

Số: /BC-SNV

Hà Tĩnh, ngày tháng năm 2023

BÁO CÁO

Kết quả thực hiện phong trào “Cán bộ, công chức, viên chức Hà Tĩnh thi đua thực hiện phong trào văn hóa công sở” năm 2023

Kính gửi: Ban Thi đua - Khen thưởng tỉnh

Ban Thi đua - Khen thưởng tỉnh có Văn bản số 518/BTĐKT-THHC ngày 07/11/2023 về việc tổng kết công tác thi đua, khen thưởng năm 2023. Sở Nội vụ báo cáo kết quả thực hiện phong trào “Cán bộ, công chức, viên chức Hà Tĩnh thi đua thực hiện phong trào văn hóa công sở” năm 2023, như sau:

I. Phát động phong trào

Thông qua hội nghị cán bộ, công chức viên chức năm 2023, lãnh đạo và Ban Chấp hành công đoàn các cơ quan, đơn vị, địa phương đã tổ chức phát động thi đua thực hiện các nhiệm vụ chuyên môn gắn với thực hiện phong trào văn hoá công sở. Đồng thời, tổ chức cho cán bộ, công chức, viên chức thuộc đơn vị ký bản cam kết cá nhân thực hiện phong trào thi đua.

II. Đánh giá kết quả thực hiện

Thực hiện các văn bản chỉ đạo của Trung ương, của tỉnh về văn hoá công vụ, văn hóa công sở¹, các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh bằng các hình thức khác nhau đã tuyên truyền và quán triệt nội dung về việc thực hiện văn hóa công vụ/công sở thông qua các buổi chào cờ hàng tháng, họp giao ban và qua các lớp tập huấn, bồi dưỡng đến mỗi cán bộ, công chức, viên chức, đưa việc thực hiện văn hóa công sở là một trong những tiêu chí thi đua gắn với việc thực hiện nhiệm vụ chuyên môn tại cơ quan, đơn vị.

Ở tất cả các cơ quan, đơn vị đều đưa việc rèn luyện tư cách, tác phong ứng xử, giao tiếp với Nhân dân khi giải quyết công việc và thái độ giao tiếp với đồng nghiệp tại công sở thành nội dung để mỗi cán bộ, công chức, viên chức đăng ký phần đầu trong nội dung học tập và làm theo tấm gương đạo đức Hồ Chí Minh. Việc ban hành quy chế làm việc riêng cũng đã được các cơ quan, đơn vị xây dựng và thực hiện trong đó nhấn mạnh việc thực hiện tốt văn hóa trong giao tiếp, ứng xử với Nhân dân khi liên hệ công tác. Hộp thư góp ý được đặt tại nơi làm việc của các cơ quan từ đó tạo điều kiện thuận lợi cho Nhân dân phản ánh về thái độ giao tiếp của cán bộ,

¹ Các Quyết định số của Thủ tướng Chính phủ: 129/2007/QĐ-TTg ngày 02/8/2007 về việc ban hành quy chế văn hóa công sở tại các cơ quan hành chính Nhà nước; Quyết định số 1847/QĐ-TTg ngày 27/12/2018 về việc phê duyệt Đề án văn hóa công vụ; Quyết định số 20/2019/QĐ-UBND ngày 19/4/2019 của UBND tỉnh Hà Tĩnh về việc ban hành Quy chế văn hóa công vụ tại các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh Hà Tĩnh

công chức, viên chức để người đứng đầu cơ quan, đơn vị kịp thời phát hiện chấn chỉnh và xử lý cá nhân sai phạm, nâng cao chất lượng làm việc và mức độ hài lòng của người dân về thái độ phục vụ của cán bộ, công chức, viên chức. Tác phong, lề lối làm việc không ngừng được cải thiện theo hướng chuyên nghiệp, hiện đại. Trong năm 2023, chưa có cán bộ, công chức, viên chức vi phạm Quy chế văn hóa công vụ phải tiến hành xem xét, xử lý kỷ luật.

Cùng với kết quả thực hiện Quy chế văn hóa công vụ, văn hóa công sở gắn với công tác cải cách hành chính như trên, việc thực hiện văn hóa công sở cũng đã đạt được kết quả tốt trên các mặt như: cán bộ, công chức, viên chức chấp hành nghiêm túc kỷ cương, kỷ luật hành chính; tinh thần, thái độ làm việc tận tụy, nghiêm túc, trách nhiệm; về trang phục của cán bộ, công chức, viên chức khi thi hành nhiệm vụ đảm bảo gọn gàng, lịch sự, phù hợp với tính chất công việc; về cơ bản việc đeo thẻ được cán bộ, công chức, viên chức thực hiện khá nghiêm túc. Việc bài trí khuôn viên công sở như việc gắn biển tên cơ quan, biển tên chức danh cán bộ, công chức được thực hiện ở tất cả các cơ quan, đơn vị. Phòng làm việc của cơ quan được bài trí gọn gàng, hợp lý, có biển chỉ dẫn, sơ đồ phòng làm việc để thuận tiện cho tổ chức và cá nhân khi liên hệ công tác. Nhà công vụ, nhà để xe của cán bộ, công chức, viên chức được bố trí đầy đủ và đảm bảo về an ninh trật tự và vệ sinh.

