công dân: 0 lượt.

Số người được tiếp: 0 lượt người;

Số đoàn đông người được tiếp: 0.

Thực hiện Nội quy tiếp công dân tại Sở Nội vụ, Lãnh đạo Sở có lịch tiếp công dân định kỳ 01 ngày/tháng, tuy nhiên, trong kỳ báo cáo không có công dân đến vào ngày tiếp công dân định kỳ.

b) Phân loại đơn, vụ việc qua tiếp công dân

- Phân loại theo nội dung (tổng số đơn, số vụ việc):

+ Khiếu nại: 0 đơn;

+ Tố cáo: 0 đơn;

+ Phản ánh, kiến nghị: 0 đơn.

2. Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn

Trong kỳ báo cáo, Sở Nội vụ không nhận được đơn qua tiếp công dân và từ các nguồn khác (qua dịch vụ bưu chính, cơ quan, tổ chức, cá nhân chuyển đến,...).

III. NHẬN XÉT, ĐÁNH GIÁ

Công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo thường xuyên được Lãnh đạo Sở chỉ đạo. Sở Nội vụ đã thực hiện quán triệt các văn bản liên quan đến công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo nhằm nâng cao nhận thức, trách nhiệm của công chức, viên chức, nhất là đội ngũ công chức tham mưu trực tiếp công tác này. Chú trọng việc không để xảy ra tình trạng khiếu nại, tố cáo phức tạp, kéo dài, đông người. Niêm yết và thực hiện Lịch tiếp công dân, Nội quy tiếp công dân theo đúng quy định. Công khai thông tin về tiếp công dân trên Cổng thông tin điện tử và trang bị các điều kiện vật chất cần thiết để phục vụ công tác tiếp công dân được thuận lợi; phân công rõ nhiệm vụ, công việc của cá nhân, tổ chức có trách nhiệm và thực hiện tiếp công dân theo đúng các quy định của pháp luật.

IV. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP CHỦ YẾU TRONG KỲ TIẾP THEO

Thực hiện tiếp dân thường xuyên và tiếp dân định kỳ theo quy định. Thực hiện công tác xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh và giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền của Sở Nội vụ kịp thời.

Trên đây là báo cáo kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo quý I năm 2023, Sở Nội vụ gửi Thanh tra tỉnh tổng hợp./.

Nơi nhận:

- Thanh tra tỉnh;
- Giám đốc, các PGĐ Sở;
- VP Sở;
- Lưu: VT, TTr.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Mai Trường Sinh