Có thể nói việc thực hiện Quyết định số 129/2007/QĐ-TTg, Quyết định số 20/2019/QĐ-UBND trong năm 2023 đã đạt được nhiều kết quả tốt. Môi trường làm việc của cán bộ, công chức, viên chức được cải thiện theo hướng hiện đại, thân thiện, chuyên nghiệp. Nâng cao hình ảnh, vị thế của cơ quan hành chính nhà nước và đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trong thi hành công vụ nhằm thực hiện các mục tiêu, nội dung liên quan đến xây dựng nền công vụ chuyên nghiệp, trách nhiệm, năng động và thực tài; xây dựng được đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức có chất lượng cao, có số lượng, cơ cấu hợp lý, đáp ứng tiêu chuẩn chức danh, vị trí việc làm và khung năng lực theo quy định trong Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước tỉnh Hà Tĩnh giai đoạn 2022 - 2030.

III. Tồn tại, hạn chế

- Công tác tuyên truyền, phổ biến, quán triệt các chủ trương, nghị quyết, chỉ thị về văn hóa công sở, đạo đức công vụ, kỷ luật, kỷ cương hành chính chưa thực hiện thường xuyên, liên tục.

- Việc xây dựng các chế tài, giám sát đối với việc thực hiện văn hóa công sở, đạo đức công vụ, kỷ luật, kỷ cương; việc xây dựng, nhân rộng các điển hình tập thể, cá nhân trong cơ quan, đơn vị chưa được quan tâm đúng mức.

- Tinh thần, thái độ, trách nhiệm, kỹ năng giao tiếp của một số cán bộ, công chức, viên chức có lúc, có nơi trong tiếp xúc, giao dịch thủ tục hành chính phục vụ Nhân dân còn hạn chế. Đối với những nhiệm vụ phải thường xuyên tiếp xúc, giao tiếp với Nhân dân, có lúc, có nơi vẫn còn những cách ứng xử chưa chuẩn mực, hướng dẫn chưa căn kẽ trong thực hiện các thủ tục hành chính, gây khó khăn, chưa tạo được sự đồng thuận của Nhân dân, nhất là ở một số lĩnh vực nhạy cảm và ở cơ sở; một số ít cán

bộ, công chức, viên chức chưa thực sự nghiêm túc giờ làm việc, vẫn còn tình trạng đi làm muộn, về sớm, trang phục không phù hợp khi đến công sở; tác phong làm việc, tinh thần, trách nhiệm của một bộ phận nhỏ cán bộ, công chức, viên chức chưa cao.

- Việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính ở một số địa phương, đơn vị chưa nghiêm.

- Qua kiểm tra công vụ và kiểm tra cải cách hành chính, kết quả kiểm tra cho thấy còn một số cơ quan, đơn vị, địa phương chưa quan tâm đúng mức đến xây dựng nội quy, quy chế, bài trí công sở làm việc của cơ quan, đơn vị, địa phương.

IV. Phương hướng, nhiệm vụ trong thời gian tới

1. Tiếp tục đẩy mạnh việc tuyên truyền thực hiện Quyết định số 129/2007/QĐ-TTg; Quyết định số 1847/QĐ-TTg; Quyết định số 20/2019/QĐ-UBND và các văn bản liên quan về văn hóa công vụ, văn hóa công sở trong đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức để nâng cao ý thức, trách nhiệm của mỗi người trong thực thi công vụ.

2. Các đơn vị, địa phương đẩy mạnh thực hiện các nhiệm vụ CCHC theo thẩm quyền; chỉ đạo việc đánh giá xếp loại cán bộ, công chức, viên chức hàng năm gắn với kết quả thực hiện các nội dung về văn hoá công vụ.

3. Tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra, giám sát thực thi công vụ, văn hóa công sở, xử lý nghiêm những trường hợp vi phạm đồng thời khen thưởng, biểu dương kịp thời đối với những cá nhân hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ với nhiều cách làm sáng tạo, hiệu quả.

Trên đây là Báo cáo kết quả thực hiện phong trào “Cán bộ, công chức, viên chức Hà Tĩnh thi đua thực hiện phong trào văn hóa công sở” năm 2023./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Giám đốc, các PGĐ Sở;
- Lưu: VT, CCVC.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Cù Huy Cẩm